

# ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ “CASHBACK INTESA PLATINUM<sup>1</sup>”

## 1. Термины и определения.

В рамках настоящих Правил используются следующие термины и их определения:

- 1.1. **Cashback** – денежное вознаграждение, рассчитываемое и выплачиваемое Банком Клиенту путем зачисления денежных средств в размере, установленном Условиями Программы, на Карточный счет Карты, расчеты с использованием которой в период действия Программы соответствовали Правилам (Условиям Программы).
- 1.2. **Банк** – Акционерное общество «Банк Интеза»; Генеральная лицензия Банка России № 2216; БИК 044525922; ИНН/КПП 7708022300/770901001; к/с 3010181080000000922 в ГУ Банка России по ЦФО; местонахождение и почтовый адрес: 101000, г. Москва, Петроверигский пер., д.2, тел. (495) 411-80-70, факс (495) 411-80-71.
- 1.3. **Бонусная категория** – совокупность Бонусных операций, относящихся к определенной категории согласно Merchant Category Code (Код категории продавца) в соответствии с классификацией международных платежных систем.
- 1.4. **Бонусная операция** – операция по оплате товаров/работ/услуг за счет собственных/заемных средств в Торгово-сервисных предприятиях на территории РФ/иностранного государства, совершенная в личных целях с использованием Карты Участника Программы или ее реквизитов и отвечающая Правилам (Условиям Программы).
- 1.5. **Держатель Карты** – физическое лицо, на чье имя выпущена Карта.
- 1.6. **Дополнительная карта** – эмитированная Банком на основании Заявления Клиента на оформление Дополнительной карты карта к Карточному счету, оформленная на имя указанного Клиентом физического лица (Держатель Дополнительной карты) либо на имя самого Клиента в дополнение к Основной карте.
- 1.7. **Карта** – карта Visa Platinum, эмитированная Банком и предназначенная для оплаты товаров, работ, услуг и получения наличных денежных средств в банковских учреждениях или в автоматических устройствах выдачи наличных (банкоматах). Карта является персонализированным средством доступа к средствам, находящимся на Карточном счете.
- 1.8. **Карточный счет** – счет, открытый на имя Клиента в Банке, для учета операций, совершенных с использованием Карты/Карт.
- 1.9. **Клиент** – физическое лицо, на имя которого Банком открыт Карточный счет и выпущена Карта, обслуживание которой осуществляется в соответствии с Тарифами Intesa Platinum.
- 1.10. **Основная карта** – банковская Карта, эмитированная Банком на имя Клиента на основании заключенного договора и обслуживаемая в соответствии с Тарифами Intesa Platinum.
- 1.11. **Отчетный период** – период времени, равный одному календарному месяцу, в котором по Карточному счету Клиента проведены Бонусные операции, совершенные с помощью имевших подключение к Программе в данном Отчетном периоде Карт (их реквизитов), являющиеся основанием для выплаты Клиенту Cashback.
- 1.12. **Правила (Условия Программы)** – настоящие правила, определяющие условия участия в Программе, объем прав Участника Программы/Клиента, порядок подключения (присоединения) к Программе, в том числе устанавливающие Бонусные категории, Бонусные операции, круг Участников Программы, условия получения и размер Cashback, включая ограничения на начисление и выплату Cashback Участникам Программы.
- 1.13. **Программа** – комплекс мероприятий для Клиентов, присоединившихся к Правилам, предполагающих выплату Cashback на условиях, указанных в Правилах (Условиях Программы).
- 1.14. **Расходная операция** – отраженная по Карточному счету операция, совершенная Держателем Карты с использованием Карты (ее реквизитов).

<sup>1</sup> Cashback – с англ. возврат денежных средств.

Platinum – с англ. платина.



К Расходным операциям для целей настоящих Правил относятся операции, совершенные с использованием Карты (реквизитов Карты) и связанные с приобретением товаров/работ/услуг, за исключением расходных операций торговых точек, которым присвоены следующие МСС Коды:

- 4812-Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов.
- 4814 -Телекоммуникационные услуги;
- 4829 -Денежные переводы;
- 4900 -Коммунальные услуги, электричество, газ, санитария, вода;
- 5734 -Продажа компьютерного и программного обеспечения;
- 5933 -Ломбарды;
- 6010 -Финансовые институты – снятие наличности вручную;
- 6011 -Финансовые институты - снятие наличности автоматически;
- 6012 -Финансовые институты – торговля и услуги;
- 6051 -Нефинансовые институты – иностранная валюта, денежные переводы (непередаваемые), дорожные чеки, квази-кэш;
- 6211 -Ценные бумаги – Брокеры/Дилеры;
- 7993 -Принадлежности для видеоигр;
- 7994 -Галереи/ учреждения видеоигр;
- 7995 -Транзакции по азартным играм;
- 9211 -Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку;
- 9222 -Штрафы;
- 9223 -Залог и платежные обязательства;
- 9311 -Налоговые платежи;
- 9399 -Правительственные услуги, нигде ранее не классифицируемые;
- 9402 -Почтовые услуги — только правительство.
- Платежи и переводы в системе «Электронный Банк».

1.15. **Сайт Банка** – сайт [www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru), на котором размещен актуальный текст настоящих Правил (Условий Программы) и другая информация о Программе.

1.16. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, на законных основаниях осуществляющие деятельность по реализации товаров/работ/услуг, приобретенных Участником Программы.

1.17. **Участник Программы** – Держатель Карты Visa Platinum, выпущенной в рамках Тарифа Intesa Platinum..

1.18. **МСС Код (Merchant category code, Код категории продавца)** - четырехзначный код, определяющий вид деятельности торговой точки при операциях с банковской картой. Перечень МСС Кодов устанавливается международными платежными системами (VISA, Master Card или American Express).

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают основные положения, условия и принципы функционирования Программы.

2.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на Участников Программы.

- 2.3. Присоединение к Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Клиента/Участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.
- 2.4. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника Программы с условиями Программы, включая вносимые в нее изменения, актуальный текст Правил размещается на сайте Банка [www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru) и в отделениях Банка.
- 2.5. Банк оставляет за собой право вносить изменения в Правила Программы для последующего применения в Условиях Программы после вступления соответствующих изменений в силу. Изменения, внесенные Банком в Правила Программы, становятся обязательными для Клиентов/Участников Программы, присоединившихся к Программе до введения в действие указанных изменений, по истечении 10 рабочих дней с даты размещения Банком новой редакции Правил Программы на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru).
- 2.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с предложениями Банка по изменению или дополнению настоящих Правил Программы, Клиент обязан не реже, чем один раз в 10 (десять) календарных дней самостоятельно или через представителей обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Правила, а также принимать любые иные разумные и достаточные меры для получения информации об опубликованных в установленном п. 2.5. настоящих Правил порядке предложениях Банка по изменению Правил, в том числе проверять поступление в его адрес оповещений/уведомлений путем выполнения аутентификации в Системе «Электронный Банк» с использованием Логина и Пароля<sup>2</sup>.
- 2.7. В случае несогласия Клиента с изменением Правил Программы Клиент имеет право отключиться от Программы в порядке, установленном п. 3.4. настоящих Правил.
- 2.8. В случае если после вступления в силу изменений, внесенных в Правила Программы в соответствии с п. 2.5 настоящих Правил, по Карточному Счету Клиента проведена хотя бы одна операция, данное действие считается согласием Клиента с изменениями Правил Программы.
- 2.9. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы в любое время. Информацию о приостановлении или прекращении действия Программы Банк размещает на сайте [www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru) в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты такого приостановления/прекращения.

### 3. Правила участия в Программе

- 3.1. Для возможности подключения к Программе Клиент должен иметь действующую Карту.
- 3.2. В Программе могут участвовать Держатели дебетовых/кредитных Карт Visa Platinum, соответствующих действующим Условиям Программы.
- 3.3. Для получения Cashback необходимо:
  - 3.3.1. Являться Держателем Карты, соответствующей действующим Условиям Программы.
  - 3.3.2. В Отчетный период по Карте совершить Расходные операции на общую сумму (за вычетом операций возврата (отмены) стоимости товаров/работ/услуг) 20 000 рублей РФ/ 250 долларов США/евро.
  - 3.3.3. В Отчетный период совершить по Карте, подключенной к Программе, Бонусную операцию.
- 3.4. Подключение Карт к Программе происходит автоматически в дату выдачи Карты Клиенту. Отключение Карт от Программы происходит: а) автоматически в дату закрытия Карточного счета или дату прекращения Программы; б) по письменному заявлению Клиента (в свободной форме), предоставленному лично Клиентом в отделение Банка; в) при наличии просроченной задолженности по предоставленному кредитному лимиту Карточного счета свыше 30 (тридцати) календарных дней в случае, если такая задолженность образовалась в период участия Клиента в Программе, если иное не предусмотрено Условиями Программы; г) автоматически при подключении предложения «Intesa – S7 Priority»

<sup>2</sup> Определения терминам «Аутентификация», «Система «Электронный Банк», «Логин» и «Пароль» даны в Договоре обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк» (Договоре об оказании услуг путем предоставления доступа к средствам Системы и обмена электронными документами – для Клиентов, заключивших договор до 05.12.2011).

#### 4. Правила расчета и выплаты Cashback

4.1. Размер Cashback устанавливается в размере 5 % (пять процентов) от суммы Бонусных операций, относящихся к следующим Бонусным категориям:

4.1.1.

«АЗС»	5541, 5542, 5983, 9752, 5172	Заправочные станции, нефтепродукты, газ и другие сопутствующие товары и услуги, приобретенные на заправочных станциях или в специализированных магазинах
Фармацевтика и медицина»	4119, 5047, 5975, 5976, 8011, 8021, 8031, 8041-8044, 8049, 8062, 8071, 8099	Аптеки, стоматологии, оптика, ортопедические товары и медицинские услуги
«Красота и Здоровье»	5977, 7230, 7297, 7298, 5122, 5912	Магазины косметики, парикмахерские и салоны красоты, салоны красоты и здоровья, аптек и специализированные магазины медикаментов

4.2. Cashback не рассчитывается и не выплачивается по операциям, не относящимся к Бонусным категориям, указанным в п.п.4.1.1.

4.3. Выплата Cashback производится исходя из суммы Бонусных операций, которые были проведены по Карточному счету Клиента в предшествующем Отчетном периоде.

4.4. Cashback выплачивается на Карточный счет Участника Программы и рассчитывается исходя из суммы Бонусных операций по Основной и всем Дополнительным Картам, подключенным к Программе. Максимальный размер Cashback к выплате на Карточный счет устанавливается Условиями Программы.

4.5. В случае превышения максимального размера Cashback, установленного Условиями Программы, Cashback выплачивается в сумме максимального размера Cashback, а оставшаяся часть Cashback аннулируется и не выплачивается.

4.6. Выплата Cashback за каждый Отчетный период осуществляется не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, одной операцией пополнения Карточного счета Клиента. В случае если дата выплаты приходится на выходной или нерабочий праздничный день (в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации), зачисление (выплата) Cashback будет произведено в первый рабочий день, следующий за указанным днем.

4.7. Выплата Cashback при полной или частичной отмене Бонусной операции:

4.7.1. Если отмена Бонусной операции произошла до выплаты Cashback, то выплата Cashback за отмененные Бонусные операции не производится, в случае частичного возврата производится выплата Cashback пропорционально неотмененной сумме Бонусной операции.

4.7.2. Если отмена Бонусной операции (или ее части) произошла после выплаты Cashback, то сумма излишне выплаченного Cashback не подлежит возврату Банку.

4.8. При расчете Cashback за Бонусную операцию, совершенную в валюте, отличной от валюты Карточного счета, конвертация осуществляется по курсу Банка России на дату проведения операции по Карточному счету. Выплата Cashback на Карточный счет осуществляется в валюте Карточного счета.

#### 5. Ограничения по выплате Cashback

5.1. Cashback не начисляется на следующие виды операций:

5.1.1. Пополнение Карточного счета любым способом.

5.1.2. Перечисление средств в погашение кредитов в любой кредитной организации.

5.1.3. Получение наличных денежных средств в банкоматах и кассах любых кредитных организаций.

- 5.1.4. Перечисление денежных средств в бюджет Российской Федерации/субъектов Российской Федерации.
- 5.1.5. Перевод денежных средств с Карточного счета на счет оператора электронных денежных средств с целью увеличения остатка электронных платежных средств (операции по пополнению электронных кошельков)/предоплаченных карт.
- 5.1.6. Платежи и переводы в системе «Электронный Банк».
- 5.1.7. Покупка игровых фишек, лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов.
- 5.1.8. Операции в казино и тотализаторах.
- 5.1.9. Операции в пользу страховых организаций и паевых фондов.
- 5.1.10. Оплата телекоммуникационных услуг (услуг телефонной и мобильной связи, радиовещания и пр.).
- 5.1.11. Оплата коммунальных услуг.
- 5.2. CashBack не рассчитывается и не выплачивается, если сумма Расходных операции (за вычетом операций возврата (отмены) стоимости товаров/работ/услуг) в Отчетном периоде составит менее 20 000 рублей РФ/ 250 долларов США/ евро.
- 5.3. Cashback не выплачивается за очередной Отчетный период при образовании просроченной задолженности по предоставленному кредитному лимиту Карточного счета и/или при наличии задолженности по техническому овердрафту на дату расчетаCashback. .
- 5.4. Банк вправе отказать в выплате Cashback по операции в следующих случаях:
  - 5.4.1. При несоблюдении настоящих Правил (Условий Программы).
  - 5.4.2. При невозможности идентификации операции на принадлежность Бонусной категории/Бонусной операции.
  - 5.4.3. При квалификации Банком и/или платежными системами операции в качестве мошеннической, т.е. направленной исключительно на злоупотребление правами и привилегиями, предоставленными Клиенту в рамках настоящей Программы, в том числе, но, не ограничиваясь:
    - 5.4.3.1. совершение операций, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
    - 5.4.3.2. совершение операций в интересах и за счет третьих лиц в суммах, существенно превышающих сумму операций, которые мог бы совершить Клиент исходя из представленных им документов, подтверждающих доходы;
    - 5.4.3.3. совершение исключительно Бонусных операций в течение одного Отчетного периода при отсутствии иных операций в соответствующем Отчетном периоде.
- 5.5. В целях подтверждения использования Клиентом привилегий Программы в личных целях и соразмерно его доходам, в том числе, подтверждения соответствия Клиента Программе, Банк вправе запрашивать у него документы о занятости, получаемых доходах, совершенных операциях (чеки, счета из торговых точек) и иные документы по усмотрению Банка, необходимые для осуществления указанных целей. В случае не предоставления Клиентом в установленный Банком срок данных документов, Банк имеет право прекратить в одностороннем порядке участие Клиента в Программе, а также отказать ему в выплате суммы Cashback за последний Отчетный период. Порядок и сроки предоставления предусмотренных настоящим пунктом документов, срок прекращения участия Клиента в Программе в случае неисполнения Клиентом своих обязательств в рамках Программы, отказ Банка в выплате Cashback за определенный Отчетный период и иная значимая информация доводится до сведения Клиента путем направления индивидуального сообщения с использованием Системы «Электронный Банк», либо, в допустимых, согласно применимому законодательству РФ, случаях, по открытым каналам связи (в том числе посредством отправки СМС–сообщений) на номер телефона беспроводной сотовой связи (мобильный телефон), на который подключен Сервис Verified by VISA в порядке, предусмотренном Договором обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк» (Договором об оказании услуг путем предоставления доступа к средствам Системы и обмена электронными документами – для Клиентов, заключивших Договор до 05.12.2011), либо Договором о предоставлении информации путем отправки текстовых сообщений, соответственно.

5.6. Максимальный размер Cashback к выплате на Карточный счет составляет 3 000 рублей РФ/ 37 долларов США/евро за календарный месяц.

## **6. Информирование Участников Программы**

6.1. Участник Программы вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:

6.1.1. На сайте Банка: [www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru);

6.1.2. В отделении Банка;

6.1.3. При обращении в Службу поддержки клиентов по телефону 8 (800) 2008 008 (звонок по России бесплатно) или +7(495) 651-65-14;

6.1.4. Посредством системы Электронный банк.

6.2. Информирование о размере выплаченного Cashback осуществляется с помощью SMS-сообщений в день выплаты Cashback об изменении баланса, в случае если к Карте подключена услуга «SMS-информирование».

6.3. Информирование о расчете Cashback осуществляется по следующим каналам связи:

6.3.1. В отделении Банка.

6.3.2. При обращении в Службу поддержки клиентов по телефону 8 (800) 2008 008.

6.4. Размер рассчитанного Cashback, указанного в SMS-сообщении о совершении Бонусной операции по Карточному счету, может отличаться от размера, выплаченного Cashback по причине частичного или полного возврата суммы Бонусной операции.

## **7. Прочие условия**

7.1. При перевыпуске Карты подключение к Программе происходит автоматически.

7.2. При истечении срока действия Карты и закрытии Карточного счета выплата Cashback производится исходя из того, что дата окончания участия Клиента в Программе совпадает с датой закрытия Карточного счета.

7.3. Обязательства Банка по выплате Cashback, возникшие до закрытия Карточного счета, исполняются Банком в соответствии с настоящими Правилами.

7.4. Стороны соглашаются дополнительно на проведение аудиозаписи телефонных переговоров между Банком и Клиентом при проведении переговоров по вопросам, касающихся исполнения Банком и Клиентом обязательств в рамках участия в Программе. Настоящим стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии со ст. 55 ГПК РФ.

