

# Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

(Версия от 22.07.2019)

Оглавление

Вводные положения.	3
1. Общий порядок заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза».	4
2. Договор обслуживания счета	15
3. Договор о предоставлении и обслуживании расчетной карты	21
4. Общие условия Договора о предоставлении и обслуживании кредитной карты	29
5. Договор срочного депозита физического лица	34
6. Договор обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк»	38
7. Договор об оказании услуг Информационно-справочного центра Банка	49
8. Договор о предоставлении информации путем отправки текстовых сообщений	50
9. Сервис «Verified by VISA»	51
10. Общие условия Договора предоставления нецелевого (потребительского) кредита физическому лицу.	52
11. Очередность списания средств со Счетов при исполнении Договоров	59

## **Вводные положения**

Настоящий документ определяет условия заключения и исполнения договоров, в том числе об оказании банковских и иных услуг, заключенных с АО «Банк Интеза». Указанные договоры заключаются и исполняются в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации и отраслевым регулированием в области осуществления банковской деятельности, обеспечения защиты прав потребителей, защиты конкуренции на рынке соответствующих услуг.

Настоящие условия заключения и исполнения договоров, заключенных с АО «Банк Интеза», применяются к отношениям АО «Банк Интеза» и клиента - физического лица в тех случаях, когда иное не предусмотрено отдельным соглашением между АО «Банк Интеза» и клиентом-физическим лицом.

Наименование и нумерация глав и пунктов настоящего документа приведены исключительно для удобства прочтения и не влияют на толкование положений как документа в целом, так и любого договора, составной и неотъемлемой частью которого является настоящий документ.

# 1.Общий порядок заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

## 1.1.Общие термины и определения

Общие термины, изложенные ниже и используемые в настоящих Условиях, имеют значение, установленное для них в настоящей главе. Специальные термины, значение которых определено для отдельных Договоров, включенных в настоящие Условия, применяются только для таких Договоров. Иное толкование терминов, используемых в настоящих Условиях, допускается в специально оговоренных случаях. При использовании в Условиях/Договоре какого-либо термина (определения) в единственном числе, положения соответствующей главы Условий/Договора применяются, как если бы термин (определение) был также употреблен во множественном числе, если иное не указано в Условиях/Договоре или прямо не следует из контекста.

**Аутентификация** – процедура проверки полномочий физического лица на совершение Операций с использованием Электронных Средств Платежа<sup>1</sup> и/или получения Базового доступа и/или совершения иных действий по договорам, заключенным с Банком. В зависимости от существа и способа совершения действий, в отношении которых осуществляется Аутентификация, она может быть осуществлена: а) путем представления Клиентом сотруднику Банка документа, удостоверяющего личность; б) путем сообщения Клиентом в ходе телефонных переговоров информации, предоставленной Клиентом Банку при получении Карты и/или Кредитной карты, включая персональные данные Клиента и Кодовое слово (Голосовая Аутентификация); в) путем использования Средств защиты<sup>1</sup> в комбинациях, определенных соответствующими соглашениями с Банком (включая Договор обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк»).

**Базовый доступ**<sup>2</sup> – способ использования Системы, при котором Клиент может получать Информационное обслуживание<sup>1</sup>, а также направлять в Банк ограниченный ряд Поручений<sup>1</sup>, перечень которых устанавливается п. 6.2.4 Главы 6 настоящих Условий.

**Банк** – Акционерное общество «Банк Интеза», место нахождения: Российская Федерация, 101000, г. Москва, Петроверигский переулок, д. 2. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций №2216.

**Валюта Счета** – валюта, в которой осуществляется учет операций по Счету.

**Выписка** – документ, предоставляемый Банком Клиенту в случаях и в порядке, предусмотренных Договором, и содержащий информацию об Операциях, в том числе Операциях ЭСП, Клиента за определенный период времени.

**Депозит** – банковский вклад.

**Держатель** – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту и/или Кредитную карту.

**Договор** - юридически обязывающее соглашение Сторон, заключаемое в порядке, определенном применимым законодательством РФ. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление(-я), настоящие Условия и Тарифы. Если иное не установлено настоящими Условиями, Договор считается заключенным после того, как Банком (в ответ на предложение Клиента, включенное в Заявление) будет выражено согласие заключить Договор на условиях, изложенных в настоящих Условиях, Тарифах и Заявлении. Согласие Банка выражается в совершении действий, направленных на исполнение Договора<sup>3</sup>.

**Документ, удостоверяющий личность** – документ, удостоверяющий личность Клиента в соответствии с применимым законодательством РФ.

---

<sup>1</sup> Определение термина дано в Главе 6 Условий.

<sup>2</sup> Употребляемый в предыдущих версиях Условий как «Информационный доступ».

<sup>3</sup> Заключение договора путем принятия (акцепта) одной стороной предложения (оферты) другой стороны, выраженного в совершении действий, направленных на исполнение условий договора, в соответствии со статьями 435 – 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

**Доступный лимит** – сумма Кредита, доступная Клиенту для совершения Операций с использованием Кредитной карты (ее реквизитов) по состоянию на дату и время предоставления Уведомления об Операции ЭСП.

**Задолженность** – сумма финансовых обязательств, денежных долгов, подлежащая оплате Клиентом в срок, определенный в соответствующем Договоре, заключенном между Банком и Клиентом.

**Заявление** – обращение физического лица в Банк, содержащее предложение заключить, изменить или расторгнуть Договор или, в специально оговоренных случаях, - распоряжение Банку об оказании услуги, прекращении ее оказания или изменении порядка ее оказания.

**Карта (Расчетная Карта)** – выпущенная в соответствии с Договором банковская карта, предназначенная для совершения Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете. Карта предоставляется Держателю во временное пользование и является собственностью Банка.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор с Банком, в том числе Держатель основной карты.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором. Кредит может быть получен Клиентом в результате заключения Договора о предоставлении и обслуживании кредитной карты и/или Договора предоставления нецелевого (потребительского) кредита физическому лицу.

**Кредитная карта** – выпущенная в соответствии с Договором банковская карта, предназначенная для совершения Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет Кредита, предоставленного Банком в соответствии с Договором, и/или денежных средств Клиента, находящихся на счете кредитной карты, сумма которых покрывает и превышает предоставленную сумму Кредита. Кредитная карта предоставляется Держателю во временное пользование и является собственностью Банка.

**Кодовое слово** – информация, необходимая для идентификации клиента, а также доступа к информационно-справочному центру, сообщенная Клиентом Банку при получении Карты и/или Кредитной карты.

**Комиссия** – вознаграждение, выплачиваемое Клиентом Банку за оказанные услуги по Договору.

**Логин** – последовательность символов, выполняющая роль уникального идентификатора Клиента в Системе «Электронный Банк».

**Нерабочий день** – день, не являющийся Рабочим днем.

**Операционное время** – время работы операционных офисов Банка, в течение которого осуществляется обслуживание Клиентов.

**Операция** – любое действие Сторон, приводящее к изменению остатка денежных средств на Счете.

**Операция без согласия** – Операция, соответствующая признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, устанавливаемым ЦБ и размещаемым на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Операция с использованием Электронных Средств Платежа/Операция ЭСП** – операция по Счетам Клиента, открытым в Банке, совершенная Клиентом с использованием Электронного Средства Платежа, позволяющего Клиенту передать в Банк Электронное Поручение.

**Пароль** – последовательность символов, связанная с присвоенным Клиенту Логин, и обеспечивающая Аутентификацию Клиента в Системе. Пароль используется многократно.

**Представитель** – физическое лицо, которому Клиент предоставил право действовать от его имени в отношениях с Банком посредством выдачи доверенности, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ либо действующее от имени Клиента без доверенности в силу применимого законодательства РФ. Положения Условий, регламентирующие взаимоотношения между Банком и Клиентом в рамках заключенных/заключаемых между ними Договоров, в полной мере распространяются на Представителя Клиента.

**Прямое дебетование** — способ расчетов, при котором Банк списывает денежные средства со Счета в сумме, подлежащей оплате Клиентом Банку на основании Договора и заранее данного Клиентом акцепта на осуществление Банком указанных Операций, без получения дополнительного согласия Клиента на осуществление каждой Операции по списанию. Прямое дебетование осуществляется при условии включения в

Договор условия о применении такого способа расчетов и предоставления Клиентом распоряжения на осуществление Прямого дебетования соответствующего Счета.

**Рабочий день** – любой день недели с понедельника по пятницу включительно, если он не является выходным или нерабочим праздничным днем в соответствии с нормативными актами органов государственной власти РФ, – при этом суббота и воскресенье, считаются Рабочими днями в случаях, когда это предусматривается применимыми нормативными актами органов государственной власти РФ.

**РФ** – Российская Федерация.

**Сайт Банка/Интернет–сайт Банка** – сайт Банка [www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru) в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». В целях регулирования порядка обслуживания клиентов в Системе «Электронный Банк» под Сайтом Банка так же понимается сайт, через который осуществляется доступ Клиентов к Системе «Электронный Банк».

**Система «Электронный Банк» (Система)** – комплекс программно-технических средств, позволяющих автоматизировать оказание Банком Клиентам банковских услуг информационного и/или расчетного характера, а также осуществлять обмен между Банком и Клиентом документами, подписанными аналогом собственноручной подписи. Если не сказано иное и прямо не следует из контекста, термин используется как в отношении Системы «Электронный Банк [my.bancaintesa.ru](http://my.bancaintesa.ru)», так и любой иной Системы, которая может быть внедрена Банком в тот или иной момент времени.

**СМС-сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту на Устройство связи.

**Стороны, Сторона** – лица, для которых положения Договора порождают права и обязанности, упоминаемые, соответственно, совместно или отдельно.

**Счет** – банковский счет физического лица, открытый Банком Клиенту на основании Договора, предназначенный для осуществления операций, установленных действующим законодательством РФ, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также деятельности лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

**Тарифы** – документ, устанавливающий стоимость услуг, оказываемых Банком, а также устанавливающий размер ответственности за неисполнение условий соответствующего Договора, в том числе:

- размер и порядок выплаты Банком процентов на денежные средства, размещенные на текущих и/или депозитных счетах Клиента;
- размер и порядок взимания Банком вознаграждения за услуги, неустойки (пени, штрафы);
- ограничения в отношении порядка совершения некоторых Операций.

**Текущая задолженность** – задолженность Клиента перед Банком, образовавшаяся в результате совершения Операций с использованием Кредитной карты (ее реквизитов) за счет предоставленного Кредита по состоянию на дату и время предоставления Уведомления об Операции ЭСП (включает только Операции, отраженные на Счете Кредитной карты, и не включает начисленные проценты за пользование Кредитом, комиссии и штрафы (при наличии)).

**Телефон Банка** – 8 800 2008 008 (бесплатные звонки по территории РФ), +7 (495) 967-30-60. Прием звонков обеспечивается круглосуточно.

**Уведомление** – информационное сообщение Банка, направляемое (передаваемое) Клиенту одним из следующих способов, выбранным по усмотрению Банка, при условии, что такой способ уведомления в каждом конкретном случае технически доступен и не нарушает норм действующего законодательства РФ<sup>4</sup>:

- а) посредством Системы (считается полученным в момент его размещения в Системе, но в любом случае не позднее Рабочего дня, следующего за днем его размещения Банком);
- б) в виде СМС-сообщения (считается полученным в момент его доставки Клиенту оператором сотовой связи, но в любом случае не позднее Рабочего дня, следующего за днем его направления Банком);
- в) по электронной почте (считается полученным в момент его получения Клиентом, но в любом случае не позднее Рабочего дня, следующего за днем его направления Банком);
- г) путем размещения на Сайте Банка (считается полученным в момент его размещения на сайте Банка, но в любом случае не позднее Рабочего дня, следующего за днем его размещения Банком);

---

<sup>4</sup> Если соответствующим Договором не предусмотрено иное.

## Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

д) путем осуществления телефонного звонка через Информационно-справочный центр Банка (считается полученным в момент завершения телефонного звонка);

е) в письменном виде заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьерской службой (считается полученным в дату, указанную в уведомлении/подтверждении курьерской службы о вручении, но в любом случае не позднее 7 (семи) дней с даты его отправки Банком);

ж) в письменном виде путем получения в офисе Банка при личном посещении (считается полученным в момент вручения, что фиксируется проставлением соответствующей отметки на копии уведомления или на ином документе, подтверждающем передачу такого уведомления, либо иным способом, выбранным Банком по своему усмотрению).

С учетом значения термина «Уведомление», определенного выше, в рамках настоящих Условий применяются следующие термины:

**Уведомление Банка о намерении расторгнуть Договор** – когда это допустимо в соответствии с действующим законодательством и РФ и/или предусмотрено условиями соответствующего Договора, включенного в настоящие Условия, информационное сообщение Банка о намерении в одностороннем порядке отказаться от исполнения такого Договора, определяющее дату и порядок его прекращения.

**Уведомление о приостановлении Операции без согласия** – информационное сообщение Банка о выявлении Операции без согласия и приостановлении списания денежных средств со Счета Клиента в ее рамках, содержащее, в том числе, рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

**Уведомление о приостановлении использования ЭСП** – информационное сообщение Банка о приостановлении использования Клиентом ЭСП в связи с выявлением Операции без согласия, совершенной с использованием такого ЭСП.

**Уведомление о Событии в Системе** – информационное сообщение Банка о действиях, совершенных с использованием Системы, которое, по мнению Банка, может представлять интерес для Клиента. Такая информация включает, но не ограничивается, информацией о следующих действиях: Аутентификация Клиента в Системе, создание Клиентом Поручения в Системе, информация о результате обработки Банком Поручения. Уведомление о Событии в Системе направляется Клиенту в форме СМС-сообщения.

**Уведомление об Операции ЭСП** – информационное сообщение о получении Банком Поручения, исполнение которого приведет к совершению расходной Операции ЭСП, включающее также информацию о Текущей задолженности и Доступном лимите (в случае если Операция совершается с использованием Кредитной карты (ее реквизитов)).

**Уведомление об открытии Депозитного счета** – информационное сообщение Банка (документ), подтверждающее открытие Банком Депозитного счета с указанием номера счета и условий размещения Депозита.

**Уведомление об открытии Счета** – информационное сообщение Банка (документ), подтверждающее открытие Банком Счета с указанием номера Счета.

**Условия** – настоящие Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза».

**Устройство связи** – комплекс технических средств (устройство, позволяющее получать услуги беспроводной сотовой телефонной связи с использованием SIM-карты/RUIM-карты; устройство, предоставляющее доступ к специализированному разделу Интернет-сайта с использованием паролей (кодов), известных только Клиенту, и иные аналогичные устройства), обеспечивающих прием СМС-сообщения, направленного на номер телефона беспроводной сотовой связи, указанный Клиентом, и/или просмотр содержания принятого СМС-сообщения.

**ЦБ** – Банк России.

**Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

## **1.2. Заключение Договора**

1.2.1. Клиент обязуется для заключения Договора предоставить в Банк:

- документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии);
- заполненное и подписанное соответствующее Заявление;

- заполненную форму самосертификации;
- иные документы в соответствии с требованиями законодательства РФ и внутренних документов Банка.

Иностранным гражданином или лицом без гражданства дополнительно к указанным выше документам представляются также миграционная карта и/или документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, в случае если их наличие предусмотрено законодательством РФ.

1.2.2. Клиент обязуется указать достоверные сведения при заполнении Заявления.

1.2.3. В случае заключения Сторонами Договора о предоставлении и обслуживании расчетной карты и/или Договора о предоставлении и обслуживании кредитной карты, также между Сторонами считается заключенным Договор обслуживания счета и Договор обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк» в части предоставления Базового доступа. Услуги по Договору обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк» в части предоставления Базового доступа оказываются Банком на бесплатной основе. Порядок получения Базового доступа к Системе «Электронный Банк» предусмотрен соответствующей главой Условий. Целью предоставления Клиенту Базового доступа является выполнение Банком обязанности по своевременному доведению до Клиента информации об Операциях, совершенных с использованием Карты или Кредитной карты. Клиент обязуется выполнить необходимые и достаточные действия для получения Базового доступа в соответствии с положениями настоящих Условий.

### **1.3. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор**

1.3.1. Внесение изменений в Договор осуществляется по соглашению Сторон. При наличии у Банка намерения предложить Клиенту изменить Условия и/или Тарифы, Клиент уведомляется о предполагаемом изменении не позднее, чем за 10 (десять) Рабочих дней до предполагаемой даты введения в действие таких изменений, путем размещения новых редакций указанных документов на информационных стендах в офисах Банка и на Интернет-сайте Банка ([www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru)).

1.3.2. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с предложениями Банка по изменению или дополнению Договора, Клиент обязан не реже, чем один раз в 10 (десять) календарных дней самостоятельно или через Представителей обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Условия и/или Тарифы, а также принимать любые иные разумные и достаточные меры для получения информации об опубликованных в установленном п. 1.3.1 настоящих Условий порядке предложениях Банка по изменению Договора, в том числе проверять поступление в его адрес оповещений/уведомлений путем выполнения Аутентификации в Системе «Электронный Банк» с использованием Логина и Пароля.

1.3.3. Клиент вправе отказаться от изменения или дополнения Договора, предложенного Банком или от любых услуг Банка, в случае изменения условий их оказания. Клиент выражает свой отказ от изменения или дополнения условий Договора путем направления в Банк соответствующего письменного Заявления. В случае отказа от предлагаемых Банком изменений или дополнений Договора Клиент также вправе направить в Банк встречное письменное предложение о внесении изменений или дополнений в Договор. Согласие Банка с предложенными Клиентом условиями может быть выражено исключительно в письменном сообщении, адресованном непосредственно Клиенту. Иные способы выражения согласия со встречным предложением Клиента не допускаются. Информация об изменении стоимости и/или порядка оказания Банком услуг в любом случае сообщается Клиенту до оказания соответствующей услуги в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, при этом стоимость оказанных ранее услуг и/или порядок выполнения Банком и/или Клиентом своих обязательств в связи с ранее оказанными услугами, не изменяется, кроме случаев, когда такое изменение ставит Клиента в заведомо выгодное положение или должно быть осуществлено в силу применимого законодательства РФ. Выражение Клиентом воли на получение услуги Банка после изменения ее стоимости и/или порядка ее оказания, при условии сообщения Банком соответствующей информации Клиенту в порядке, установленном настоящими Условиями, рассматривается Сторонами как согласие Клиента с предложенными Банком изменениями и дополнениями Договора.

1.3.4. Любые изменения и дополнения, внесенные Банком в Условия и/или Тарифы, с момента их вступления в силу, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Банком, в том числе, на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений и дополнений в силу, если применимым законодательством РФ не предусмотрено иное. Новая редакция Условий и/или Тарифов применяется в отношении



всех Операций, отражаемых по Счету после момента вступления в силу такой редакции, в том числе, если действия, направленные на совершение Операции, совершены до момента отражения Операции по Счету.

1.3.5.Порядок изменения условий Договоров, указанный в настоящей главе, применяется в отношении условий Договора обслуживания счета, Договора срочного депозита физического лица, Договора предоставления нецелевого (потребительского) кредита физическому лицу, а также Договора о предоставлении и обслуживании кредитной карты с учетом ограничений, установленных применимым законодательством РФ. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ не допускается одностороннее изменение условий обязательств Сторон.

1.3.6.Банк не несет ответственность, если информация о предложениях об изменении и дополнении Договора, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

1.3.7.Индивидуальные сообщения Банка в адрес Клиента считаются надлежащим образом отправленными в случае, если они направлены адресату посылным и/или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному Клиентом в Заявлении и/или с использованием Системы «Электронный Банк» либо, в допустимых согласно применимому законодательству РФ случаях, переданы Банком по открытым каналам связи (в том числе посредством отправки СМС–сообщений) на номер телефона беспроводной сотовой связи (мобильный телефон).

## **1.4.Срок действия Договора**

1.4.1.Срок действия Договора не ограничен, если иное не установлено положениями соответствующего Договора.

## **1.5.Расторжение Договора**

1.5.1.В определенных Условиями и/или применимым законодательством РФ случаях Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем предоставления в Банк соответствующего письменного Заявления, при условии исполнения Клиентом своих обязательств перед Банком, существующих на момент подачи такого Заявления.

1.5.2.Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в порядке, предусмотренном применимым законодательством РФ и настоящими Условиями.

## **1.6.Обслуживание клиента**

1.6.1.Банк и Клиент признают и подтверждают, что местом исполнения Договора является: г. Москва.

1.6.2.Обслуживание Клиента в офисах Банка и прием Заявлений производится в Рабочие дни, в установленное Банком Операционное время, информация о котором размещается на стендах в офисах Банка и на Сайте Банка.

1.6.3.Обслуживание Клиента в Системе «Электронный Банк» и прием Заявлений, направление которых в Банк допускается с использованием Системы, производится круглосуточно, если иное не предусмотрено соответствующим Договором.

1.6.4.За услуги Банка Клиент уплачивает вознаграждение (комиссию), размер и порядок оплаты которого устанавливаются Заявлением, Тарифами Банка и настоящими Условиями.

1.6.5.Плата за услуги, продукты и сервисы Банка, предусмотренная в Тарифах, взимается Банком со Счета путем Прямого дебетования. При недостаточности средств на Счете Банк вправе отказать Клиенту в оказании услуги и/или заключении Договора. Клиент заранее предоставляет безусловное согласие (акцепт) на осуществление списания/взимания денежных средств, причитающихся Банку согласно Договору(-ам), путем Прямого дебетования с любого Счета Клиента. Клиент дает Банку распоряжение осуществлять Операции по списанию причитающихся Банку по Договору(-ам) денежных средств без получения предварительного согласия и/или отдельного распоряжения Клиента в отношении каждой (любой) Операции.

1.6.6.Уплаченные Банку вознаграждения на момент получения Банком Заявления о расторжении Договора Клиенту не возмещаются, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством РФ и не может быть изменено по соглашению Сторон. Исключение составляет возмещение вознаграждения/части

вознаграждения, уплаченного авансом за определенный период времени по Договорам, заключенным на неопределенный срок, в случае если стоимость такого возмещения составляет более 1000 (Одной тысячи) рублей РФ. При этом расчет возмещения производится Банком за период, начиная с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем расторжения соответствующего Договора, за вычетом периода действия такого Договора, в котором Клиент пользовался услугами Банка, из расчета ранее уплаченной Клиентом суммы вознаграждения Банка.

1.6.7. Заявления, уведомления и иные документы, которыми обмениваются Стороны, должны быть составлены в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящими Условиями или применимым законодательством РФ.

1.6.8. Денежные средства, находящиеся на Счетах, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом РФ от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.6.9. В случае если между Банком и Клиентом заключен Договор обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк», Стороны соглашаются, что Банк вправе направлять любые документы (заявления, уведомления, письма и т.п.) посредством Системы. Документы, направленные Банком с использованием функций Системы «Электронный Банк» считаются направленными надлежащим образом.

## **1.7. Права Банка**

1.7.1. Банк вправе запрашивать у Клиента любые документы и информацию, необходимые для осуществления функции агента валютного контроля и иных контрольных функций, возложенных на Банк действующим законодательством РФ и нормативными актами ЦБ.

1.7.2. Банк имеет право использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка (а также оттиска печати Банка) при оформлении любых документов, исходящих от Банка, в том числе, связанных с исполнением/изменением условий Договора. Под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом, электронная подпись, а также иные аналоги собственноручной подписи, признаваемые таковыми в соответствии с применимым законодательством РФ и соглашением Сторон.

1.7.3. Банк имеет право списывать денежные средства в счет уплаты вознаграждений, предусмотренных Тарифами, с любого Счета Клиента, открытого в Банке, на свое усмотрение, включая вклады до востребования и текущие счета, но, не ограничиваясь ими, в соответствии с применимым законодательством РФ путем Прямого дебетования.

1.7.4. Если иное отдельно не согласовано Сторонами, Банк вправе уступать, передавать, закладывать или иным образом распоряжаться Задолженностью Клиента перед Банком по Договору в пользу любого третьего лица, в том числе уступить право (требования) взыскания Задолженности лицу, не имеющему лицензии на осуществление банковских операций. Для целей такой уступки, передачи, залога или иного распоряжения Банк вправе передавать любому иному лицу любую информацию о Клиенте, включая персональные данные Клиента, в той части, в которой это не запрещено применимым законодательством РФ.

1.7.5. Банк вправе производить беспорное списание денежных средств со Счета Клиента в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

1.7.6. Банк вправе проводить проверку подлинности нотариально удостоверенной доверенности представляемой в Банк Представителем Клиента, выданной на распоряжение Депозитом/Счетом Клиента в течение 3-х (трех) Рабочих дней в соответствии с внутренними документами Банка.

1.7.7. Банк вправе, действуя обоснованно, предоставлять информацию о Клиенте и его Операциях, составляющую банковскую тайну, третьим лицам, осуществляющим от имени Банка действия по обслуживанию Кредитов и по взысканию Задолженности, третьим лицам, включая аффилированных лиц Банка (в том числе Интеза Санпаоло С.п.А., его дочерние и зависимые общества), бюро кредитных историй (когда применимо), консультантам Банка, предоставляющим Банку и/или его аффилированным лицам услуги (включая обработку информации о Клиенте и его операциях в электронном виде) на основании соответствующих договоров, содержащих обязательство этих лиц по соблюдению конфиденциальности полученной информации. Клиент дает согласие на обработку и хранение данных (включая персональные), предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора, в соответствии с законодательством РФ, установленными банковски-

ми правилами и иными внутренними документами Банка. Клиент вправе в любое время обратиться в Банк с письменным запросом о предоставлении ему списка, содержащего наименования лиц, указанных в настоящем пункте.

## **1.8. Обязанности Банка**

1.8.1. Банк обязуется сохранять в тайне информацию о Счетах и Депозитах Клиента, о сделках Клиента, осуществленных с участием Банка, а также информацию о Клиенте, предоставленную Клиентом Банку в соответствии с законодательством Российской Федерации, установленными банковскими правилами и требованиями Банка. Настоящим Клиент соглашается, что сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены самому Клиенту, его Представителям и лицам, в отношении которых Клиент дал свое согласие Банку на предоставление таких сведений, а также аффилированным лицам Банка (в том числе Интеза Санпаоло С.п.А., его дочерним и зависимым обществам), а также в случаях, прямо указанных законодательством РФ.

1.8.2. Банк обязуется исполнять в полном объеме иные обязательства в соответствии с настоящими Условиями и не препятствовать Клиенту и/или Держателю в реализации ими своих прав.

1.8.3. Банк обязуется в случае заключения Договора, в силу которого Банк предоставляет Клиенту Кредит, предоставлять Клиенту информацию о полной стоимости Кредита, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, график платежей. Информация о полной стоимости Кредита и график платежей (когда применимо) предоставляются Клиенту в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **1.9. Обязанности Клиента**

1.9.1. Клиент обязуется оплачивать Задолженность (при наличии) в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами, Договором и настоящими Условиями.

1.9.2. Если более короткий срок не предусмотрен конкретным Договором, то Клиент обязуется уведомить Банк в письменном виде обо всех изменениях персональных данных, указанных в Заявлениях, в возможно короткий срок, но не позднее 10 (Десяти) Рабочих дней от даты совершения изменений/ регистрации таких изменений (когда применимо), а также об изменении контактной информации, используемой для связи с Клиентом, и иных сведений подлежащих, в соответствии с требованиями законодательства РФ и внутренних документов Банка, установлению при приеме Клиента на обслуживание, и предоставить документы, подтверждающие изменение (при наличии таких документов), а также обо всех иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случае, если неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательства Банка было вызвано отсутствием у Банка сведений о произошедших изменениях.

1.9.3. Клиент обязуется по требованию Банка:

– предоставлять документы, необходимые для выполнения Банком функций агента валютного контроля;

– предоставлять все необходимые документы, в том числе документы, обосновывающие экономическую целесообразность Операций, необходимые для осуществления Банком контрольных и иных функций, возложенных на него действующим законодательством РФ и нормативными актами ЦБ;

– в целях исполнения требований Налогового кодекса Российской Федерации, в случае оказания Банком Клиенту финансовых услуг, предоставлять Банку информацию (включая, но не ограничиваясь, подтверждающие документы), позволяющую установить налоговое резидентство Клиента, его выгодоприобретателей и/или лиц, прямо или косвенно контролирующих Клиента и/или его выгодоприобретателей.

1.9.4. В случае отзыва ранее выданной доверенности на распоряжение Депозитом/Счетом Клиент обязуется незамедлительно, но в любом случае не позднее Рабочего дня, следующего за днем отзыва такой доверенности, сообщить об указанном событии в Банк. При неисполнении обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, все риски, связанные с осуществлением Операций по Депозиту/Счету неуполномоченным лицом несет Клиент.

1.9.5. Клиент обязуется исполнять в полном объеме иные обязательства в соответствии с настоящими Условиями и не препятствовать Банку в реализации им своих прав.

## **1.10. Ответственность Сторон**

1.10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору, Сторона, нарушившая обязательства, несет ответственность в порядке и размере, предусмотренном Договором и/или действующим законодательством РФ.

1.10.2. Клиент принимает на себя риски, связанные с доступом третьих лиц к информации (в том числе конфиденциальной и/или содержащей банковскую тайну), переданной Банком по открытым каналам связи (в том числе посредством отправки текстовых сообщений (СМС-сообщений) на номер телефона беспроводной сотовой связи (мобильный телефон), указанный в Заявлении, анкете) в случае если передача информации осуществляется по указанию Клиента или с его согласия и/или для целей предотвращения причинения Клиенту ущерба (убытков), в случаях, когда по добросовестному и разумному суждению Банка передача информации по открытым каналам связи могла предотвратить причинение такого ущерба (убытков) или уменьшить его, независимо от того предотвращен и/или уменьшен ущерб (убытки) в результате передачи информации.

1.10.3. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло не по вине Банка.

1.10.4. Банк и Клиент не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если это вызвано обстоятельствами, не зависящими от воли сторон (обстоятельства непреодолимой силы - форс-мажор). Обстоятельствами непреодолимой силы являются: издание нормативного правового акта государственными органами, восстания, военные действия, стихийные бедствия, пожар или иные причины, препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по Договору. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся случаи отсутствия у Клиента необходимых денежных средств в целях надлежащего исполнения Договора. Выполнение обязательств Банка по Договору приостанавливается на период действия обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, ссылающаяся на невозможность выполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону с приложением официальных документов, удостоверяющих наличие таких обстоятельств. Настоящим Клиент осведомлен и согласен, что Банк осуществляет указанное уведомление путем размещения соответствующей информации и документов на Сайте и в офисах Банка.

1.10.5. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе платежных систем), произошедших по установленной вине третьих лиц, а равно и в случае неверного/неполного указания Клиентом информации, необходимой для совершения Операции в соответствии с применимым законодательством РФ и/или правилами Банка.

## **1.11. Урегулирование споров, подсудность**

1.11.1. Применимым правом при рассмотрении споров в суде является право Российской Федерации.

1.11.2. Разногласия и споры, не урегулированные путем переговоров, рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в суде общей юрисдикции. Если иные обязательные правила о подсудности таких споров, не подлежащие изменению по соглашению Сторон, не установлены законодательством Российской Федерации, споры рассматриваются по месту нахождения обособленного подразделения Банка, в котором был заключен Договор.

1.11.3. Стороны соглашаются с тем, что в случае совершения Банком уступки, передачи в залог или обременения иным образом полностью или частично своих прав (требований) в пользу третьего лица (в том числе лица, не имеющего лицензии на осуществление банковских операций), условие о месте рассмотрения споров остается неизменным (если иные обязательные условия о подсудности споров не предусмотрены нормами действующего законодательства РФ).

1.11.4. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено положениями Договора и/или настоящих Условий, но непосредственно связано с его исполнением, Банк и Клиент руководствуются нормами законодательства РФ, устанавливаемыми в соответствии с ним правилами и инструкциями ЦБ.

1.11.5. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий/Договора не влечет недействительности и/или ущерба для любых иных положений Условий/Договора, в части или полностью.

## **1.12.Обработка персональных данных Клиента**

1.12.1.Клиент предоставляет Банку согласие на обработку персональных данных, предоставленных Банку и указанных, в частности, в Заявлениях и анкетах, подаваемых Клиентом в Банк. Целями обработки персональных данных Банком являются: а) исполнение заключенных и/или заключаемых договоров/соглашений между Клиентом и Банком; б) предоставление различных банковских услуг (в том числе рассмотрение возможности их предоставления), а также предоставление Банком различных информационных услуг (в том числе отправка рекламы услуг Банка на номер телефона беспроводной сотовой связи/адрес электронной почты); в) ведение справочных и клиентских баз для повышения качества обслуживания клиентов; г) проверка любых предоставленных Клиентом сведений (и получение, при необходимости, дополнительных сведений в пределах, разрешенных применимым законодательством РФ) в государственных и/или иных органах/организациях; д) защита интересов Банка при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязанностей по заключенным с Банком договорам/соглашениям; е) осуществление иных функций, возложенных на Банк нормами действующего законодательства РФ, внутренними нормативными актами и положениями договоров, заключенных либо предполагаемых к заключению с Клиентом. При обработке персональных данных Банк обязуется соблюдать конфиденциальность полученных персональных данных и обеспечить их надлежащую безопасность в объеме, определенном законом. Согласие предоставляется Клиентом на совершение следующих действий (операций): сбор, запись, передача (предоставление, доступ), систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется любым способом (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств), предусмотренным действующим законодательством РФ и выбранным по усмотрению Банка.

1.12.2.Клиент также предоставляет Банку согласие на осуществление Банком трансграничной передачи персональных данных Клиента (в том числе передачи персональных данных аффилированным лицам Банка, в частности, Интеза Санпаоло С.п.А., его дочерним и зависимым обществам), а также на передачу персональных данных определенному кругу третьих лиц, осуществляющих: страхование рисков Банка; электронную обработку сведений о Клиенте и операциях, совершенных Клиентом; действия по обслуживанию предоставленных кредитов и взысканию задолженности; банкам-партнерам; консультантам Банка; некредитным и небанковским организациям. Точный список третьих лиц (с указанием наименования, адреса и цели передачи), которым Банк вправе передать персональные данные, в том числе с целью их последующей обработки, размещается на Сайте Банка, а также может быть предоставлен на основании отдельного письменного запроса.

1.12.3.Клиент выражает согласие на обработку и проверку всей информации и сведений, переданных Клиентом Банку, любым законным способом по усмотрению Банка, в том числе путем получения, использования и хранения изображения Клиента и направления соответствующих письменных и устных запросов третьим лицам.

1.12.4.Согласие вступает в действие со дня его предоставления и действует в течение всего срока действия любого из Договоров, заключенных Клиентом с Банком и предусматривающих оказание банковских услуг, и/или в течение срока оказания банковской услуги, не предусматривающей необходимость заключения договора, а также в течение десяти лет после прекращения всех договорных обязательств и/или оказания последней по времени банковской услуги, если иной срок не предусмотрен законодательством РФ.

1.12.5.Клиент подтверждает, что проинформирован о порядке отзыва указанного согласия путем подачи письменного заявления в Банк.

## **1.13.Заверения и гарантии Клиента**

1.13.1.Клиент заверяет и гарантирует Банку, что:

1.13.1.1.Обладает дееспособностью для заключения и исполнения обязательств, принятых им на себя по Договору;

1.13.1.2.В законодательстве Российской Федерации, в других нормативных актах, а также в соглашениях Клиента с третьими лицами отсутствуют какие-либо положения, которые могли бы воспрепятствовать или отрицательно повлиять на заключение или исполнение Договора;

Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

1.13.1.3. Не существует никаких решений или постановлений судебных или государственных органов, которые могли бы отрицательно повлиять на финансовое положение Клиента и его возможность исполнить обязательства по Договору;

1.13.1.4. Не существует никаких известных Клиенту незавершенных судебных разбирательств и никаких угрожающих правовых или финансовых ситуаций, которые могли бы оказать существенное неблагоприятное воздействие на финансовое состояние Клиента и/или возможность исполнения Клиентом своих обязательств по заключенному Договору;

1.13.1.5. Вся информация, представленная Клиентом Банку в связи с заключением Договора, является верной, полной и точной, и он не скрыл обстоятельств, которые могли бы, в случае их выявления, негативно повлиять на решение Банка заключить Договор;

1.13.1.6. Ни одно из существенных положений какого-либо договора, стороной которого является Клиент, не было нарушено Клиентом, заключение Договора и его исполнение не влечет и не повлечет за собой нарушение договоров и иных соглашений, заключенных или которые могут быть заключены Клиентом с третьими лицами, и иных обязательств Клиента;

1.13.1.7. В случае наступления любого события, способного негативно повлиять на способность Клиента исполнить свои обязательства по Договору, Клиент в течение 3 (Трех) Рабочих дней с даты наступления такого события поставит Банк об этом в известность;

1.13.1.8. Предлагая Банку заключить любой Договор, включенный в настоящие Условия, Клиент не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств.

1.13.2. Клиент признает, что Банк заключает Договор, полностью полагаясь на заверения и гарантии, изложенные в п. 1.13.1 настоящих Условий. Содержащиеся в п. 1.13.1 настоящих Условий заверения и гарантии должны быть действительными в течение всего срока действия соответствующего Договора.

## 2. Договор обслуживания счета

### 2.1. Термины и определения

В настоящей главе используются термины, значения которых приведены в п. 1.1 настоящих Условий, а так же специальные термины, значения которых приведены ниже:

**Договор** – с учетом значения термина «Договор», определенного в п. 1.1, в рамках настоящей главы означает - Договор обслуживания счета. Положения главы 1 настоящих Условий применяются к настоящему Договору в той части, в которой такие положения не противоречат условиям настоящего Договора.

### 2.2. Общие положения

2.2.1. Договор считается заключенным после того, как Банком (в ответ на предложение Клиента, выраженное Заявлением) будет дано согласие заключить Договор на условиях, изложенных в настоящих Условиях, Тарифах и Заявлении. Согласие Банка выражается в совершении действий, направленных на исполнение Договора, в том числе: открытие Клиенту Счета/Счетов.

### 2.3. Открытие Счета

2.3.1. Банк открывает Клиенту Счет/Счета при условии предоставления Клиентом всех документов, по форме и содержанию соответствующих требованиям законодательства РФ и правил Банка. Перечень, количество и требования к оформлению документов, необходимых для открытия Счета/Счетов, определяются Банком.

2.3.2. Банк вправе отказать Клиенту в открытии Счета/Счетов в случаях, предусмотренных применимым законодательством РФ.

2.3.3. Счет/Счета открываются в валюте, указанной Клиентом в Заявлении. Если иное прямо не указано в Заявлении, на основании одного Заявления Клиенту может быть открыт один Счет в рублях РФ, один Счет в долларах США, один Счет в Евро.

2.3.4. Номер Счета/Счетов, открытого Клиенту, указывается в уведомлении, выдаваемом Клиенту Банком.

### 2.4. Обслуживание Счета

2.4.1. Клиент вправе осуществлять по Счету Операции, предусмотренные действующим законодательством РФ. Перечисление денежных средств со Счета осуществляется на основании заявления (распоряжения), составленного по форме, установленной Банком, при этом расчетные документы, необходимые для проведения Операции, составляются и подписываются Банком.

Внесение денежных средств на Счет производится наличным и безналичным способом. Наличные денежные средства на Счет могут быть внесены физическим лицом, не являющимся Клиентом или Представителем, в следующих случаях:

- на Счет Клиента - резидента: при внесении валюты РФ – физическим лицом - резидентом без ограничений; при внесении иностранной валюты в качестве дарения супругом или близким родственником Клиента при предъявлении документа, подтверждающего родство;
- на Счет Клиента - нерезидента: при внесении иностранной валюты физическим лицом — нерезидентом, без ограничений.

2.4.2. Зачисление денежных средств на Счет безналичным способом осуществляется не позже Рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка при условии поступления в Банк документов, позволяющих однозначно определить получателя платежа.

2.4.3. Зачисление денежных средств, внесенных на Счет наличными денежными средствами в кассу Банка, осуществляется не позднее текущего Рабочего дня.

## Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

2.4.4. Зачисление денежных средств, внесенных на Счет наличными денежными средствами через Банкомат<sup>5</sup> Банка, имеющий функцию приема наличных денежных средств, осуществляется в порядке, предусмотренном п. 3.3.2 настоящих Условий при наличии у Клиента Карты или Кредитной карты, выпущенной к этому Счету.

2.4.5. Банк совершает по Счету Клиента Операции, предусмотренные для данного типа счета Договором, законодательством РФ и нормативными актами ЦБ.

2.4.6. Оформление и передача документов по распоряжению средствами на Счете производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ и настоящими Условиями.

2.4.7. Если иное не оговорено соглашением между Банком и Клиентом, списание и выдача наличных денежных средств со Счета производится в пределах остатка средств на Счете.

2.4.8. При поступлении в Банк нескольких распоряжений Клиента на совершение Операций, они исполняются Банком в той очередности, в которой указанные документы поступили в Банк.

2.4.9. При наличии у Клиента нескольких Кредитов в Банке, которые погашаются в одну дату с одного Счета, Банк производит списание средств со Счета в очередности, указанной в Главе 11 «Очередность списания средств со Счетов при исполнении Договоров».

2.4.10. Банк не осуществляет кредитование Счета (предоставление овердрафта), кроме случаев, предусмотренных настоящими Условиями в отношении Операций с Кредитной картой.

2.4.11. С учетом положений п. 1.6.5 настоящих Условий, плата за совершение Операций по Счету, предусмотренная Тарифами, взимается со Счета Клиента, открытого в Банке, путем Прямого дебетования. При недостаточности средств на Счете для совершения Операции и оплаты услуг Банка, Банк вправе отказать Клиенту в совершении Операции по Счету.

2.4.12. Банк вправе начислять и уплачивать проценты на остаток денежных средств на Счете в соответствии с Тарифами.

2.4.13. Проценты на сумму, находящуюся на Счете, начисляются со дня, следующего за днем ее зачисления на Счет, до дня списания включительно.

2.4.14. При исчислении суммы причитающихся процентов в расчет принимаются величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней нахождения денежных средств на Счете Клиента. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

2.4.15. Если иное не предусмотрено Тарифами и/или Договором, Банк вправе выплачивать проценты ежегодно в последний Рабочий день календарного года (с учетом оставшихся до конца года дней) и в дату закрытия Счета в связи с расторжением соответствующего Договора.

2.4.16. Проценты выплачиваются путем зачисления причитающейся суммы начисленных процентов на Счет Клиента.

## **2.5. Регулярные перечисления**

2.5.1. При необходимости регулярно осуществлять однотипные платежи со Счета в Банке (платежи, в которых совпадают сумма или способ ее определения, получатель, дата исполнения, периодичность исполнения или условие об определении даты исполнения) Клиент вправе воспользоваться услугой «Регулярное перечисление».

2.5.2. Услуга «Регулярное перечисление» оказывается Банком на основании Заявления Клиента, составленного по форме Банка.

2.5.3. При оформлении нескольких Заявлений на совершение Регулярных перечислений и совпадении даты их исполнения очередность исполнения определяется по Заявлению Клиента.

---

<sup>5</sup> Определение термина дано в Главе 3.



## **2.6. Обязанности Банка**

2.6.1. Принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, исполнять распоряжения Клиента о переводе и выдаче соответствующих денежных средств со Счета и проводить другие виды операций, предусмотренные действующим законодательством РФ и нормативными актами ЦБ.

2.6.2. Зачислять денежные средства, поступающие на Счет Клиента безналичным путем в порядке, установленном п. 2.4.2 настоящих Условий.

2.6.3. Исполнять надлежащим образом оформленные распоряжения Клиента о переводе денежных средств не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения Клиента, и/или в соответствии с условиями Заявления на Регулярные перечисления, и/или в соответствии с законодательством РФ, при условии достаточности средств для выполнения Операции и оплаты комиссии согласно Тарифам.

2.6.4. В случае выявления Операции без согласия, до осуществления списания денежных средств со Счета Клиента:

2.6.4.1. Приостановить на срок не более двух Рабочих дней исполнение распоряжения о совершении Операции;

2.6.4.2. Направить Клиенту Уведомление о приостановлении Операции без согласия;

2.6.4.3. Запросить у Клиента подтверждение возобновления исполнения Операции без согласия путем выполнения следующих действий:

2.6.4.3.1. Осуществить звонок по номеру телефона Клиента, имеющемуся в информационно-справочных системах Банка;

2.6.4.3.2. Провести голосовую Аутентификацию Клиента;

2.6.4.3.3. Получить подтверждение возобновления исполнения Операции без согласия путем уточнения реквизитов платежа.

2.6.4.4. Выполнить одно из следующих действий:

2.6.4.4.1. При получении подтверждения в порядке, предусмотренном п. 2.6.4.3., – незамедлительно возобновить исполнение Операции без согласия в порядке, предусмотренном Договором;

2.6.4.4.2. При неполучении подтверждения в порядке, предусмотренном п. 2.6.4.3., – по истечении двух Рабочих дней с момента выявления возобновить исполнение Операции без согласия в порядке, предусмотренном Договором;

2.6.4.4.3. При неподтверждении Клиентом возобновления исполнения Операции без согласия в порядке, предусмотренном п. 2.6.4.3., – прекратить исполнение Операции без согласия.

2.6.5. В случае получения Банком Поручения Клиента на совершение Операции, которая, по мнению Банка, может повлечь возникновение для Клиента ущерба, до списания денежных средств со Счета, приостановить обработку Поручения и запросить у Клиента дополнительное подтверждение необходимости его обработки в порядке, предусмотренном в п. 2.6.4.3. настоящих Условий. При получении подтверждения – незамедлительно возобновить обработку Поручения в порядке, предусмотренном Договором. При неполучении подтверждения по истечении двух Рабочих дней с момента получения Поручения – в зависимости от существенности возможного ущерба для Клиента<sup>6</sup>, либо возобновить обработку Поручения в порядке, предусмотренном Договором, либо отказать в его обработке.

2.6.6. Зачислять на Счет Клиента ошибочно списанные суммы (по вине Банка).

2.6.7. Осуществлять выдачу Клиенту наличных денежных средств в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, нормативными актами ЦБ и Договором.

2.6.8. Информировать Клиента о возможных ограничениях по типу и сумме Операции, установленных действующим законодательством РФ и правилами Банка путем размещения соответствующей информации на стендах в помещении Банка, на Сайте Банка или иных доступных для Клиента местах.

2.6.9. Выдавать Клиенту Выписки об Операциях по Счету по его требованию не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления требования. Если иное прямо не предусмотрено Условиями, возражения

---

<sup>6</sup> Существенность возможного ущерба для Клиента определяется Банком самостоятельно.

## Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

принимаются Банком от Клиента в письменном виде в течение 10 (Десяти) Рабочих дней с даты выдачи ему Выписки. При не поступлении от Клиента в указанные сроки возражений, совершенные Операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными Клиентом (за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями).

2.6.10. Ежегодно, не позднее первого Рабочего дня января, если иное не предусмотрено соглашением Сторон, предоставлять/направлять Клиенту Выписку об Операциях по Счету по состоянию на 01 января текущего года за предшествующий календарный год (далее – «Ежегодная выписка»), при этом Клиент либо формирует Ежегодную выписку самостоятельно посредством Системы «Электронный Банк», либо отказывается от ее получения путем выбора соответствующей опции в Заявлении на заключение Договора обслуживания счета. Клиент вправе в любой момент действия Договора обратиться в Банк с Заявлением по форме Банка о выборе иного, доступного в момент подачи такого Заявления, способа получения Ежегодной выписки. Информация об иных возможных способах предоставления Ежегодной выписки может быть получена в офисах Банка.

Возражения по содержанию Ежегодной выписки (в случае ее формирования/получения Клиентом) принимаются Банком от Клиента в письменном виде в течение 10 (Десяти) Рабочих дней с даты ее предоставления/направления, а при самостоятельном формировании Ежегодной выписки в Системе – не позднее последнего Рабочего дня января включительно. При неполучении Банком от Клиента в указанные сроки возражений совершенные Операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными.

2.6.11. Предоставлять по письменному запросу Клиента информацию об исполнении распоряжения Клиента о переводе денежных средств со Счета в течение 3 (Трех) Рабочих дней с даты поступления запроса.

## **2.7. Обязанности Клиента**

2.7.1. Распоряжаться денежными средствами на своем Счете в Банке и оформлять документы в соответствии с правилами, установленными действующим законодательством РФ, нормативными актами ЦБ и Договором.

2.7.2. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, действующими на дату проведения Операции или оказания услуги.

2.7.3. Не осуществлять по Счету Операций, связанных с предпринимательской деятельностью, а также деятельностью лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

2.7.4. Не менее чем за один Рабочий день осуществлять предварительный заказ денежных средств для их получения наличными в кассе Банка в случае, если сумма этих средств превышает размер, предусмотренный Тарифами.

2.7.5. Контролировать правильность отражения Операций по Счету и остаток денежных средств на Счете путем осуществления проверки сведений, указанных в Выписке об Операциях по Счету. В случае наличия возражений по Операциям, указанным в Выписке об Операциях по Счету, письменно уведомить Банк в течение 10 Рабочих дней со дня получения соответствующей Выписки об Операциях по Счету.

2.7.6. Клиент обязуется получить в Банке уведомление, содержащее номер(а) Счета(ов), открытого(ых) ему Банком, либо уведомление об отказе Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в заключении Договора, в течение тридцати календарных дней, начиная с даты первого Рабочего дня, следующего за датой, указанной Клиентом в Заявлении.

## **2.8. Права Банка**

2.8.1. Не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа согласно действующему законодательству РФ, нормативным актам ЦБ или настоящим Условиями.

2.8.2. Производить без специального распоряжения и/или согласия Клиента списание со Счета:

2.8.2.1. денежных средств, причитающихся Банку согласно Договору, а также для целей исполнения любых иных денежных обязательств Клиента перед Банком;

## Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

2.8.2.2.денежных средств в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и нормативными актами ЦБ.

2.8.3.Производить без специального распоряжения и/или согласия Клиента исправительные операции по Счету Клиента, по Операциям, совершенным Банком ошибочно, в том числе списывать со Счета Клиента ошибочно зачисленные на Счет суммы.

2.8.4.Приостанавливать Операции по Счету в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.8.5.Блокировать находящиеся на Счете денежные средства Клиента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

2.8.6.Отказать в совершении Операции по Счету, в том числе в иностранной валюте, в случае если:

- а) удостоверение прав распоряжения Счетом будет признано Банком сомнительным;
- б) нарушены требования по оформлению расчетного документа;
- в) денежных средств на Счете недостаточно для проведения Операции и/или взимания комиссии за проведение такой Операции;
- г) нарушен установленный законодательством РФ, ЦБ и/или настоящими Условиями порядок использования Счета;
- д) в ходе реализации мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Банком получена информация о том, что такая Операция рассматривается в соответствии с применимым законодательством страны-местонахождения банка-корреспондента или внутренними правилами банка-корреспондента, как направленная (или вызывающая подозрение в направленности) на легализацию доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма и/или подлежащая обязательному контролю/одобрению со стороны уполномоченных органов страны местонахождения банка-корреспондента;
- е) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.8.7.Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании полученного от Клиента соответствующего Заявления по форме, установленной Банком.

## **2.9.Права Клиента**

2.9.1.Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в порядке, установленном настоящими Условиями и действующим законодательством РФ в пределах остатка средств на Счете за исключением ограничений, налагаемых судебными, налоговыми, правоохранительными и иными уполномоченными органами, а также самим Банком на основании соответствующих договоров, соглашений и Тарифов.

2.9.2.Получать Выписки по Счету не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк требования о предоставлении соответствующей Выписки.

2.9.3.Получать информацию об исполнении распоряжения о переводе денежных средств со Счета в порядке, предусмотренном п. 2.6.11 Договора.

## **2.10.Особенности ответственности Сторон**

2.10.1.Ответственность за содержание и последствия распоряжений, передаваемых на исполнение Банку Клиентом или его Представителем, а также за достоверность и правильность оформления любых предоставляемых в Банк документов возлагается на Клиента.

2.10.2.Банк не несет ответственность перед Клиентом за действия Представителя Клиента, в том числе, проведение им Операций по Счету от имени Клиента, совершенные им до момента получения подразделением Банка, в котором открыт Счет, письменного сообщения Клиента о прекращении полномочий Представителя.

2.10.3.В случае безналичного перевода Клиентом денежных средств из других кредитных или иных организаций финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на Счет не по вине Банка, в том числе, но, не ограничиваясь, в результате отсутствия документов, позволяющих однозначно определить получателя платежа и/или риски, связанные с взиманием такими организациями платы за услуги по переводу средств, в том числе в безналичной форме, принимает на себя Клиент. Клиент безусловно и безотзывно соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать сроки

поступления денежных средств из других организаций, либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за осуществление переводов денежных средств другими лицами.

## **2.11. Особенности прекращения Договора обслуживания Счета**

2.11.1. Договор расторгается на основании соответствующего Заявления Клиента в любое время.

2.11.2. Клиент подтверждает отсутствие намерения прекратить действие Договора до окончательного и полного расчета по договорам, указанным в настоящих Условиях.

2.11.3. Стороны обязуются приложить все необходимые и достаточные усилия для обеспечения надлежащего функционирования Счета в целях проведения расчетов по соответствующим договорам, указанным в настоящих Условиях.

2.11.4. В случае получения Банком Заявления Клиента о расторжении Договора и завершения взаиморасчетов, если не указано иное, Банк не позднее 7 (Семи) календарных дней переводит остаток денежных средств на банковский счет, указанный Клиентом в Заявлении, за вычетом суммы неисполненных обязательств Клиента перед Банком, если таковые имеются. С момента получения Заявления Клиента о расторжении Договора, Банк не принимает к исполнению распоряжения Клиента о совершении Операций, а поступающие на счет суммы возвращает отправителю.

2.11.5. Особенности закрытия Счета, при наличии Карты, выпущенной для целей осуществления Операций по Счету, указаны в п. 3.2.16.

2.11.6. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете Клиента и Операций по этому Счету Банк вправе отказаться от исполнения Договора, направив Клиенту Уведомление о намерении Банка расторгнуть Договор обслуживания счета. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком указанного Уведомления, если на указанный Счет Клиента в течение этого срока не поступят денежные средства.

2.11.7. Банк также вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## 3. Договор о предоставлении и обслуживании расчетной карты

### 3.1. Термины и определения

В настоящей главе используются термины, значения которых приведены в п. 1.1 настоящих Условий, а так же специальные термины, значения которых приведены ниже:

**Авторизация** – получение Банком подтверждения того, что Операция совершается надлежащим Держателем Карты. Результатом Авторизации является обязательство Банка по: а) установке неснижаемого остатка на соответствующем Счете (блокированию) в размере суммы расходной Операции на Счете Клиента; б) исполнению представленных платежных документов, составленных с использованием Карты или ее реквизитов.

**Блокировка/Блокирование Карты** – временное ограничение Банком возможности осуществления Операций с использованием Карты.

**Банк-эквайер** – банк-участник Платежной системы, обслуживающий Торгово-Сервисное предприятие.

**Банкомат** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка расчетов с использованием Карт и передачи распоряжений Банку об осуществлении Операций по Счету, а также для выдачи и/или приема наличных денежных средств и для составления документов, подтверждающих совершение соответствующих Операций.

**Договор** – с учетом значения термина «Договор», определенного в п. 1.1 настоящих Условий, в рамках настоящей главы означает - Договор о предоставлении и обслуживании расчетной карты. Положения главы 1 настоящих Условий применяются к настоящему Договору в той части, в которой такие положения не противоречат условиям настоящего Договора.

**Дополнительная карта** – Карта, выпущенная Банком по Заявлению Клиента на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, в дополнение к действующей Основной карте, предоставляющая возможность совершения Операций по Счету, к которому выпущена Основная карта. Тип Дополнительной карты, выпускаемой к действующей Основной карте, определяется существующими на момент ее выпуска Тарифами Банка. Срок действия Дополнительной карты не может превышать Срока действия Основной карты, к которой она выпущена. Прекращение действия Основной карты влечет за собой прекращение действия выпущенной к ней Дополнительной карты.

**Ненадлежащее использование Карты** - любое умышленное или неумышленное действие Держателя в отношении и/или с помощью Карты, повлекшее нарушение положений Договора, правил, установленных уполномоченными органами, или законодательства РФ, в том числе небрежное хранение Карты, сообщение ПИНа или передача Карты ее Держателем третьему лицу либо использование Карты, заявленной и письменно подтвержденной как утраченная.

**Основная карта** – Карта, выпущенная к Счету по Заявлению Клиента и на его имя.

**ПИН** – Персональный Идентификационный Номер, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении Операций с использованием Карты через Банкоматы и иные технические комплексы, предназначенные для совершения операций с использованием карт (когда применимо). Использование ПИНа при совершении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операций Держателем.

**Платежная система** – платежная система Visa International, MasterCard Inc. и «МИР», обеспечивающие возможность осуществления расчетных операций с использованием банковских карт.

**Разблокировка Карты** – отмена Блокировки Карты.

**Расписка** – документ, установленной Банком формы, являющийся подтверждением личного получения Карты Держателем или его полномочным Представителем.

**Расходный лимит** – предельная сумма, доступная Держателю для совершения расходных Операций. Расходный лимит равен совокупной сумме средств на Счете за вычетом сумм Операций, в отношении кото-

рых осуществлена Авторизация, но не отраженных Банком в системе учета Операций по Счету в связи с ожиданием расчетных документов.

**Срок действия Карты** – период, в течение которого Карта (реквизиты Карты) может быть использована для совершения Операций, который начинается с даты выдачи Карты Банком и в зависимости от того, что наступит ранее, заканчивается:

- по истечении последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты;
- в дату досрочного прекращения действия Карты, в соответствии с условиями Договора.

**Техническая задолженность** – возникшее вне разумного контроля Банка превышение суммы расходных Операций, совершенных с использованием Карты (реквизитов Карты), над суммой Расходного лимита. К образованию Технической задолженности могут приводить, в том числе, но, не ограничиваясь: Операции без получения Авторизации и/или Операции, совершенные в валюте отличной от Валюты Счета, и/или Операции, совершенные с использованием Карты (реквизитов Карты) в отношении денежных средств, переведенных на Карту с карты, эмитированной иной кредитной организацией, до момента фактического зачисления таких денежных средств на Счет.

**Торгово-Сервисное предприятие (ТСП)** – торгово-сервисное предприятие, принимающее к оплате Карты Платежной системы, в том числе эмитированные Банком.

**Утрата Карты** - выбытие Карты из владения Держателя вследствие потери, хищения/кражи или по иным причинам (в т.ч. по причине удержания карты Банкоматом).

## **3.2. Общие положения**

3.2.1. Настоящая Глава Условий устанавливает порядок выпуска Карт Клиенту и обслуживания расчетов Клиента с использованием Карт (реквизитов Карт).

3.2.2. Договор считается заключенным после того, как Банком (в ответ на предложение Клиента, выраженное в Заявлении) будет дано согласие заключить Договор на условиях, изложенных в настоящих Условиях, Тарифах и Заявлении. Согласие Банка выражается в совершении действий, направленных на исполнение Договора, в том числе: открытие Счета/Счетов, выпуск и предоставление Клиенту Карты/Карт, подготовка и предоставление Клиенту конверта/конвертов с ПИНОм(ами). К каждому Счету может быть выпущено не более одной Основной Карты в Валюте Счета.

3.2.3. Выпуск и использование Карт, совершение Операций по Счету Клиента осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами ЦБ и настоящими Условиями.

3.2.4. Датой заключения Договора является дата получения Карты и конверта с ПИНОм, указанная в Расписке.

3.2.5. Выпущенную для Клиента Основную Карту Банк передает лично Клиенту или его Представителю.

3.2.6. Выпущенную Дополнительную карту Банк передает лично Держателю Дополнительной карты, Держателю Основной карты или его Представителю.

3.2.7. Карта выпускается к Счету. К отношениям Сторон, возникающим в связи с использованием Счета, применяются положения настоящих Условий, регулирующие Договор обслуживания счета, если иное прямо не предусмотрено Договором или применимым законодательством РФ.

3.2.8. Основная карта предоставляется лицу, достигшему 18-летнего возраста, Дополнительная карта может быть предоставлена лицу, достигшему 14-летнего возраста.

3.2.9. Клиент оплачивает Банку вознаграждение за услуги по выпуску и обслуживанию расчетов с использованием Карты в соответствии с Тарифами.

3.2.10. Клиент уполномочивает Банк списывать со Счета суммы вознаграждений, подлежащие уплате на регулярной основе путем Прямого дебетования Счета.

3.2.11. В случаях, когда за обслуживание Карты предусмотрена уплата вознаграждения на ежегодной основе:

3.2.11.1. Клиент, получивший Карту в результате исполнения условий соглашения, заключенного Банком с работодателем Клиента, и получающий на Счет заработную плату и иные платежи, выплачи-

## Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

ваемые работодателем Клиента, уполномочивает Банк списать сумму вознаграждения со Счета путем Прямого дебетования в момент поступления на Счет суммы, достаточной для списания указанного вознаграждения;

3.2.11.2.Клиенты, не указанные в п. 3.2.11.1, обязаны до получения каждой Карты разместить на Счете денежные средства в размере не менее суммы вознаграждения Банка за годовое обслуживание расчетов по Операциям с Картой, в соответствии с Тарифами.

3.2.12.В случаях, когда за оказываемые Банком услуги по Договору предусмотрена уплата вознаграждения (комиссии) на ежемесячной основе, Клиент обязан ежемесячно ко дню списания суммы вознаграждения обеспечивать наличие на Счете денежных средств, достаточных для оплаты суммы вознаграждения, при этом:

3.2.12.1.ежемесячное вознаграждение (комиссия) рассчитывается Банком ежемесячно за предыдущий календарный месяц, при этом комиссия за месяц, в котором был заключен Договор, не взимается;

3.2.12.2.размер ежемесячного вознаграждения зависит от среднедневного остатка на счетах Клиента (кроме счетов срочных вкладов (депозитов)) в Банке (в любой валюте) за соответствующий месяц и/или суммы покупок, совершенных с помощью Карт, выпущенных в соответствии с Договором. Порядок расчета суммы вознаграждения Банка по Договору о предоставлении и обслуживании расчетной карты в зависимости от среднедневного остатка на счетах и/или суммы покупок, совершенных с помощью Карт, указан в Тарифах;

3.2.12.3.в случае если на Счетах Клиента в Банке недостаточно средств для списания суммы вознаграждения (комиссии) в полном объеме, недостающая сумма формирует Задолженность Клиента перед Банком;

3.2.12.4.с момента, когда Задолженность по уплате ежемесячного вознаграждения (комиссии) Клиента составит (либо превысит) трехкратный размер ежемесячной комиссии, указанный в Тарифах, Банк прекращает обслуживание Карт, выпущенных к Счету(ам) в соответствии с Договором и настоящими Условиями.

3.2.13.На основании Заявления Клиента Банк может выпустить на имя Клиента, либо на имя физического лица, указанного Клиентом в Заявлении, Дополнительную карту.

3.2.14.Окончание Срока действия Карты означает прекращение обслуживания Банком данной Карты до момента выдачи Держателю новой Карты с новым Сроком действия. В случае неполучения Держателем новой (перевыпущенной) Карты в течение 6 (шести) месяцев, Договор считается прекратившимся по соглашению Сторон. Карта в данном случае подлежит уничтожению.

3.2.15.Обслуживание Карты может быть прекращено по инициативе Клиента на основании его соответствующего Заявления, при этом:

– Если Клиент заявил о прекращении обслуживания Основной карты, то все Дополнительные карты, выпущенные к Счету, блокируются для проведения Операций. Клиент обязан вернуть в Банк все Карты, выпущенные к Счету. Стороны проводят окончательный взаиморасчет в соответствии с порядком, описанным в п. 3.2.17 настоящих Условий.

– Если Клиент заявил о прекращении обслуживания Дополнительной карты, то указанная Карта блокируется для проведения Операций. Клиент обязан вернуть указанную Карту. Стороны проводят окончательный взаиморасчет в соответствии с порядком, описанным в п. 3.2.17 настоящих Условий. Обслуживание Основной Карты и иных выпущенных к Счету Дополнительных карт при этом не прекращается.

3.2.16.В случае закрытия Счета и при условии наличия хотя бы одной Карты, выданной для целей проведения Операций по указанному Счету, Стороны проводят окончательный взаиморасчет в соответствии с порядком, описанным в п. 3.2.17 настоящих Условий.

3.2.17.Окончательный расчет по обязательствам Сторон, возникшим в результате использования Карты, осуществляется в течение 35 (Тридцати пяти) календарных дней с момента возникновения оснований для проведения окончательного расчета.

3.2.18.По окончании Срока действия Карты, если иное не предусмотрено внутренними документами Банка и при отсутствии Заявления Клиента, предусмотренного п. 3.5.16, Банком осуществляется автоматиче-

ский перевыпуск Карты (выпуск новой Карты) на новый срок, на условиях, действующих на дату окончания Срока действия перевыпускаемой Карты.

### **3.3. Особенности режима действия Счета с выпущенной к нему Картой**

3.3.1. Клиентом/Держателем Карты Операции по Счету осуществляются без ограничений, в пределах и порядке, установленных применимым законодательством РФ, Договором и Тарифами.

3.3.2. Зачисление денежных средств, внесенных на Счет наличными через Банкомат Банка, имеющий функцию приема наличных, осуществляется при наличии у Клиента выпущенной к этому Счету Карты не позднее 3 (трех) Рабочих дней, при этом у Клиента существует возможность использования указанных средств с помощью Карты либо ее реквизитов, с момента сообщения Банкомата об успешном приеме средств.

3.3.3. Зачисление денежных средств на Счет с выпущенной к нему Картой при безналичном переводе из других организаций осуществляется в порядке, установленном п. 2.4.2 настоящих Условий.

3.3.4. Зачисление денежных средств на Счет с выпущенной к нему Картой при осуществлении перевода с карты на Карту осуществляется на следующий Рабочий день, после получения Банком подтверждения совершения такого перевода от банка эквайера. Срок получения указанного подтверждения составляет до 4 (четырёх) Рабочих дней (включительно). Совершение расходных операций в отношении переведенных предусмотренным настоящим пунктом способом денежных средств с использованием Карты/ее реквизитов возможно после фактического зачисления таких денежных средств на Счет.

3.3.5. При получении Банком запроса от Банка-эквайера на проведение расходной Операции по Счету Клиента с использованием Карты/ее реквизитов, Банк блокирует сумму расходной Операции на Счете, в случае если: а) совершение расходной Операции не приведет к превышению Расходного лимита; б) совершение расходной Операции не приведет к нарушению требований настоящих Условий; в) совершение расходной Операции не приведет к нарушению положений действующего законодательства РФ.

3.3.5.1. При получении Банком расчетного документа, оформленного с использованием Карты/ее реквизитов от Банка-эквайера, Банк не позднее следующего Рабочего дня, отражает расходную Операцию по Счету в полном объеме.

3.3.5.2. В случае неполучения Банком расчетного документа, оформленного с использованием Карты/ее реквизитов от Банка-эквайера, сумма расходной операции остается заблокированной на Счете Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней, по истечении которых она становится доступной Клиенту для проведения Операций. При получении Банком расчетного документа, оформленного с использованием Карты/ее реквизитов от Банка-эквайера по истечении 30 (тридцати) календарных дней, Банк совершает действия, предусмотренные п. 3.3.5.1 настоящих Условий, а Клиент обязуется обеспечить наличие на Счете достаточной суммы денежных средств.

3.3.6. Документами, безусловно подтверждающими обоснованность совершения Операций по Счету, являются, в том числе, но, не ограничиваясь: копии чеков, слипов, а также Выписки из системного и электронного журналов Банкоматов и электронных терминалов. Кроме того, Стороны имеют право подтверждать совершение операций по Счету иными средствами доказывания.

3.3.7. При необходимости совершения Операции по Счету Клиента в валюте, отличной от Валюты Счета, денежные средства конвертируются в Валюту Счета на дату отражения Операции по Счету в следующем порядке:

3.3.7.1. В случае совершения Держателем Карты Операций в валюте, отличной от валюты расчетов между Платежной системой и Банком, сумма Операции конвертируется в указанную валюту по курсу конвертации<sup>7</sup>, установленному и предоставленному Банку Платежной системой для отражения по Счету, при этом дата отражения Операции по Счету может не совпадать с датой Авторизации.

3.3.7.2. В случае несовпадения Валюты Счета и валюты расчетов между Платежной системой и Банком, Банк осуществляет конвертацию поступившей от Платежной системы суммы в Валюту Счета

---

<sup>7</sup> Порядок и сроки определения курса конвертации устанавливаются Платежной системой самостоятельно и не зависят от воли Банка.



## Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

по курсу Банка на дату отражения Операции, при этом дата отражения Операции может не совпадать с датой Авторизации.

3.3.7.3. Когда имеют место одновременно случаи, указанные в пп. 3.3.7.1 и 3.3.7.2 (валюта Операции не совпадает с валютой расчетов Платежной системы и Банка, и обе валюты не совпадают с Валютой Счета), происходит двойная конвертация, с учетом положений пп. 3.3.7.1, 3.3.7.2.

3.3.8. Риск возникновения курсовой разницы и/или Технической задолженности, возникающей вследствие ситуации, описанной в п. 3.3.7 настоящих Условий, возлагается на Клиента.

3.3.9. При возникновении Технической задолженности Банк рассчитывает и взимает с Клиента пени, начисляемые на сумму Технической задолженности в соответствии с Тарифами. Пени удерживаются за период, начиная с даты образования Технической задолженности, по дату ее погашения (включительно) в полном объеме.

3.3.10. Банк, в случаях, предусмотренных Тарифами, производит начисление и взимание вознаграждений, штрафов и комиссий, подлежащих оплате Клиентом, по мере их возникновения в соответствии с Договором. Банк наряду с указанными выше вознаграждениями, штрафами и комиссиям имеет право требовать от Клиента, а Клиент обязан уплачивать по мере их возникновения следующие платежи:

– расходы, понесенные Банком в связи с оспариванием Клиентом Операций согласно п. 3.4.1 настоящих Условий;

– иные непредвиденные расходы, понесенные Банком по вине Держателя.

### **3.4. Особенности оспаривания Операций по Счету**

3.4.1. В случае несогласия Клиента с Операциями, отраженными по Счету, Клиенту необходимо в письменной форме заявить о выявленных расхождениях в Банк, в течение 35 (Тридцати пяти) календарных дней с даты списания средств со Счета, и предъявить документы, подтверждающие обоснованность заявления. Банк обязуется предоставить информацию о результатах рассмотрения заявления Клиента в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления в Банк соответствующего письменного Заявления, и в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, в случае, если была совершена трансграничная Операция. Истечение данного срока не влияет на право Клиента обратиться в суд с иском о защите своих прав.

3.4.2. Держатель Карты принимает все разумные меры для сохранения всех документов (чеков, квитанций и др.) по Операциям, связанным с использованием Карты/ее реквизиты.

3.4.3. В случае непредставления в Банк в указанный срок Заявления о выявленных расхождениях, Операция считается подтвержденной Клиентом.

3.4.4. В течение срока рассмотрения Заявления Клиента о выявленных расхождениях Банк начисляет и взимает вознаграждения (комиссии) в соответствии с Условиями и/или Тарифами без учета спорного характера Операции.

3.4.5. Если Заявление Клиента о выявленных расхождениях было признано Банком обоснованным, Банк осуществляет зачисление на Счет средств на сумму спорной Операции, а также на сумму вознаграждений и комиссий, ранее оплаченных в связи с осуществлением спорной Операции, если иной порядок выплат средств не предусмотрен применимым законодательством РФ.

3.4.6. В случае если в результате проведенного расследования, Заявление Клиента о выявленных расхождениях признается необоснованным, Банк вправе с момента получения Банком документов, подтверждающих совершение Держателем спорной Операции, списать со Счета Клиента стоимость всех расходов Банка и вознаграждений, предусмотренных Тарифами, связанных с проведением расследования по такой Операции, путем Прямого дебетования, а Клиент заранее предоставляет безусловное согласие (акцепт) на осуществление списания указанных сумм путем Прямого дебетования.

### **3.5. Обязанности Клиента и Держателя**

3.5.1. Клиент и/или Держатель обязуется ни при каких обстоятельствах не предоставлять Карту, ее реквизиты и/или ПИН третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 3.2.5 и 3.2.6.

## Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

3.5.2. Компенсировать Банку расходы, фактически произведенные Банком в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карты третьими лицами.

3.5.3. Совершать Операции только в пределах Расходного лимита, не допуская возникновения Технической задолженности.

3.5.4. В случае возникновения Технической задолженности осуществить ее немедленное погашение с уплатой Банку соответствующей суммы пени в соответствии с Тарифами.

3.5.5. В случае выпуска Дополнительной карты, на имя третьего лица, ознакомить указанное лицо с настоящими Условиями.

3.5.6. Нести ответственность по всем Операциям, совершенным с использованием Дополнительной карты и/или реквизитов Дополнительной карты.

3.5.7. Возвратить Карту в Банк после окончания срока ее действия.

3.5.8. Возвратить Карту в Банк при досрочном прекращении использования Карты или при закрытии Счета.

3.5.9. Обеспечить надлежащую сохранность Карты. В случае Утраты Карты и/или компрометации ПИНа (наличия информации о том, что ПИН может быть известен третьим лицам) и/или компрометации реквизитов Карты и/или возникновения у Клиента подозрений, что Карта могла быть утрачена или похищена и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты и/или совершения операций по Счету без согласия Клиента, незамедлительно сообщить о случившемся в Банк в порядке, предусмотренном п. 6.8.19 Условий (по телефону Банка) для осуществления Блокировки Карты и следовать инструкциям Банка. При наступлении описанных выше событий и невозможности по каким-либо причинам осуществить Блокировку Карты посредством обращения в Банк по указанным в настоящем пункте телефонам, Клиент незамедлительно блокирует Карту самостоятельно путем выбора соответствующей опции в Системе «Электронный Банк» с одновременным направлением по Системе, с помощью сервиса «Переписка с Банком», уведомления о произошедшем событии, составленного в произвольной форме. В любом случае, о фактах Утраты Карты и/или компрометации ПИНа и/или иного использования Карты без согласия Клиента, Клиент или Держатель Карты обязан сообщить в Банк в срок не позднее дня следующего за днем обнаружения факта утраты Карты и/или ее использования без согласия Клиента, в письменной форме.

3.5.10. Согласно п. 1.2.3 Условий, Клиент обязуется не позднее дня получения Карты выполнить действия, указанные в Договоре обслуживания физических лиц в Системе «Электронный Банк» для получения Базового доступа к Системе «Электронный банк».

3.5.11. До момента получения Банком Заявления об Утрате Карты и/или компрометации ПИНа и/или реквизитов Карты нести ответственность за все Операции по Счету, совершенные с помощью Карты или ее реквизитов. С даты получения Банком письменного Заявления Клиент освобождается от ответственности за последующие авторизованные и/или неавторизованные Операции, в зависимости от указанного Клиентом в соответствующем Заявлении.

3.5.12. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, письменно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка. Разблокировка карты осуществляется на основании Заявления Клиента, при этом Клиент обязуется нести ответственность за все возможные Операции, которые могли быть осуществлены, пока Карта находилась вне его контроля.

3.5.13. Не использовать Карту любым способом в противоправных целях, не совершать Операций по оплате товаров, работ, услуг, приобретению имущества или прав, запрещенных или ограниченных к обороту в соответствии с законодательством Российской Федерации или страны нахождения.

3.5.14. Принять меры по обеспечению сохранности Карты и предотвращению ее неправомерного использования.

3.5.15. При использовании Карты в целях оплаты товаров (работ, услуг) подписать оттиск с карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), предварительно проверив, что в подписываемом документе правильно указаны сумма и дата Операции. Подписывая указанный документ, Держатель признает его правильность и тем самым дает указание Банку осуществить Операцию по Счету.

3.5.16. Контролировать окончание срока действия Карт(ы). Письменно уведомлять Банк об отсутствии необходимости перевыпуска Карт(ы) не позднее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания срока ее действия.

3.5.17. Клиент обязуется получить в Банке уведомление, содержащее номер(а) Счета(ов), открытого(ых) ему Банком, в момент получения Карты, выпущенной к такому Счету(ам).

### **3.6. Обязанности Банка**

3.6.1. Рассмотреть Заявление Клиента, и, в случае положительного решения, выпустить и выдать Клиенту Карту.

3.6.2. Предоставлять Клиенту/Представителю Клиента при его обращении в Банк информацию о Счете, Карте, Операциях в полном объеме.

3.6.3. Осуществлять Операции по Счету в порядке, указанном в настоящих Условиях, и в соответствии с применимым законодательством РФ.

3.6.4. В случае выявления Операции без согласия, совершенной с использованием Карты (ее реквизитов), Банк обязан приостановить использование Карты, направив Клиенту Уведомление о приостановлении использования ЭСП, и совершить иные действия в сроки и в порядке, предусмотренные в п. 2.6.4 настоящих Условий. Возобновление использования Карты в данном случае осуществляется в порядке, аналогичном предусмотренному в п. 2.6.4.4 настоящих Условий.

### **3.7. Права Клиента**

3.7.1. В рамках оспаривания Операций истребовать от Банка документы, подтверждающие правильность списания денежных средств со Счета.

3.7.2. Прекратить отношения с Банком по обслуживанию Карты в соответствии с п. 3.2.15.

3.7.3. Запросить в Банке информацию о Счете, Карте, Операциях и сумме Задолженности (при наличии).

### **3.8. Права Банка**

3.8.1. Принимать решение о выпуске Карты по своему усмотрению.

3.8.2. Отказать в Авторизации Операции с использованием Карты, если сумма Операции превышает Расходный лимит, или если у Банка имеются основания полагать, что такая Операция может быть незаконной, либо не соответствовать настоящим Условиям и/или действующему законодательству РФ.

3.8.3. Отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты, в том числе Дополнительной карты.

3.8.4. Блокировать Карту, а также изымать ее в случае нарушения Держателем своих обязательств, а также при наличии подозрений в незаконном использовании Карты.

3.8.5. Блокировать Карту с предварительным уведомлением Держателя при оспаривании Держателем Операции.

3.8.6. Блокировать карту в случае неисполнения Держателем законодательства РФ в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и/или финансированию терроризма (включая, но не ограничиваясь, непредставление по запросу Банка обновленных идентификационных сведений).

3.8.7. Без ущерба для прав Клиента по распоряжению средствами на Счете в соответствии с Условиями, ограничить осуществление Операций по Счету с использованием Карты и/или отказать в оказании дополнительных услуг при неуплате Клиентом сумм вознаграждений, предусмотренных Тарифами.

3.8.8. Проводить дополнительную проверку подлинности документов по отдельным Операциям, совершенным с использованием Карты/реквизитов Карты.

### **3.9. Ответственность Клиента**

3.9.1. Ущерб, причиненный Банку Клиентом и/или Держателем, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящих Условий, подлежит безусловному возмещению Клиентом.

3.9.2. Клиент несет ответственность за ущерб, убытки или расходы, возникшие в случае утраты или кражи Карты, а также в случаях, когда ПИН Клиента становится известным третьим лицам.

3.9.3. Клиент соглашается, что использование Карты и правильного ПИНа при проведении банковских операций через Банкомат и иные технические комплексы, предназначенные для совершения операций с использованием карт (когда применимо) является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проведения банковских операций по счетам Клиента через Банкоматы.

### **3.10. Ответственность Банка**

3.10.1. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты.

3.10.2. Банк не несет ответственность за отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Держателя с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся его собственностью.

## 4. Общие условия Договора о предоставлении и обслуживании кредитной карты

### 4.1. Термины и определения

В настоящей главе используются термины, значения которых приведены в п.п. 1.1 и 3.1 настоящих Условий, а также специальные термины, значения которых приведены ниже.

**Договор** – с учетом значения термина «Договор», определенного в п.1.1., в рамках настоящей главы означает Договор о предоставлении и обслуживании кредитной карты, регулирующий отношения Сторон по вопросам выпуска, предоставления, обслуживания Кредитной карты, а также предоставления Кредита путем кредитования Счета Кредитной карты, уплаты процентов за пользование указанным Кредитом и возврата Кредита. К отношениям Сторон, возникающим в связи с заключением Договора, применяются положения настоящих Условий, регулирующие Договор о предоставлении и обслуживании расчетной карты, в части, не противоречащей настоящему Договору. Положения главы 1 настоящих Условий применяются к настоящему Договору в той части, в которой такие положения не противоречат условиям настоящего Договора.

**Заключительная Счет-выписка** – документ, являющийся требованием Банка о расторжении Договора, возврате всех Кредитных Карт, выпущенных к Счету Кредитной карты, в Банк и погашении Клиентом Задолженности в полном объеме. Формируется на основании Заявления Клиента либо по инициативе Банка.

**Заявление** – обращение физического лица в Банк, содержащее предложение заключить, изменить или расторгнуть Договор о предоставлении и обслуживании кредитной карты на оговоренных Сторонами условиях.

**Индивидуальные условия** – условия Договора о предоставлении и обслуживании кредитной карты, включенные в Заявление и согласуемые Клиентом и Банком индивидуально.

**Кредитный лимит** – установленный Банком максимальный размер Кредита, разрешенный Банком для одновременного использования Клиентом.

**Льготный период кредитования** – период, в течение которого пользование Кредитом осуществляется без начисления и уплаты процентов, при условии полного возврата Кредита до истечения такого периода. Действие Льготного периода не распространяется на сумму просроченной Задолженности.

**Минимальный платеж** – сумма денежных средств, в обязательном порядке подлежащая уплате Клиентом Банку в течение Платежного периода в счет исполнения обязательств Клиента перед Банком. Состав Минимального платежа определяется Тарифами.

**Платежный период** – период, следующий за Расчетным периодом, в течение которого Клиент обеспечивает поступление на Счет денежных средств в размере не менее Минимального платежа. Продолжительность Платежного периода определяется Индивидуальными условиями Заявления и Тарифами.

**Расчетный период** – период, в конце которого Банк осуществляет формирование Счета-выписки. Продолжительность Расчетного периода определяется Индивидуальными условиями Заявления и Тарифами.

**Счет Кредитной карты** – банковский счет Клиента, особенностью которого является отражение расчетов по Операциям с использованием Кредитной карты или ее реквизитов, а также Операций в связи с обслуживанием Банком Кредитной карты Клиента и Дополнительных карт, выпущенных к Счету Кредитной карты, как за счет собственных средств Клиента, так и за счет кредитных средств Банка. Счет Кредитной карты используется как для выдачи Кредита, так и для его погашения и уплаты процентов за пользование Кредитом. К отношениям Сторон, возникающим в связи с использованием Счета кредитной карты, применяются положения настоящих Условий, регулирующие Договор обслуживания счета, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором или применимым законодательством РФ.

**Счет-выписка** – документ, формируемый Банком по окончании Расчетного периода, содержащий информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете Кредитной карты в течение Расчетного периода, остатке денежных средств на Счете Кредитной карты и доступном лимите Кредита, сумме и дате оплаты Минимального платежа, о сумме Задолженности перед Банком, при ее наличии. Счет-выписка может содержать

также иную информацию, включенную в нее по усмотрению Банка или в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

## **4.2. Порядок предоставления Кредита**

4.2.1. Кредит предоставляется в соответствии с Договором. Договор считается заключенным после того, как Банком, в ответ на предложение Клиента, будет выражено согласие заключить Договор на условиях, изложенных в Заявлении.

4.2.2. Банк устанавливает Клиенту Кредитный лимит по Счету Кредитной карты. Размер первоначального Кредитного лимита определяется по усмотрению Банка, в том числе на основании информации, содержащейся в ранее предоставленных документах, на основании которых Банк принимал решение о заключении настоящего Договора (анкета, Заявление и т.п.).

4.2.3. Изменение Банком Кредитного лимита по действующей Кредитной карте, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, в одностороннем порядке не допускается. Изменение Кредитного лимита возможно по соглашению Сторон, при этом, в случае уменьшения Кредитного лимита процентная ставка за пользование Кредитом не изменяется; в случае увеличения Кредитного лимита – процентная ставка устанавливается согласно Тарифам, действующим на момент подачи Клиентом Заявления на изменение Кредитного лимита.

4.2.4. Первоначальный размер Кредитного лимита устанавливается в Индивидуальных условиях, включенных в Заявление. Размер измененного в порядке, предусмотренном п. 4.2.3 Условий, Кредитного лимита устанавливается в соответствующем дополнительном соглашении к Договору.

4.2.5. Кредит предоставляется в Валюте Счета Кредитной карты, по которому установлен Кредитный лимит.

4.2.6. Кредит предоставляется Банком Клиенту в соответствии со ст. 850 Гражданского кодекса Российской Федерации – в случае недостатка денежных средств на Счете Кредитной карты для осуществления:

- Операций по оплате товаров и услуг, получения наличных денежных средств с использованием Карты и/или ее реквизитов;
- оплаты Клиентом вознаграждений, комиссий и иных платежей в соответствии с настоящим Договором.

4.2.7. Кредит считается предоставленным Банком со дня отражения по Счету Кредитной карты Операций, указанных в п.4.2.6 настоящих Условий и произведенных (полностью или частично) за счет денежных средств, предоставленных Банком.

## **4.3. Начисление процентов**

4.3.1. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты в соответствии с Договором и Тарифами, действующими с момента заключения Договора о предоставлении и обслуживании кредитной карты.

4.3.2. Проценты за пользование Кредитом рассчитываются Банком за каждый день пользования Кредитом исходя из суммы Задолженности по Кредиту на начало дня. Срок для начисления процентов начинается с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивается датой полного погашения задолженности по Кредиту (включительно), с учетом положений Договора, касающихся Льготного периода кредитования.

4.3.3. При исчислении суммы процентов в расчет принимаются величина процентной ставки (в процентах годовых), указанная в Индивидуальных условиях Заявления и фактическое количество календарных дней пользования Кредитом. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.3.4. Начисленные за Расчетный период проценты по Кредиту отражаются в Счете-выписке и подлежат оплате Клиентом в Платежном периоде.

#### **4.4. Льготный период кредитования**

4.4.1. Банк предоставляет Льготный период кредитования, если на момент отражения по Счету Кредитной карты Операции, повлекшей возникновение Задолженности, у Клиента отсутствовала какая-либо Задолженность перед Банком.

4.4.2. При соблюдении условия, упомянутого в п.4.4.1 настоящих Условий, Льготный период кредитования начинается с даты, следующей за датой возникновения Задолженности. Льготный период кредитования может начаться, в том числе, при возникновении Задолженности вследствие списания со Счета Кредитной карты денежных средств, причитающихся Банку, в соответствии с Договором и/или Тарифами.

4.4.3. Срок действия Льготного периода кредитования исчисляется в календарных днях и указывается в Индивидуальных условиях, включенных в Заявление. Если последний день Льготного периода кредитования выпадает на Нерабочий день, Льготный период кредитования продлевается и оканчивается в первый Рабочий день, следующий за таким Нерабочим днем.

4.4.4. При погашении Клиентом Задолженности в полном объеме в течение Льготного периода кредитования, проценты за пользование Кредитом не начисляются. Задолженность считается погашенной в полном объеме, если любые денежные суммы, предоставленные Банком Клиенту и/или подлежащие оплате Клиентом Банку, получены Банком в надлежащем порядке в течение срока действия Льготного периода. Следующий Льготный период начинается не ранее дня, следующего за днем зачисления на Счет Кредитной карты суммы, достаточной для полного погашения имеющейся Задолженности.

4.4.5. При непогашении Задолженности в полном объеме в течение Льготного периода кредитования проценты за пользование Кредитом начисляются за весь срок использования Кредита, в порядке и в сроки, установленные п.п. 4.3.2- 4.3.4 настоящих Условий.

4.4.6. В течение Льготного периода кредитования Клиент обязан осуществлять уплату Минимального платежа в установленном в Заявлении и настоящими Условиями порядке.

#### **4.5. Расчетный период**

4.5.1. По окончании каждого Расчетного периода Банк бесплатно формирует Счет-выписку, которая содержит:

- информацию обо всех Операциях, отраженных по Счету Кредитной карты в течение Расчетного периода;
- сумму Кредита и Технической задолженности;
- сумму Минимального платежа и срок его оплаты;
- прочую информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента, в частности, указанную в Заявлении.

4.5.2. Уведомление о готовности Счета-выписки и сумме Минимального платежа для текущего Платежного периода Банк направляет в виде СМС-сообщения на указанный Клиентом номер телефона беспроводной сотовой связи (мобильный телефон). Клиент обязуется получать Счет-выписку в офисе Банка по истечении каждого Расчетного периода. При неполучении указанного в настоящем пункте СМС-сообщения в течение 14 календарных дней со дня завершения очередного Расчетного периода, Клиент обязан самостоятельно обратиться в Банк для получения Счета-выписки.

#### **4.6. Платежный период**

4.6.1. В течение Платежного периода Клиент обязан уплатить Минимальный платеж с учетом положений о сроке зачисления денежных средств, указанных в п.п. 2.4.2, 2.4.3, 2.4.4, 2.6.2, 2.10.3, 3.3.2, 3.3.3 и 3.3.4 настоящих Условий.

4.6.2. В случае расчета Минимального платежа в течение Льготного периода кредитования, проценты за пользование Кредитом в текущем Расчетном периоде не включаются в Минимальный платеж. При невыполнении Клиентом условий Льготного периода кредитования проценты за пользование Кредитом в течение Льготного периода кредитования будут рассчитаны в соответствии с п. 4.3.2 настоящих Условий и включены

в полном объеме в ближайший Минимальный платеж, подлежащий оплате после окончания Льготного периода кредитования.

4.6.3. Клиент обязан проявлять должную заботливость и осмотрительность при исполнении своих обязанностей по Договору. В том числе, но, не ограничиваясь указанным, принимать во внимание очередность списания средств со Счета Кредитной карты, изложенную в п.4.6.6 настоящих Условий.

4.6.4. В целях погашения Задолженности Клиент поручает Банку при зачислении на Счет Кредитной карты денежных средств направлять их на погашение Задолженности, независимо от момента наступления Платежного периода. Размещение на Счете Кредитной карты денежных средств вне зависимости от момента наступления Платежного периода и при наличии у Клиента Задолженности по настоящему Договору, считается надлежащим уведомлением Банка о проведении досрочного погашения (частичного или полного) имеющегося Кредита.

4.6.5. Суммы, включенные в Минимальный платеж и не оплаченные в течение Платежного периода, являются просроченными со дня, следующего за днем окончания Платежного периода, в котором указанный Минимальный платеж должен был быть уплачен.

4.6.6. Денежные средства списываются в сумме, не превышающей Задолженность Клиента. При этом погашение Задолженности производится с учетом очередности указанной в п. 11.2 настоящих Условий, если иное не предусмотрено в Заявлении.

4.6.7. Если сумма поступивших денежных средств превышает Задолженность Клиента, существующую на дату поступления средств, то денежные средства в размере, превышающем Задолженность Клиента, размещаются на Счете Кредитной карты.

4.6.8. Обязательства Клиента по внесению Минимального платежа считаются исполненными в случае, когда к дате осуществления очередного Минимального платежа Клиентом обеспечено наличие на Счете Кредитной карты средств в размере, достаточном для погашения задолженностей, указанных в очередях, предшествующих очереди оплаты Минимального платежа согласно п. 11.2 настоящих Условий и суммы Минимального платежа.

4.6.9. В случае недостаточности средств на Счете Кредитной карты для целей погашения Минимального платежа, Банком производится погашение задолженности с других Счетов Клиента путем Прямого дебетования. Если последний день Расчетного периода выпадает на Нерабочий день, Счет-выписка формируется в следующий Рабочий день, и Минимальный платеж выставляется к оплате в следующий Рабочий день. Продолжительность Расчетного периода при этом не изменяется.

4.6.10. Если последний день Платежного периода выпадает на Нерабочий день, Платежный период продлевается и оканчивается в первый Рабочий день, следующий за таким Нерабочим днем.

4.6.11. При ненадлежащей оплате Минимального платежа в установленный для этого срок, Банк направляет Клиенту письменное уведомление о наличии у Клиента просроченной Задолженности. Соответствующее письменное уведомление направляется в срок не позднее семи календарных дней с даты возникновения просроченной Задолженности. При этом Банк имеет право блокировать все Карты, выпущенные к Счету Кредитной карты, для совершения Операций и/или взимать штраф за полную или частичную неоплату Минимального платежа.

4.6.12. При просрочке Клиентом обязательства по уплате Минимального платежа Банк вправе:

- осуществлять зачет однородных встречных требований, вытекающих из Договора о предоставлении и обслуживании кредитной карты и иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком;

- списывать с иных Счетов Клиента в Банке путем Прямого дебетования имеющиеся и поступающие на них средства и направлять их на погашение Задолженности, срок погашения которой Клиентом пропущен. При этом средства на счетах в валютах, отличных от валюты Кредита, конвертируются Банком, в соответствии с Тарифами, по курсу ЦБ на дату конвертации в валюту Кредита. Стороны подтверждают и соглашаются, что настоящий пункт является дополнением к любым договорам банковского счета (вклада до востребования) между Клиентом и Банком, в том числе к тем, которые будут заключены в будущем, если при заключении таких договоров Стороны отдельно не договорятся об ином.

4.6.13. При нарушении Клиентом сроков оплаты Минимального платежа общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, а также в случае неисполнения Клиентом иных обязательств, предусмотренных действующим законо-



## Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

дательством РФ и/или настоящим Договором, в том числе при наступлении обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма Кредита не будет возвращена в срок, Банк имеет право предпринять одно или несколько следующих действий по своему усмотрению:

- прекратить действие Кредитных карт, выпущенных к Счету Кредитной карты и принять меры к их изъятию;

- потребовать погашения всей суммы Задолженности в течение 35-ти календарных дней, путем направления Клиенту Заключительного Счета-выписки и/или уведомления в порядке, предусмотренном Договором.;

- в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив Клиенту Уведомление о намерении Банка расторгнуть Договор о предоставлении и обслуживании кредитной карты<sup>8</sup>;

- отказаться от дальнейшего кредитования Клиента в рамках Договора в соответствии с ч. 1 ст. 821 ГК РФ, уменьшив Кредитный лимит до размера существующей на дату принятия такого решения Задолженности Клиента, направив Клиенту уведомление в порядке, предусмотренном Договором. Банк вправе в данном случае продолжить уменьшение Кредитного лимита по мере погашения Клиентом Задолженности на сумму соответствующего погашения. После полного погашения Клиентом Задолженности Договор считается прекратившимся, что доводится до сведения Клиента путем направления ему уведомления в порядке, предусмотренном Договором.

4.6.14. При направлении Клиенту Заключительной Счета-выписки вся сумма Задолженности Клиента подлежит оплате Клиентом в полном объеме не позднее даты, указанной в п.4.6.13.

4.6.15. Задолженность, по которой было предъявлено требование о погашении, не погашенная в срок, считается просроченной.

4.6.16. Несмотря на иные положения Договора, Стороны соглашаются в том, что Банк вправе отказаться от дальнейшего кредитования Клиента в любой момент времени путем направления Клиенту письменного уведомления, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.6.17. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, включенными в Заявление, и Тарифами, уменьшить размер штрафа или отменить его полностью или частично, установить период, в течение которого он не взимается, а также иным образом изменить настоящие Общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. В случае изменения положений, включенных в Заявление (включая изменение Индивидуальных условий) в соответствии с настоящим пунктом, Банк направляет Клиенту письменное уведомление, содержащее внесенные изменения не менее чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты изменения условий, внесение изменений в настоящие Условия, производится в порядке, предусмотренном п. 1.3 настоящих Условий. В иных случаях, неуказанных в настоящем пункте, Банк не вправе в одностороннем порядке изменять Договор.

## **4.7. Особенности осуществление расходных Операций по Счету Кредитной**

### **карты**

4.7.1. Держателем Кредитной карты расходные Операции по Счету Кредитной карты осуществляются только с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов. Безналичные расходные операции без использования Кредитной карты осуществляются Банком только в случае закрытия Счета Кредитной карты для целей перечисления остатка средств на иной счет Клиента, а также при оплате товаров/работ/услуг с использованием Системы «Электронный Банк» в соответствии с настоящими Условиями.

---

<sup>8</sup> Прекращение Договора о предоставлении и обслуживании кредитной карты не влечет за собой прекращение обязательств Клиента по возврату Банку существующей на момент его прекращения Задолженности по предоставленному Кредиту, включая, но, не ограничиваясь, основной долг, начисленные проценты, штрафы.

## 5. Договор срочного депозита физического лица

### 5.1. Термины и определения

В настоящей главе используются термины, значения которых приведены в п. 1.1. настоящих Условий, а также специальные термины, значения которых приведены ниже:

**Договор** – с учетом значения термина «Договор», определенного в п. 1.1. настоящих Условий, в рамках настоящей главы означает - Договор срочного депозита физического лица, заключенный между Банком и Клиентом, условия которого содержатся в Заявлении на открытие Депозитного счета, настоящих Условий, Описании и Тарифах, являющихся неотъемлемой частью Договора (также по тексту именуемый «Депозитный договор»). Положения главы 1 настоящих Условий применяются к настоящему Договору в той части, в которой такие положения не противоречат условиям настоящего Договора.

**Депозитный счет** – счет, который открывается Клиенту для учета денежных средств, размещаемых в Банке с целью получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещенных денежных средств.

**Заявление** – подписанное Клиентом Заявление с описанием условий размещения Депозита в Банке, содержащее предложение Клиента заключить Договор на условиях, указанных в Заявлении, Описании, Тарифах и настоящих Условий, на основании которого открывается Депозитный счет.

**Описание вклада (Описание)** – документ, содержащий основные и развернутые условия по Договору.

**Перезаключение Договора (Пролонгация Договора)** – заключение нового Договора без направления в Банк отдельного Заявления в тех случаях, когда такой договор заключается одновременно: а) в отношении суммы депозита (вклада), ранее переданной Банку на основании Договора, прекратившего свое действие в связи с истечением его срока, и б) на срок, равный сроку ранее действовавшего Договора.

**Срочный Депозит** – Депозит, размещенный в Банке на определенный Договором срок.

### 5.2. Общие положения

5.2.1. Договор считается заключенным после того, как последовательно будут выполнены следующие условия: а) Банком (в ответ на предложение Клиента, выраженное в Заявлении) будет дано согласие заключить Договор на условиях, изложенных в настоящих Условий, Тарифах, Описании и Заявлении; б) на Депозитный счет Клиентом будет внесена соответствующая сумма денежных средств. Согласие Банка заключить Договор выражается в совершении действий, направленных на исполнение Договора в том числе: открытие Клиенту Депозитного счета, предоставление Клиенту Уведомления об открытии Депозитного счета.

5.2.2. При отсутствии у Клиента на момент заключения Договора Счета в Банке в той же валюте, что и Депозитный счет, Банк открывает Клиенту указанный Счет по дополнительному Заявлению Клиента, за исключением случаев Перезаключения Договора, предусмотренных п.5.4.4. настоящих Условий.

### 5.3. Предмет Депозитного договора

5.3.1. Банк принимает от Клиента денежную сумму, обязуется вернуть принятую сумму и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.

### 5.4. Условия размещения и возврата Срочных Депозитов

5.4.1. Денежные средства считаются внесенными в Депозит в момент их зачисления на Депозитный счет в Банке.

5.4.2. Возможность, порядок и условия Пролонгации Договора (в том числе допустимое количество Пролонгаций Договора) устанавливаются Договором.

5.4.3. В случае если иное не предусмотрено Договором, по истечении срока Депозита Банк переводит сумму Депозита и начисленные проценты на Счет Клиента в валюте Депозита и Договор считается прекращенным.

## Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

5.4.4.Перезаключение Договора осуществляется в следующем порядке: по окончании срока Депозита Банк переводит начисленные проценты на Счет Клиента в валюте Депозита и Клиенту открывается новый Депозитный счет, на который переводится сумма Депозита, при этом ранее открытый Депозитный счет закрывается.

5.4.5.Договором может быть предусмотрено, что при Перезаключении Договора сумма Депозита увеличивается на сумму процентов, начисленных на сумму Депозита, к моменту Перезаключения Договора: в этом случае сумма начисленных процентов перечисляется на новый Депозитный счет и увеличивает сумму Депозита. В случае Перезаключения Договора проценты начисляются по ставкам, определенным Тарифами, действующими на момент зачисления суммы Депозита на вновь открытый Депозитный счет, в зависимости от условий начисления процентов, предусмотренных для соответствующего вида Депозита. Прочие условия Договора при Перезаключении Договора остаются без изменений. При перезаключении Договора, Клиент обязуется не позднее 5 (пяти) Рабочих дней с даты перезаключения получить в Банке Уведомление об открытии нового Депозитного счета.

5.4.6.Перезаключение Договора не осуществляется в случае:

5.4.6.1.если на момент истечения срока Депозита Банк не принимает от физических лиц вклады на аналогичных условиях;

5.4.6.2.если на момент истечения срока Депозита в Банке имеются платежные документы/документы о взыскании, расчеты по которым не осуществлены Банком в силу отсутствия достаточных денежных средств на Счете;

5.4.6.3.если не менее чем за 5 (пять) дней до даты истечения срока Депозита в Банк поступило письменное Заявление Клиента о прекращении действия Договора по истечении его срока;

5.4.6.4.если не предусмотрено условиями Договора.

5.4.7. Если иное не предусмотрено Договором досрочное истребование суммы Депозита (полное или частичное) влечет прекращение Депозитного договора и является основанием для закрытия Депозитного счета, при этом Клиенту выплачиваются проценты по ставке, указанной в Заявлении для случаев востребования суммы Депозита до истечения срока.

5.4.8.Если иное не предусмотрено действующим законодательством и/или соглашением сторон, возврат Депозита и начисленных процентов осуществляется Банком путем перевода данных сумм на Счет Клиента в валюте Депозита, открытый в Банке в порядке, предусмотренном п. 5.2.2. настоящих Условий, кроме случая, когда к моменту возврата суммы Депозита и выплаты процентов Счет закрыт по основаниям, предусмотренным применимым законодательством РФ и/или соглашением Сторон. В случае, если на момент возврата суммы Депозита и начисленных процентов и при условии, что Договором не предусмотрена возможность его Пролонгации и у Клиента отсутствует открытый в Банке Счет в валюте Депозита, Банк перечисляет причитающиеся Клиенту денежные средства на счет Клиента, открытый в иной кредитной организации, не позднее Рабочего дня, следующего за днем наступления предусмотренного настоящим пунктом основания для перечисления денежных средств либо за днем предоставления Клиентом Банку реквизитов соответствующего счета для осуществления перевода, в зависимости от того, какая дата наступит позднее.

5.4.9.При досрочном расторжении Клиентом Договора возврат суммы Депозита или его части и процентов, начисленных в порядке, предусмотренном п.5.4.7 настоящих Условий, на Счет осуществляется не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления Клиента. Банк принимает все доступные меры к исполнению такого заявления о досрочном расторжении Договора и возврате суммы Депозита и начисленных процентов на Счет в день получения такого заявления, если оно поступило в Банк до окончания Операционного времени.

## **5.5.Порядок начисления и выплаты процентов**

5.5.1.Проценты на сумму Депозита начисляются со дня, следующего за днем ее зачисления на Депозитный счет, по день ее возврата Клиенту включительно, а если ее списание с Депозитного счета произведено по иным основаниям, установленным законом и/или Депозитным договором, по день списания включительно. Процентная ставка по Депозиту устанавливается в размере, предусмотренном Тарифами, действовавшими на дату подачи Клиентом Заявления, и отображенном в нем, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.4.4. настоящих Условий.

5.5.2. Проценты на сумму Депозита начисляются исходя из фактического количества дней нахождения денежных средств на Депозитном счете, при этом за основу берется действительное число календарных дней в году.

5.5.3. В случаях, когда возврат суммы Депозита и начисленных процентов в иностранной валюте не осуществляется путем безналичного перевода на Счет, а осуществляется путем выдачи наличных денежных средств, сумма в иностранной валюте менее минимального бумажного денежного знака соответствующего иностранного государства выплачивается в российских рублях по официальному курсу ЦБ на дату выплаты.

5.5.4. В случае если условиями Договора предусмотрено увеличение суммы Депозита, которое может повлечь за собой изменение (увеличение) процентной ставки, то процентная ставка по Депозиту изменяется (увеличивается) в соответствии с Тарифами, действовавшими на дату подачи Клиентом Заявления или Пролонгации Договора (в зависимости от применимого).

## **5.6. Права и обязанности Сторон**

5.6.1. Клиент вправе осуществлять права по Договору лично, а также через Представителя.

5.6.2. Клиент вправе совершать операции по Депозитному счету при предъявлении им или его Представителем в Банк документа, удостоверяющего личность. Представитель дополнительно обязан предоставить документ, подтверждающий его полномочия на совершение операций по Депозитному счету от имени Клиента.

5.6.3. Клиент вправе в течение срока Депозита увеличивать сумму Депозита путем внесения дополнительных взносов в порядке и размере, предусмотренных в Договоре.

5.6.4. Клиент вправе совершать расходные Операции по Депозитному счету без досрочного расторжения Договора, если совершение таких Операций допускается Договором.

5.6.5. Банк обязан по первому требованию Клиента осуществить возврат суммы Депозита в порядке, предусмотренном п. 5.4.7 и п. 5.4.9 настоящих Условий.

5.6.6. Банк вправе производить без специального распоряжения Клиента исправительные операции по Депозитному счету (в том числе списание ошибочно зачисленных денежных средств на Депозитный счет).

5.6.7. Банк вправе приостановить проведение Операции по Депозитному счету, отказать в проведении Операции по Депозитному счету, заблокировать находящиеся на Депозитном счете денежные средства Клиента и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях и порядке, установленных законодательством РФ.

5.6.8. Банк обязан исполнять решения компетентных органов, полученные в случае обращения взыскания на сумму Депозита Клиента в предусмотренном законом порядке. В данном случае остаток средств на Депозитном счете перечисляется Банком на Счет, при этом проценты выплачиваются в соответствии с п. 5.4.7. настоящих Условий.

5.6.9. Банк вправе самостоятельно списывать с Депозитного счета суммы налоговых и иных обязательных платежей, предусмотренных законодательством РФ.

5.6.10. В случае если к моменту возврата суммы Депозита и/или выплаты Банком процентов на сумму Депозита, Счет Клиента, открытый в Банке будет закрыт, то Клиент обязуется к указанному моменту предоставить в Банк заявление на перевод суммы Депозита и/или начисленных процентов на счет Клиента, открытый в иной кредитной организации, либо в дату истечения срока Депозита/дату выплаты процентов получить сумму Депозита и/или начисленные проценты в офисе Банка. В случае если к дате выплаты процентов Клиентом не будет предоставлена в Банк информация, указанная в настоящем пункте, или Клиент не получит сумму процентов в офисе Банка, то сумма начисленных процентов зачисляется на Депозитный счет Клиента, увеличивая тем самым сумму Депозита. В указанном случае сумма Депозита с начисленными процентами хранится на Депозитном счете Клиента до момента выполнения Банком обязательства по перечислению Клиенту денежных средств в порядке, предусмотренном в п. 5.4.8 настоящих Условий или обращения Клиента в офис Банка с целью получения суммы Депозита и начисленных процентов. Проценты на сумму Депозита с даты, определенной в Договоре как дата возврата Депозита, на сумму хранящихся на Депозитном счете денежных средств не начисляются.

## **5.7.Срок действия Договора**

5.7.1. Договор действует в течение срока, указанного в Заявлении Клиента.

5.7.2. Договор прекращает действие в день истечения срока Депозита указанного в Заявлении Клиента (если иное не предусмотрено Договором).

5.7.3. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, в случае, когда остаток денежных средств на Депозитном счете стал равен нулю до истечения срока Депозита (вклада), Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон.

## **6. Договор обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк»**

### **6.1. Термины и определения**

В настоящей главе используются термины, значения которых приведены в п. 1.1 настоящих Условий, а так же специальные термины, значения которых приведены ниже:

**АСП** – аналог собственноручной подписи, простая электронная подпись, подтверждающая факт ее формирования Клиентом путем использования Средств защиты. Применение установленного настоящим Договором порядка оформления Электронных Поручений (п.6.6.1 настоящих Правил) признается Банком и Клиентом в качестве АСП Клиента. Электронное Поручение, отправка которого в Банк выполнена в соответствии с п. 6.6.1 настоящих Правил, является документом, подписанным простой электронной подписью в смысле применимого законодательства РФ и признается Сторонами равнозначным документу на бумажном носителе.

**Договор** – с учетом значения термина «Договор», определенного в п. 1.1, в рамках настоящей главы означает – Договор обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк», Договор обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк *my.bancaintesa*» (Договор об оказании услуг путем предоставления доступа к средствам Системы и обмена электронными документами – для Клиентов, заключивших Договор до 05.12.2011). Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление(-я), Правила и Тарифы. Положения главы 1 настоящих Условий применяются к настоящему Договору в той части, в которой такие положения не противоречат условиям настоящего Договора.

**Допустимый Временной Период (ДВП)** – временной период, в который могут быть совершены переводы денежных средств с использованием Системы. При использовании Клиентом ДВП, Поручения Клиента принимаются в обработку только в течение ДВП. При направлении Клиентом в Банк Поручений во время, не соответствующее ДВП, такие Поручения Банком в обработку не принимаются. ДВП устанавливается по местному времени, действующему в городе месторасположения филиала Банка, в котором обслуживается Клиент (Владивостокское, Новосибирское, Екатеринбургское или Московское время).

**Информационное обслуживание** - предоставление Банком Клиенту по Каналам доступа с использованием средств Системы информации о Расчетных и Кредитных Картах, Депозитах (вкладах), Кредитах, Счетах Клиента, открытых в Банке, Операциях по этим Счетам, Картам, Депозитам и Кредитам, а также Уведомлений об операциях, совершаемых с использованием Электронного Средства Платежа.

**Каналы доступа** – способы удаленной передачи данных, посредством которых осуществляется доступ к Системе. В качестве Каналов доступа используется Интернет-сайт Банка и мобильные приложения для устройств iPhone и смартфонов с операционной системой Android (далее – «Мобильное приложение»). Перечень услуг, предоставляемых одному и тому же Клиенту в различных Каналах доступа, может отличаться. Банк вправе изменять список Каналов доступа, поддерживаемых Системой, в порядке, установленном п. 1.3 настоящих Условий.

**Карта** – в настоящей главе понимается как Расчетная карта и/или Кредитная карта, определения которых приведены в п. 1.1 настоящих Условий.

**Лимит платежей** – максимально допустимая сумма одного платежа и/или общая сумма платежей, осуществляемых с использованием Системы в течение определенного периода времени (дня, месяца).

**Оповещение** – направление Банком Клиенту сообщений об определенных событиях по Открытым каналам связи.

**Открытые каналы связи** – способы передачи информации, незащищенные иным, кроме стандартного для таких каналов способа, посредством которых осуществляется передача Банком Клиенту информации или сообщений об определенных событиях. Открытыми каналами связи признаются, в том числе: информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», Интернет-сайт Банка ([www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru)), информационные стенды в помещениях Банка и т.п.

**Перечень Допустимых Получателей (ПДП)** - перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы денежных средств с использованием Системы. При исполь-

зовании Клиентом ПДП в адрес получателей, не входящих в ПДП, переводы денежных средств с использованием Системы совершены быть не могут.

**Перечень Идентификаторов Допустимых Устройств (ПИДУ)** - перечень устройств, с использованием которых может осуществляться доступ Клиента к Системе с целью осуществления переводов денежных средств, на основе идентификаторов указанных устройств. В качестве идентификаторов устройств используются: в Канале доступа Интернет-сайт Банка - IP-адрес и MAC-адрес, в Канале доступа Мобильное приложение - Pseudo-Unique ID (для мобильных устройств на базе Android) и Identifier for Vendor (IDFV, для iPad). При использовании ПИДУ доступ к Системе с устройств, не входящих в ПИДУ, не предоставляется.

**ПИН-Конверт** – бумажный конверт, изготавливаемый и запечатываемый автоматизированным способом, в котором помещается Пароль. ПИН-Конверт обеспечивает невозможность доступа к паролю третьих лиц без ведома Клиента до момента вскрытия ПИН-конверта.

**Полный доступ** - способ использования Системы, при котором Клиент может получать все услуги, предусмотренные в рамках Базового доступа, а также направлять в Банк Поручения, перечень которых устанавливается п.6.2.5 настоящих Правил.

**Правила** – Правила обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк», изложенные в настоящей Главе Условий.

**Поручение (Электронное Поручение)** – распоряжение Клиента, передаваемое на исполнение Банку в электронной форме с использованием Средств защиты.

**Сеансовый ключ** – одноразовый цифровой код, используемый Клиентом для Аутентификации и подтверждения действительности Электронных Поручений (распоряжений), передаваемых через Систему. Сеансовый ключ либо генерируется при помощи Токена, либо в автоматическом режиме направляется Клиенту на Устройство для получения СМС в форме СМС-сообщения.

**Событие компрометации** – утрата Клиентом и/или получение третьими лицами доступа к Электронному Средству Платежа/Средству защиты/Устройству для получения СМС, использование третьими лицами Электронного Средства Платежа/Средств защиты/Устройства для получения СМС, а также события и обстоятельства, создающие вероятность использования Электронного Средства Платежа/Средств защиты/Устройства для получения СМС без согласия Клиента и/или получения к ним доступа третьими лицами.

**Средство защиты** – Пароль, Токен, Логин, Карта (включая информацию, размещенную на Карте), ПИН-код Карты, Сеансовый ключ, Кодовое слово.

**Статус Поручения** – информация о том, на каком этапе обработки находится Электронное Поручение, и о результатах его обработки.

**Токен** – портативное электронное устройство, имеющее уникальный номер, передаваемое Банком Клиенту и обеспечивающее генерацию (создание) Сеансовых Ключей.

**Устройство для получения СМС** – см. значение термина Устройство связи, приведенное в п. 1.1 настоящих Условий.

**Электронное Поручение (Поручение)** – распоряжение Клиента, о совершении Операции ЭСП, передаваемое на исполнение Банку с использованием Средств защиты.

**Электронное Средство Платежа (ЭСП)** – средства и/или способы, позволяющие составлять, удостоверить и передавать Поручения в целях осуществления перевода денежных средств. В рамках настоящего Договора ЭСП являются Расчетная карта, Кредитная карта и Полный доступ.

## **6.2. Общие положения**

6.2.1. Правила устанавливают порядок возникновения, изменения и прекращения отношений Сторон в части предоставления Клиентам Базового и/или Полного доступа к Системе, и определяют права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи. Отношения Сторон регулируются Договором и применимым законодательством РФ.

6.2.2. В рамках Информационного обслуживания Банк обеспечивает доступ Клиента, в том числе, к следующей информации:

- остаткам и выпискам по Счетам Клиента;
- остаткам и выпискам по Картам Клиента;
- данным/сведениям о проведенных операциях по Счетам Клиента;

## Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

- перечню Карт и подробной информации по каждой Карте Клиента;
- перечню предоставленных Кредитов и подробной информации по каждому из них;
- перечню Депозитов и подробной информации по каждому из них;
- платежным реквизитам Клиента;
- курсам обмена валют, установленным Банком;
- Уведомлениям об Операциях ЭСП;
- Уведомлениям о Событиях в Системе;
- Уведомлениям о приостановлении Операций без согласия;
- Уведомлениям о приостановлении использования ЭСП;
- оперативным информационным сообщениям Банка, письмам, полезной информации.

6.2.3. Данные, предоставленные Клиенту в рамках Информационного обслуживания, отражают последние зафиксированные средствами Системы сведения и могут обновляться с временной задержкой. Предоставляемые Банком в рамках Информационного обслуживания данные не являются подтверждением фактического состояния Счета и/или Депозита, открытого в Банке, а также осуществления расчетов по Счетам, открытым в Банке.

6.2.4. В рамках Базового доступа Клиента к Системе Банк предоставляет Клиенту Информационное обслуживание, а также обеспечивает прием от Клиента и обработку следующих типов Поручений:

- заявление на установку параметров Уведомлений о Событиях в Системе, в котором Клиент сообщает о своей согласии/несогласии получать такие уведомления, указывает их желаемый перечень путем выбора из списка, указывает телефонный номер для получения СМС-сообщений;
- заявление на добровольный запрет (блокировку) совершения Операций ЭСП с использованием Карты/ее реквизитов согласно п. 3.5.9. настоящих Условий.

6.2.5. В рамках Полного доступа Клиента к Системе Банк предоставляет Клиенту все услуги, предусмотренные для Базового доступа, а также обеспечивает прием от Клиента и обработку следующих типов Поручений:

- заявление на перевод денежных средств, размещенных на соответствующем Счете Клиента, открытом в Банке;
- заявление на перевод денежных средств, размещенных на Депозитном счете Клиента, открытом в Банке (если это предусмотрено условиями Договора);
- заявление на перевод денежных средств, предоставленных Банком в Кредит;
- заявление на осуществление валютнообменных операций между Счетами Клиента, открытыми в Банке;
- заявление на отмену добровольного запрета (разблокировку) совершения Операций ЭСП с использованием Карты/ее реквизитов;
- заявление о заключении договора срочного депозита физического лица онлайн и открытии Депозитного счета.

6.2.6. Перечень данных и услуг, предоставляемых Клиенту в соответствии с п.6.2.2, п.6.2.4 и п.6.2.5 настоящих Правил, может быть в любое время изменен Банком с предварительным Оповещением Клиента. Оповещение Клиента осуществляется в порядке, предусмотренном п. 1.3 настоящих Условий. В случае если изменение перечня предоставляемых Банком информационных данных и услуг вызвано изменением применимого законодательства РФ, сроки Оповещения, установленные в п. 1.3 настоящих Условий, могут быть сокращены.

6.2.7. Распространение настоящих Условий по Открытым каналам связи является публичным предложением Банка заключить Договор о предоставлении Базового доступа на условиях, предусмотренных Договором. Порядок направления Клиентом информации о согласии заключить Договор изложен в п. 6.3 настоящих Правил.

6.2.8. Клиент имеет право направить в Банк предложение о заключении/изменении Договора с целью получения Полного доступа в форме регистрационной заявки о предоставлении Полного доступа. Банк рекомендует использовать форму заявки, разработанную Банком. Порядок направления оферты Клиентом и ее акцепта Банком изложен в п. 6.4 настоящих Правил.

Стороны пришли к соглашению, что параметры Операций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием Системы в соответствии с условиями п.п. 6.2.4, 6.2.5 и 6.8.13 настоящих Правил, определяются Банком и доводятся до сведения Клиента путем их размещения на Интернет-сайте Банка.

## **6.3. Заключение Договора в части предоставления Базового доступа**

6.3.1. Для заключения Договора о предоставлении Базового доступа к Системе Клиент заполняет электронную регистрационную форму, размещенную на Интернет-сайте Банка, в которой указывается номер Кар-



ты и Кодовое слово. Во время регистрации Клиент указывает желаемые Логин и Пароль. Банк имеет право в одностороннем порядке устанавливать и изменять требования к информационной безопасности Логина и Пароля (требования к сочетанию используемых символов, их количеству и т.п.), а также отказать в регистрации Клиента, если указанные им Пароль и Логин не соответствуют требованиям информационной безопасности. Требования к информационной безопасности Логина и Пароля публикуются Банком на Интернет-сайте. Банк не осуществляет регистрацию Клиента, если избранный им Логин не отвечает признаку уникальности (используется другим Клиентом).

6.3.2. Клиент обязуется заполнять регистрационную форму с соблюдением мер предосторожности, обеспечивающих невозможность получения третьими лицами информации о Логине, Пароле, номере Карты и Кодовом слове.

6.3.3. Клиент обязан изменить Пароль после первичного прохождения Аутентификации в Системе. В дальнейшем Базовый доступ Клиента к Системе предоставляется при условии правильного ввода Клиентом в соответствующих экранных формах Логина и Пароля.

6.3.4. Заполнение Клиентом электронной регистрационной формы, размещенной на Интернет-сайте Банка, с указанием номера Карты и Кодового слова является согласием Клиента на заключение Договора на предложенных Банком условиях.

6.3.5. При несогласии Клиента с условиями, предложенными Банком в настоящей главе, он обязан воздержаться от совершения указанных в п. 6.3.4 действий (не выражать согласия на заключение Договора) и имеет право направить в Банк встречное письменное предложение о заключении Договора на устраивающих его условиях с изложением этих условий.

6.3.6. Согласие Банка с предложенными Клиентом условиями может быть выражено исключительно в письменном сообщении, адресованном непосредственно Клиенту. Иные способы выражения согласия со встречным предложением Клиента не допускаются.

6.3.7. Неполучение Клиентом указанного в п. 6.3.6 письменного сообщения Банка в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты получения Банком встречного предложения Клиента рассматривается Сторонами как отказ Банка от заключения Договора в части предоставления Базового доступа на условиях, изложенных во встречном предложении Клиента.

## **6.4. Заключение/изменение Договора в части предоставления Полного доступа**

6.4.1. Для заключения/изменения Договора с целью получения Полного доступа к Системе, Клиент направляет в Банк предложение о заключении/изменении Договора. Таким предложением признается составленное в письменной форме заявление на установку параметров подключения к системе «Электронный банк» (Заявка).

6.4.2. В Заявке Клиент указывает Логин. Банк не осуществляет регистрацию Клиента, если избранный им Логин не отвечает признаку уникальности (используется другим Клиентом), либо если он не соответствует требованиям информационной безопасности, опубликованным на Интернет-сайте Банка.

6.4.3. В Заявке Клиент определяет способ, которым он будет получать Сеансовый ключ: с помощью Токена или в форме СМС-сообщения.

6.4.4. В случае если в предложении Клиента не указано иное, направляя в Банк соответствующую Заявку, он предлагает Банку заключить/изменить Договор в части предоставления Полного доступа к Системе на условиях, изложенных в Договоре. Клиент имеет право изложить в Заявке (или в приложении к ней) устраивающие его условия Договора, отличающиеся от первоначально изложенных Банком в настоящих Условиях и/или Заявке. При этом Банк имеет право отказаться от заключения/изменения Договора на предложенных Клиентом условиях.

6.4.5. Прием Заявки Банком не является согласием заключить/изменить Договор. Стороны устанавливают, что в качестве такого согласия (акцепта) рассматривается регистрация в Системе предоставленного Банком Токена или сообщенного Клиентом Банку номера мобильного телефона для получения СМС-сообщений, содержащих Сеансовые ключи. Не допускаются иные способы выражения согласия с предложением Клиента о заключении/изменении Договора с целью получения Полного доступа. Отсутствие таких дей-

ствий со стороны Банка в течение 10 (десяти) Рабочих дней рассматривается Сторонами как отказ Банка от поступившего предложения Клиента.

6.4.6.В случае согласия (акцепта) Банка с предложением Клиента, Банк передает Клиенту Пароль. Если у Клиента уже имеется Пароль, новый Пароль, по усмотрению Клиента, может не выдаваться.

6.4.7.Передача Пароля осуществляется в ПИН-конверте. Сотрудники Банка не имеют права на получение данных о Пароле. При получении ПИН-конверта, целостность которого вызывает сомнения у Клиента, он обязан отказаться от получения этого ПИН-конверта и потребовать у Банка другой ПИН-конверт.

6.4.8.В случае согласия Банка с предложением Клиента о предоставлении Клиенту Полного доступа, обязательства Сторон считаются возникшими с момента осуществления Банком действий в порядке, указанном в п. 6.4.5. При этом, в случае подачи Заявки неоднократно (например, в связи с необходимостью замены Логина, Пароля или Токена), обязательства Сторон считаются возникшими со дня согласия (акцепта) Банка с предложением, изложенным в наиболее ранней из Заявок.

## **6.5. Аутентификация в Системе**

6.5.1. При использовании такого Канала доступа как Интернет-сайт Банка порядок Аутентификации зависит от вида доступа, предоставленного Клиенту (Базовый доступ или Полный доступ):

- для Базового доступа Аутентификация выполняется путем указания Клиентом Логина и Пароля;
- для Полного доступа к Системе Аутентификация выполняется путем указания Клиентом Логина, Пароля и Сеансового ключа. В условиях, когда сервис рассылки СМС-сообщений не может быть использован в силу обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Банка, Банк может разрешить Аутентификацию путем указания Клиентом Логина и Пароля (без использования Сеансового ключа). Банк незамедлительно информирует Клиента о наступлении таких обстоятельств и их прекращении путем передачи Клиенту соответствующей информации с использованием Системы, а также размещения такой информации на странице Интернет-сайта Банка, с которой осуществляется вход в Систему.

6.5.2. При использовании такого Канала доступа как Мобильное приложение Аутентификация выполняется вне зависимости от вида доступа одним из следующих способов:

- путем указания Клиентом Логина и Пароля;
- путем указания Клиентом кода, состоящего из четырех цифр, который он создает в Системе самостоятельно с использованием Мобильного приложения после указания Логина и Пароля.

## **6.6. Прием и исполнение Электронных Поручений**

6.6.1. Оформление и отправка в Банк Электронных Поручений осуществляется Клиентом самостоятельно в следующем порядке (номер соответствует очередности действий) при соблюдении условий, указанных в п. 6.6.2:

6.6.1.1. Аутентификация в Системе;

6.6.1.2. выбор пункта электронного меню для запуска процесса заполнения необходимого типа Электронного Поручения или выбор уже заполненного Электронного Поручения<sup>9</sup>;

6.6.1.3. заполнение или изменение реквизитов Электронного Поручения путем ввода необходимых значений в поля отображаемой экранной формы (при необходимости)<sup>10</sup>;

6.6.1.4. визуальная проверка Клиентом всех реквизитов и условий Электронного Поручения, их подтверждение Клиентом в Системе;

6.6.1.5. получение нового Сеансового Ключа;

---

<sup>9</sup> Для Клиентов, заключивших Договор о предоставлении и обслуживании пакета услуг «Intesa Private» (с англ. – «Интеза частный») – заполнение Поручения также может осуществляться в экранных формах, доступных в пункте меню «Переписка с Банком/Исходящие письма». Банк принимает в обработку такие Поручения при наличии технической возможности.

<sup>10</sup> Для Клиентов, заключивших Договор о предоставлении и обслуживании пакета услуг «Intesa Private» – реквизиты Поручения также могут заноситься в текст письма (меню «Переписка с Банком/Исходящие письма»). Банк принимает в обработку такие Поручения при наличии технической возможности.

## Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

6.6.1.6. ввод значения Сеансового Ключа в соответствующее поле экранной формы Системы «Электронный Банк»;

6.6.1.7. отправка Электронного Поручения, подписанного АСП, в Банк;

6.6.1.8. предоставление по запросу Банка информации и/или копий документов, касающихся осуществляемой Клиентом Операции. Состав, перечень и форма предоставления таких документов и/или информации определяются Банком отдельно в отношении каждой Операции. Копии запрошенных документов направляются в Банк с использованием соответствующего модуля Системы и удостоверяются АСП Клиента.

6.6.2. Действия, указанные в п. 6.6.1.5 и п. 6.6.1.6 могут не выполняться в случаях, когда Электронное Поручение не является заявлением на перевод денежных средств или на осуществление конверсионных операций.

6.6.3. Система обеспечивает отображение Клиенту текущего Статуса Поручения в отношении каждого Электронного Поручения, сформированного Клиентом.

6.6.4. Перечень возможных Статусов Поручений и их описание публикуется на Интернет-сайте Банка [www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru).

6.6.5. Временем получения Банком Электронного Поручения считается время присвоения данному Электронному Поручению Статуса «принят» или аналогичного, с учетом положений п.6.6.4 настоящих Правил.

6.6.6. При отсутствии в соответствии с действующим законодательством РФ и/или Договором препятствий для исполнения Электронных Поручений, исполнение принятых Банком Электронных поручений осуществляется не позже Рабочего дня, следующего за днем их поступления в Банк (присвоения данному Электронному Поручению в Системе Статуса «принят»).

6.6.7. За исполнение Электронных Поручений Клиент оплачивает Банку вознаграждение в соответствии с Тарифами. Заключая Договор, Клиент дает поручение Банку взимать это вознаграждение путем Прямого дебетования со Счета Клиента, по которому в соответствии с Электронным Поручением осуществляется Операция, без дополнительных указаний со стороны Клиента.

6.6.8. Банк не осуществляет перевод денежных средств в соответствии с Электронным Поручением Клиента при недостаточности на указанном в Электронном Поручении Счете Клиента средств для исполнения Электронного Поручения и оплаты услуг Банка.

6.6.9. Банк вправе отказать в исполнении любого Поручения в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения требований: (а) применимого законодательства РФ; (б) нормативных актов ЦБ; (в) нормативных актов, изданных в целях противодействия финансированию терроризма и/или легализации доходов, полученных преступным путем и соответствующих правил внутреннего контроля Банка; (г) общепринятой международной практики фиксирования информации об осуществляемой трансграничной расчетной операции и характере деятельности лиц, участвующих в ее совершении (отправитель и получатель средств); (д) условий Договора, (е) если в ходе реализации мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Банком получена информация о том, что такая Операция рассматривается в соответствии с применимым законодательством страны-местонахождения банка-корреспондента или внутренними правилами банка-корреспондента, как направленная (или вызывающая подозрение в направленности) на легализацию доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма и/или подлежащая обязательному контролю/одобрению со стороны уполномоченных органов страны местонахождения банка-корреспондента.

6.6.10. В случае выявления Операции без согласия, совершенной через Систему, Банк обязан приостановить использование Системы, направив Клиенту Уведомление о приостановлении использования ЭСП, и совершить иные действия в сроки и в порядке, предусмотренные в п. 2.6.4 настоящих Условий. Возобновление использования Системы в данном случае осуществляется в порядке, аналогичном предусмотренному в п. 2.6.4.4 настоящих Условий.

## **6.7. Уведомление Клиента об Операциях, осуществленных с использованием Электронного Средства Платежа**

6.7.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции ЭСП путем направления Клиенту соответствующего Уведомления.

6.7.2. Клиент предоставляет Банку информацию для связи с Клиентом при заключении Договора в части предоставления Базового доступа или Полного доступа. Связь между Банком и Клиентом в части предоставления Банком Клиенту информации, в том числе, Уведомлений, осуществляется путем ее передачи средствами Системы при осуществлении Клиентом Базового доступа и/или Полного доступа. Стороны соглашаются с тем, что передача Банком информации с использованием Системы (включая, но, не ограничиваясь: отражение информации об Операциях ЭСП, направление сообщений с использованием АСП) считается достаточным и надлежащим способом осуществления связи между Банком и Клиентом, в том числе для целей направления Уведомления.

6.7.3. Временем направления Уведомления считается момент внесения информации об Операции ЭСП в электронную базу данных Системы, после которого она может быть получена Клиентом без ограничений со стороны Банка.

6.7.4. Клиент обязуется не реже, чем один раз в день, а также непосредственно после осуществления Клиентом каждой Операции ЭСП проверять наличие в Системе Уведомлений. Уведомления направляются Банком путем размещения соответствующей информации в доступных для Клиента после надлежащей Аутентификации разделах интерфейса Системы.

6.7.5. С учетом обязанности, возложенной на Клиента в соответствии с п. 6.7.4 настоящих Правил, и на Банк в соответствии с п. 6.7.1 настоящих Правил, временем получения Клиентом Уведомления, направленного Банком посредством Системы, считается момент входа Клиента в Систему, следующий за моментом направления Банком соответствующего Уведомления.

## **6.8. Признание аналога собственноручной подписи (АСП). Безопасность. Сообщение о Событии компрометации**

6.8.1. Клиент и Банк признают применение Средств защиты в комбинациях, определенных согласно настоящим Правилам, достаточным обеспечением конфиденциальности и целостности информации.

6.8.2. Клиент и Банк договорились, что Электронные Поручения, указанные в п. 6.2.4 и п. 6.2.5 настоящих Правил, переданные Клиентом в Банк в порядке, установленном Договором (п.6.6.1 и п.6.6.2 настоящих Правил):

– являются распоряжениями Клиента на осуществление Операций по Счету и/или Депозиту, подписанными АСП Клиента и создают для Сторон правовые последствия, аналогичные последствиям предоставления в Банк документов, подписанных собственноручной подписью Клиента;

– имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Операций и совершения иных действий согласно Электронному Поручению Клиента;

– не могут быть признаны недействительными только на том основании, что они оформлены в электронном виде и переданы в Банк с использованием Системы «Электронный Банк».

6.8.3. Стороны признают, что используемая Система является достаточной для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации. Стороны доверяют используемому программному обеспечению Системы.

6.8.4. Клиент обязуется предпринимать все достаточные и необходимые меры для обеспечения безопасности при получении доступа к Системе, в том числе, но, не ограничиваясь, выполнять рекомендации по обеспечению безопасной работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (рекомендации размещены в разделе Интернет-сайта Банка <http://retailhelp.bancaintesa.ru/ru/safety/>). Банк не несет ответственность за убытки Клиента и иные возможные последствия, наступившие в результате умышленного или неосторожного несоблюдения Клиентом указанных рекомендаций.

## Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

6.8.5. Клиент обязуется обеспечить хранение Средств защиты и Устройства для получения СМС способом, делающим их недоступными третьим лицам. Банк не несет ответственность за убытки Клиента и иные возможные последствия в связи с получением третьими лицами Базового или Полного доступа к Системе, если это явилось результатом умышленных или неосторожных действий Клиента.

6.8.6. Прием и обработка Электронных Поручений осуществляется только в случае успешной проверки АСП Клиента в отношении данного Электронного Поручения.

6.8.7. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по Каналам доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

6.8.8. Заключая Договор, Клиент обязуется использовать на устройствах, применяемых для осуществления доступа к Системе, антивирусное программное обеспечение с обновленными антивирусными базами на момент использования Системы, а также активные межсетевые экраны и средства контроля за шпионским программным обеспечением в целях защиты конфиденциальной информации, а также предотвращения кражи, искажения, несанкционированного получения, изменения или утраты конфиденциальной информации в результате действий вредоносной программы (кода) (вирусов, троянских программ, шпионских программ и т.д.).

6.8.9. Банк не несет ответственность за убытки Клиента и иные возможные последствия, наступившие в результате умышленной или неосторожной активации Клиентом или третьими лицами на устройствах, применяемых для осуществления доступа к Системе, вредоносных программ (кодов), действие которых может привести к краже, искажению, несанкционированному получению, изменению или утрате конфиденциальной информации и любым иным негативным последствиям.

6.8.10. Заключая Договор, Клиент обязуется обеспечивать своевременное и полное обновление операционной системы и программных продуктов, используемых на устройствах, применяемых для осуществления доступа к Системе, в соответствии с рекомендациями разработчиков и/или владельцев операционных систем и программного обеспечения.

6.8.11. При использовании Токена, Клиент обязуется не осуществлять его многократную активацию (нажатие кнопки Токена в целях генерации Сеансового ключа) без последующего ввода значения каждого Сеансового Ключа в соответствующее поле экранной формы Системы, поскольку такие действия могут повлечь утрату синхронизации данных Токена с данными Системы (Сеансовые ключи будут определяться Системой как неверные). При обнаружении утраты синхронизации данных Токена с данными Системы, Клиент должен сообщить об этом в Банк. Восстановление синхронизации данных Токена и Системы осуществляется Банком на основании соответствующего запроса Клиента, после проведения процедуры Аутентификации.

6.8.12. При обращении Клиента по Телефону Банка по вопросам обслуживания в Системе Банк проводит Голосовую Аутентификацию Клиента. Банк имеет право отказать Клиенту в обслуживании в случае неуспешной Голосовой Аутентификации.

6.8.13. В целях снижения рисков Банк имеет право устанавливать Лимиты платежей и не принимать в обработку Электронные Поручения в случае, если сумма перевода денежных средств по Электронным Поручениям превышает установленные Лимиты платежей. Значения установленных Лимитов платежей публикуются Банком на своем Интернет-сайте, включая стандартные (постоянные и временные) и исключительные лимиты. По умолчанию к Клиенту применяются стандартные постоянные лимиты. При этом Клиент имеет право обратиться по Телефону Банка с запросом о применении к нему стандартных временных лимитов или в офис Банка с письменным заявлением о применении к нему исключительных лимитов. Форма заявления о применении исключительных лимитов устанавливается Банком.

6.8.14. Клиент имеет право обратиться по Телефону Банка с запросом об использовании Допустимого Временного Периода (ДВП), Перечня Допустимых Получателей (ПДП) и/или Перечня Идентификаторов Допустимых Устройств (ПИДУ).

6.8.15. Требуемые значения ДВП и/или ПИДУ Клиент сообщает по Телефону Банка. Банк обеспечивает установку требуемых Клиентом ДВП / ПИДУ в срок не более трех Рабочих дней с момента обращения Клиента.

6.8.16. Требуемые значения ПДП Клиент настраивает самостоятельно после успешного обращения в соответствии с п.6.8.14. Настроенный Клиентом ПДП подлежит подтверждению в Банке, что выполняется путем обращения Клиента по Телефону Банка.

6.8.17. Отказ Клиента от использования ДВП / ПИДУ выполняется путем обращения Клиента по Телефону Банка. Отказ Клиента от использования ПДП осуществляется путем подачи Клиентом в Банк письменного заявления.

6.8.18. Клиент обязуется направлять в Банк, а Банк обеспечивает возможность направления ему Клиентом сообщений о наступлении Событий компрометации.

6.8.19. Сообщение Клиентом Банку о Событии компрометации осуществляется незамедлительно после обнаружения Клиентом События компрометации, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления об Операции ЭСП, совершенной в результате наступления События компрометации. Сообщение направляется Клиентом в следующем порядке:

6.8.19.1. Клиент обращается по Телефону Банка.

6.8.19.2. Банк обеспечивает невозможность совершения Операций ЭСП с использованием ЭСП (блокирует в Системе Карту и/или Токен/номер мобильного телефона, закрепленный за Устройством для получения СМС).

6.8.19.3. Временем получения Банком от Клиента информации о Событии компрометации считается время окончания звонка, указанного в п. 6.8.19.1, при условии успешной Голосовой Аутентификации Клиента. При возникновении спорных ситуаций для определения времени окончания разговора Стороны используют аудиозапись, ведение и хранение которой обеспечивает Банк. Настоящим Клиент предоставляет Банку свое согласие на осуществление Банком аудиозаписи всех телефонных разговоров с Клиентом.

6.8.19.4. Восстановление возможности использования ЭСП для совершения Операций ЭСП осуществляется при личном обращении Клиента в Банк и его Аутентификации с использованием документа, удостоверяющего личность Клиента.

## **6.9. Особенности срока действия и расторжения Договора**

6.9.1. Договор действует в течение неопределенного срока.

6.9.2. Предоставление Полного и/или Базового доступа к Системе прекращается (в любом из указанных случаев):

– со дня, следующего за днем принятия Банком письменного Заявления Клиента о расторжении Договора или Заявления о прекращении обслуживания в Системе;

– в случае закрытия Клиентом всех Счетов в Банке;

– по истечении 10 дневного срока с момента направления Банком Клиенту Оповещения о прекращении действия Договора в части предоставления Базового и/или Полного доступа. Оповещение направляется с использованием Системы «Электронный Банк». Оповещение (уведомление) на бумажном носителе представляется Клиенту по его требованию. В случае если отправка такого Оповещения Банком обусловлена неисполнением/ненадлежащим исполнением Клиентом требований (а) применимого законодательства РФ, (б) нормативных актов ЦБ, (в) нормативных актов, изданных в целях противодействия финансированию терроризма и/или легализации доходов полученных преступным путем и правил Банка, то Договор прекращается в день отправки соответствующего Оповещения средствами Системы «Электронный Банк».

6.9.3. Прекращение действия Договора не влияет на Статус Поручений и действительность Электронных Поручений, направленных Клиентом в Банк до прекращения Полного доступа.

6.9.4. В целях снижения риска несанкционированного использования Системы, Банк вправе приостановить Полный доступ в случае, когда Клиент не отправлял в Банк Электронные Поручения более шести месяцев подряд. Полный доступ в данном случае может быть восстановлен Клиентом путем обращения в Банк с соответствующим заявлением.

6.9.5. Прекращение или приостановка Полного доступа не означает прекращение Договора.

6.9.6. В случае неиспользования Клиентом Мобильного приложения в течение трех месяцев подряд, Банк вправе приостановить доступ к Системе с использованием указанного Канала доступа. Доступ к Системе с использованием Мобильного приложения может быть восстановлен Клиентом путем обращения в Банк с соответствующим заявлением. Приостановка или прекращение доступа к Системе с использованием Мобильного приложения не означает прекращение Договора.

## **6.10.Порядок внесения изменений и дополнений в Договор**

6.10.1.Изменения и дополнения в Договор вносятся в порядке, отраженном в разделе 1.3 настоящих Условий, если настоящей главой не предусмотрено иное.

1.1.1.Получение Банком в срок, установленный п. 1.3.1 настоящих Условий, возражений Клиента в отношении, предлагаемых Банком изменений и дополнений, вносимых в Договор, рассматривается Банком и Клиентом как Заявление Клиента о расторжении Договора, если иное не установлено настоящими Правилами.

## **6.11.Права и ответственность Сторон**

6.11.1.Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить Базовый или Полный доступ Клиента к Системе по Каналам доступа при: 1) наличии у Банка оснований полагать, что по этим Каналам доступа возможна попытка несанкционированного доступа к информации или средствам на Счете Клиента; 2) неисполнении Клиентом законодательства РФ в области противодействия финансированию терроризма и/или легализации доходов, полученных преступным путем (включая, но, не ограничиваясь, непредоставление обновлённых идентификационных данных).

6.11.2.Банк вправе ограничить использование Клиентом Средств защиты, а также отправку Сеансовых ключей в форме СМС-сообщений на основании требования Клиента, переданного способом, позволяющим Банку установить, что такое требование исходит от Клиента, а также в случае наличия у Банка оснований считать, что возможно несанкционированное использование Системы.

6.11.3.При наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством РФ и договоренностями Сторон, Банк вправе приостановить или ограничить Базовый или Полный доступ Клиента к Системе по Каналам доступа, в том числе прекратить отправку и/или прием Электронных Поручений и их обработку без объяснения причин, при этом Клиент вправе предоставлять в Банк распоряжения на бумажном носителе, оформленные надлежащим образом.

6.11.4.Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием последним Системы (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Во всех случаях ответственность Банка ограничивается причиненным по его вине прямым ущербом, упущенная выгода не возмещается.

6.11.5.Банк не несет ответственность за сбои или остановки в работе Системы и/или Каналов доступа, произошедшие по установленной вине третьих лиц и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом информации, находящейся в Системе, или несвоевременное получение и/или обработку Банком Электронных Поручений Клиента.

6.11.6.Стороны согласны, что в случае урегулирования споров в судебном порядке, в качестве доказательств в суд могут быть представлены аудиозапись телефонных разговоров Банка и Клиента, а так же документы, отправленные/полученные с использованием Системы «Электронный Банк» в соответствии с Договором, в качестве документов, равнозначных документам на бумажном носителе.

## **6.12.Разрешение споров, связанных с подлинностью Электронных Поручений**

6.12.1.При наличии сомнений в подлинности Электронного Поручения или его содержания заинтересованная Сторона направляет другой Стороне подробное изложение обстоятельств, выступающих основанием для оспаривания подлинности Электронного Поручения в письменной форме и требованием создать согласительную экспертную комиссию.

6.12.2.Согласительная экспертная комиссия создается только по письменному требованию одной из Сторон. Заседание комиссии проводится не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента получения соответствующей Стороной требования о ее создании. В состав комиссии входит равное количество представителей обеих Сторон, но не более 3 (трех) от каждой Стороны. Состав комиссии фиксируется в итоговом документе (акте), отражающем результаты работы комиссии. По требованию любой из Сторон, для целей проведения специальных исследований и формирования выводов на их основании, могут быть привлечены независимые

эксперты. Предложение о назначении специалистов для участия в работе комиссии в качестве независимых экспертов в первую очередь направляется организациям-разработчикам программного обеспечения, используемого в Системе «Электронный Банк.ги», и организации-производителю Токенов (при наличии у Клиента Токена) (Основные Эксперты). Стороны вправе направить приглашение об участии в комиссии и другим независимым экспертам (Дополнительные Эксперты). Услуги Основных Экспертов оплачивает Сторона, инициировавшая спор. Услуги каждого из Дополнительных Экспертов оплачивает Сторона, настаивающая на привлечении данного Дополнительного Эксперта. При отказе всех приглашенных экспертов от участия в работе комиссии, необходимые исследования и выводы осуществляются членами комиссии самостоятельно с использованием, при необходимости, информационных и технических ресурсов Банка.

6.12.3. Экспертная комиссия осуществляет свою работу на территории Банка.

6.12.4. Срок работы комиссии – 5 (пять) Рабочих дней. В особо сложных случаях, по обоюдному письменному согласию Сторон, этот срок может быть увеличен, но не более чем до одного месяца.

6.12.5. Стороны обязаны предоставить комиссии возможность ознакомиться с условиями и порядком работы Системы. Стороны способствуют работе комиссии и не допускают отказа от предоставления информации, имеющей отношение к рассматриваемому спору.

6.12.6. Целью работы созданной комиссии является установление следующих фактов:

- а) подлинности Электронного Поручения, исполненного в рамках Договора;
- б) факта направления и времени направления Банком Клиенту Уведомления об Операции ЭСП;
- в) факта получения и времени получения Банком сообщения о Событии компрометации.

6.12.7. Электронное Поручение считается подлинным, если одновременно были выполнены следующие условия:

– установлен факт Аутентификации Клиента непосредственно перед отправкой/исполнением спорного Электронного Поручения Банком с использованием надлежащей комбинации Средств защиты;

– для Электронных Поручений, требующих, согласно Правил, использования Сеансового ключа, установлен факт проверки системой Сеансового ключа;

6.12.8. Для проверки выполнения условий, перечисленных в п. 6.12.6 и п.6.12.7 настоящих Правил, Стороны используют электронные журналы и базу данных Системы «Электронный Банк», аудиозапись телефонных разговоров, предоставляемую Банком, а также иные материалы, имеющиеся в распоряжении Сторон.

6.12.9. По итогам работы комиссии составляется акт, в котором отражаются:

- даты и места проведения заседаний комиссии;
- состав лиц, принимавших участие в расследовании;
- установленные обстоятельства;
- выводы по результатам рассмотрения установленных обстоятельств и представленных документов;
- основания, послужившие для формирования выводов.

6.12.10. Акт подписывается уполномоченными представителями Сторон не позднее 10 (десяти) Рабочих дней с момента окончания работы комиссии. При отсутствии мотивированных возражений, акт считается подписанным получившей его Стороной по истечении 10 (десяти) Рабочих дней с даты получения.



## 7. Договор об оказании услуг Информационно-справочного центра Банка

7.1. В настоящей главе используются термины, значения которых приведены в п. 1.1 настоящих Условий, а также специальные термины, значения которых приведены ниже:

**Договор** – с учетом значения термина «Договор», определенного в п. 1.1, в рамках настоящей главы означает - Договор об оказании услуг Информационно-справочного центра Банка, заключенный между Банком и Клиентом. Положения главы 1 настоящих Условий применяются к настоящему Договору в той части, в которой такие положения не противоречат условиям настоящего Договора.

7.1.1. Банк осуществляет информационное обслуживание и сопровождение Клиентов по всем предоставляемым Банком услугам. Услуги Информационно-справочного центра предоставляются Клиентам Банка без дополнительной оплаты.

7.1.2. Договор об оказании услуг Информационно-справочного центра Банка считается заключенным с момента заключения любого из Договоров, указанных в настоящих Условиях. Заявление, содержащее предложение Клиента заключить любой из Договоров, указанных в настоящих Условиях, рассматривается Сторонами как предложение заключить Договор об оказании услуг информационно-справочного характера на изложенных в настоящей главе условиях.

7.1.3. Настоящим Клиент выражает свое согласие с тем, что в целях контроля качества услуг Банк осуществляет запись разговоров своих сотрудников с лицами, обратившимися в Информационно-справочный центр Банка, а также звонков, осуществляемых по инициативе Банка, когда это предусмотрено условиями соответствующего договора.

7.1.4. Клиент вправе пользоваться Информационно-справочным центром Банка для получения консультаций, в том числе, по следующим вопросам:

- предоставления Банком услуг физическим лицам;
- Блокировки и разблокировки Карт, после превышения допустимого количества неудачных попыток ввода ПИНа;
- сообщения точного остатка денежных средств на Счете;
- сообщения об авторизованных (заблокированных) суммах, суммах проведенных транзакций (списаниях);
- Минимального платежа по Кредиту;
- об остатке задолженности по Кредиту;
- о возникновении Технической задолженности по Карте;
- Разблокировки доступа к Системе «Электронный Банк»;
- подключения и отключения услуги СМС-информирования;
- замены номера телефона для направления СМС-сообщений;
- получения Уведомления об Операциях ЭСП.

7.1.5. Порядок и способы обращения в Информационно-справочный центр Банка сообщаются Клиентам путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, в помещениях подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и в рекламно-справочных носителях информации, распространяемых среди Клиентов по усмотрению Банка.

7.1.6. При обращении в Информационно-справочный центр Банка по вопросам, связанным с предоставлением Банком информации, лицо, обратившееся в Информационно-справочный центр Банка, проходит Аутентификацию. Банк отказывает в предоставлении информации в случае, если Аутентификация не была пройдена успешно, независимо от причин.

## **8. Договор о предоставлении информации путем отправки текстовых сообщений**

8.1. В настоящей главе используются термины, значения которых приведены в п. 1.1 настоящих Условий, а также специальные термины, значения которых приведены ниже:

**Договор** – с учетом значения термина «Договор», определенного в п. 1.1, в рамках настоящей главы означает - заключенный между Банком и Клиентом Договор о предоставлении информации путем отправки текстовых сообщений (СМС-сообщений) на указанный Клиентом номер телефона беспроводной сотовой связи (мобильный телефон). Положения главы 1 настоящих Условий применяются к настоящему Договору в той части, в которой такие положения не противоречат условиям настоящего Договора.

8.1.1. В отношении услуг, указанных в п. 8.1.3, Договор считается заключенным с момента заключения любого из Договоров, указанных в настоящих Условиях. Заявление, содержащее предложение Клиента заключить любой из Договоров, указанных в настоящих Условиях, рассматривается Сторонами как предложение заключить Договор о предоставлении информации путем отправки текстовых сообщений, в пределах, указанных в п. 8.1.3.

8.1.2. В отношении услуг, указанных в п. 8.1.4, Договор считается заключенным после того, как Банком, в ответ на предложение Клиента/Держателя Карты, будет выражено согласие заключить Договор на условиях, изложенных в настоящих Условиях, Тарифах и Заявлении. Согласие Банка выражается в совершении действий, направленных на исполнение Договора. Для целей получения информации об Операциях с использованием Карт(ы), Заявление направляется в Банк в отношении каждой такой Карты.

8.1.3. Банк осуществляет информирование о специальных предложениях Банка и предложениях партнеров Банка посредством отправки СМС-сообщений на указанный Клиентом номер мобильного телефона. Услуга оказывается без дополнительной платы.

8.1.4. Банк осуществляет информирование Держателей Карт посредством отправки СМС-сообщений на указанный Клиентом/Держателем номер мобильного телефона об Операциях, совершенных с использованием Карт(ы).

8.1.5. Услуга по отправке СМС-сообщений предоставляется на основании оформленного надлежащим образом Заявления о подключении/отключении СМС-информирования, переданного Клиентом/Держателем в Банк, в том числе посредством телефонной связи. Для подключения услуги Клиент/Держатель предоставляет информацию о номере мобильного телефона, на который следует направлять СМС-сообщения. Направление Заявления посредством телефонной связи допускается при отсутствии расхождений между известными Банку и названными Держателем в ходе процедуры идентификации именем Держателя, номером и сроком действия Карты, а также Кодовым словом.

8.1.6. Стоимость предоставления услуги указана в Тарифах.

8.1.7. Оплата стоимости услуги СМС-информирования осуществляется авансом за месяц путем списания суммы вознаграждения Банку согласно Тарифам со Счета Карты.

8.1.8. При недостаточности средств на Счете для оплаты стоимости услуги СМС-информирования, оказание услуги приостанавливается до даты списания со Счета средств, достаточных для оплаты услуги. После списания необходимой суммы оказание услуги возобновляется.

## 9. Сервис «Verified by VISA»

9.1. В настоящей главе используются термины, значения которых приведены в п.п. 1.1 и 6.1 настоящих Условий, а также специальные термины, значения которых приведены ниже:

**Заявление на подключение Сервиса Verified by VISA<sup>11</sup>** - обращение физического лица в Банк, содержащее предложение подключить Сервис Verified by VISA на используемый Клиентом номер телефона беспроводной сотовой связи с целью повышения безопасности совершаемых им Операций в сети Интернет.

**Сервис Verified by VISA (Сервис)** - сервис для Держателей Карт<sup>12</sup>, поддерживающий технологию 3-D Secure.

**3-D Secure** – технология, обеспечивающая безопасность платежей с использованием Карт/их реквизитов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», которая позволяет дополнительно идентифицировать Держателя Карты, осуществляющего Операцию, и снизить риск совершения мошеннических операций по Карте. При использовании указанной технологии Держатель Карты подтверждает каждую Операцию, совершенную с использованием Карты/ее реквизитов, специальным одноразовым паролем, получаемым в виде СМС-сообщения от Банка на номер телефона беспроводной сотовой связи. Введение специального одноразового пароля является подтверждением, что Операция совершена Держателем Карты. Данный сервис предоставляется Банком Держателям Карт бесплатно.

9.2. Подключение Сервиса Verified by VISA осуществляется на номер телефона беспроводной сотовой связи:

9.2.1. указанный Клиентом в Заявлении на заключение Договора о предоставлении и обслуживании расчетной карты и/или Договора о предоставлении и обслуживании кредитной карты в соответствующей графе на подключение Сервиса;

9.2.2. на который подключена услуга «СМС-информирование» (в отношении Клиентов, заключивших Договор о предоставлении и обслуживании расчетной карты и/или Договор о предоставлении и обслуживании кредитной карты ранее даты внедрения Банком Сервиса, и подключивших услугу «СМС-информирование»);

9.2.3. предоставленный Клиентом Банку при заключении Договора о предоставлении и обслуживании расчетной карты и/или Договора о предоставлении и обслуживании кредитной карты (в отношении Клиентов, заключивших Договор о предоставлении и обслуживании расчетной карты и/или Договор о предоставлении и обслуживании кредитной карты ранее внедрения Банком Сервиса, и не подключивших услугу «СМС-информирование»);

9.2.4. указанный Клиентом в Заявлении на подключение Сервиса Verified by VISA (в отношении Клиентов, заключивших Договор о предоставлении и обслуживании расчетной карты и/или Договор о предоставлении и обслуживании кредитной карты ранее внедрения Банком Сервиса, не подключивших услугу «СМС-информирование» и не предоставивших контактный номер телефона беспроводной сотовой связи при заключении указанных договоров).

9.3. Клиент вправе в любой момент изменить номер телефона беспроводной сотовой связи, к которому подключен Сервис, путем предоставления в Банк нового Заявления на подключение Сервиса Verified by VISA.

9.4. Риски, связанные с отклонением/отказом в совершении Операций в сети Интернет с использованием Карты/ее реквизитов, в случае неподключения Сервиса, полностью несет Держатель такой Карты.

9.5. Банк не несет ответственность за сбои или остановки в работе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и операторов беспроводной сотовой связи, оказывающих соответствующие услуги Клиенту.

---

<sup>11</sup> С англ. яз. «Проверено Visa».

<sup>12</sup> Сервис не распространяется на Держателей карт категории (типа) VISA Electron.

## 10. Общие условия Договора предоставления нецелевого (потребительского) кредита физическому лицу

### 10.1. Термины и определения

В настоящей главе используются термины, значения которых приведены в п. 1.1 настоящих Условий, а так же специальные термины, значения которых приведены ниже.

**Аннуитетный платеж** - ежемесячный Платеж по Кредиту, который включает в себя как сумму, выплачиваемую в счет возврата Кредита, так и подлежащие оплате в составе данного Платежа проценты за пользование Кредитом. Размер аннуитетного платежа рассчитывается таким образом, чтобы все ежемесячные платежи при фиксированной процентной ставке были равными на весь Срок Кредита.

**Валюта Кредита** – валюта, в которой осуществляется предоставление и учет предоставленного Клиенту Кредита.

**День Платежа** – указанный в разделе «Индивидуальные условия Договора предоставления нецелевого (потребительского) кредита физическому лицу» Заявления день исполнения Клиентом своих обязательств перед Банком по возврату части Кредита и оплате начисленных процентов на условиях Кредитного договора. Кредитным договором может быть также установлено, что иные выплаты осуществляются Клиентом только в День Платежа.

**Заявление** – обращение физического лица (физических лиц) в Банк, содержащее предложение заключить, изменить или расторгнуть Кредитный договор на оговоренных Сторонами условиях или, в специально оговоренных случаях, - распоряжение Банку об оказании услуги, прекращении ее оказания или изменении порядка ее оказания.

**Индивидуальные условия** – условия Кредитного договора, включенные в Заявление и согласуемые Клиентом и Банком индивидуально.

**Клиент** – физическое лицо или физические лица, заключившие с Банком Кредитный договор и поименованные в Заявлении как Заемщик и/или Созаемщик. Заемщик и Созаемщик отвечают по обязательствам, возникшим из Кредитного договора солидарно.

**Кредитный договор** – с учетом изложенного в п. 1.1 настоящих Условий, заключенный между Банком и Клиентом Договор предоставления нецелевого (потребительского) кредита физическому лицу, в соответствии с которым Банк предоставляет Клиенту денежные средства в размере и на условиях, указанных в Заявлении (содержащем Индивидуальные условия), Тарифах и настоящих Условиях. Положения главы 1 настоящих Условий применяются к настоящему Кредитному договору в той части, в которой такие положения не противоречат условиям настоящего Кредитного договора.

**Платеж** – сумма, подлежащая ежемесячной уплате Клиентом в соответствии с Кредитным договором в целях возврата Кредита/его части, уплаты процентов за пользование Кредитом, предусмотренных Кредитным договором.

**Подразделение Банка** (Структурное подразделение Банка) – структурное подразделение Банка (филиал, дополнительный офис, кредитно-кассовый офис, операционный офис и любое иное), принявшее Заявление к рассмотрению.

**Срок Кредита** – период времени, в течение которого Клиент может пользоваться заемными средствами и должен осуществить полный возврат предоставленного Банком Кредита в соответствии с условиями Кредитного договора. Срок Кредита указывается в Индивидуальных условиях.

**Требование** – документ, формируемый и направляемый Банком Клиенту в сроки, установленные действующим законодательством РФ, в случае пропуска очередного Платежа (Платежей), а также содержащий в себе информацию о:

- издержках Банка по получению исполнения (при наличии указанных издержек);
- дате исполнения Требования;
- полной Задолженности Клиента по состоянию на дату оформления Требования.

Требование может содержать в себе также иную информацию, включенную по усмотрению Банка.

## **10.2. Общие положения**

10.2.1. Кредитный договор считается заключенным после того, как Банком (в ответ на предложение Клиента, включенное в Заявление) будет дано согласие заключить Кредитный договор на условиях, изложенных в настоящих Условиях, Тарифах и Заявлении. Согласие (акцепт) Банка выражается в совершении действий, направленных на исполнение Кредитного договора и указанных в Заявлении.

10.2.2. Все риски, связанные с изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Кредитного договора, возлагаются на Клиента. Изменение таких обстоятельств не может являться основанием для изменения условий Кредитного договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору.

## **10.3. Предоставление Кредита. Начисление процентов**

10.3.1. Кредит предоставляется Клиенту посредством зачисления суммы Кредита на Счет, указанный в Индивидуальных условиях Заявления.

10.3.2. Банк начисляет проценты на невозвращенный остаток Кредита со дня, следующего за датой зачисления Кредита на Счет по дату полного возврата Кредита включительно в соответствии с нормами действующего законодательства РФ и нормативными актами ЦБ. Размер применяемой процентной ставки указан в Индивидуальных условиях Заявления. Платеж исчисляется по формуле Аннуитетных платежей, в результате чего сумма Платежа является одинаковой в течение всего Срока Кредита и включает в себя как сумму, выплачиваемую в счет возврата Кредита, так и подлежащие оплате в составе данного Платежа проценты за пользование Кредитом.

## **10.4. Возврат Кредита. Уплата процентов, комиссий и иных подлежащих оплате денежных сумм**

10.4.1. С даты предоставления Кредита у Клиента возникает обязательство вернуть Кредит и уплатить соответствующие проценты по Кредиту, а также осуществить иные выплаты, предусмотренные в Индивидуальных условиях Заявления.

10.4.2. Возврат Кредита и уплата процентов осуществляются по дням, указанным в Заявлении на предоставление Кредита равными по сумме Платежами.

10.4.3. Сумма последнего Платежа может отличаться от указанной в Индивидуальных условиях Заявления в случаях изменения, в том числе по инициативе Клиента, показателей, учитываемых в формуле расчета Аннуитетных платежей (сумма основного долга, срок использования Кредита, процентная ставка и прочее).

10.4.4. В случае если День Платежа приходится на Нерабочий день, то днем Платежа следует считать ближайший следующий за ним Рабочий день.

10.4.5. В случае если День Платежа приходится на дату, которая отсутствует в текущем календарном месяце, то Днем Платежа следует считать первый Рабочий день следующего календарного месяца.

10.4.6. Клиент обязан надлежащим образом осуществлять Платежи по возврату Кредита и уплате процентов, а также надлежащим образом осуществлять уплату иных выплат, предусмотренных настоящим Кредитным договором.

10.4.7. Банк принимает на себя обязанность по правильному и своевременному списанию причитающихся Банку Платежей, прочих выплат, осуществляемых Клиентом и предусмотренных в настоящем Кредитном договоре. Для этого Клиент обязан заблаговременно (не позднее 16-00 по местному времени Дня Платежа) обеспечить наличие на своем Счете денежных средств достаточных для оплаты причитающихся Банку выплат и Платежей, указанных в Кредитном договоре.

10.4.8. Клиент предоставляет Банку право осуществлять Прямое дебетование размещенных на Счете денежных средств в счет уплаты Задолженности по Кредитному договору.

10.4.9. Если иное не предусмотрено в Заявлении, то средства, полученные от Клиента или списанные Банком со Счета Клиента, направляются в счет исполнения обязательства Клиента перед Банком в очередности указанной в п. 11.1 настоящих Условий.

10.4.10. Клиент обязан проявлять должную заботливость и осмотрительность при исполнении своих обязанностей по Кредитному договору. В том числе, но, не ограничиваясь указанным, принимать во внимание очередность списания средств со Счета, разумно и осмотрительно относиться к расходованию средств со Счета в период между поступлением денежных средств на Счет до момента списания Платежа Банком в соответствии с условиями Кредитного договора.

10.4.11. Срок Кредита может отличаться от указанного в разделе «Параметры продукта» Заявления на предоставление потребительского кредита в случаях частичного досрочного погашения.

## **10.5. Взаимодействие Сторон при пропуске Клиентом очередных Платежей**

10.5.1. Пропуском срока Платежа Стороны признают случай отсутствия на Счете Клиента, к моменту списания причитающихся Банку Платежей (п. 10.4.7.), суммы достаточной для удовлетворения всех имеющихся требований Банка, в порядке, указанном в п. 11.1 настоящих Условий. Информация об образовании у Клиента просроченной Задолженности направляется Банком Клиенту любым из способов, указанных в Индивидуальных условиях Заявления, в срок не позднее 7 (семи) дней с даты образования соответствующей Задолженности.

10.5.2. При пропуске срока Платежа Клиент обязан немедленно разместить на Счете денежные средства в размере, достаточном для погашения всей имеющейся у Клиента Задолженности перед Банком.

10.5.3. В случае если денежных средств на Счете недостаточно для списания суммы очередного Платежа Клиента на указанную дату в полном объеме, Банк осуществляет списание имеющихся на Счете денежных средств в порядке, указанном в п. 11.1.1 настоящих Условий. Задолженность Клиента при этом уменьшается, однако срок исполнения обязательств по возврату Кредита и уплате процентов считается пропущенным.

10.5.4. В случае пропуска срока одного или более Платежей, Клиент (по требованию Банка) обязуется досрочно вернуть невыплаченную часть Кредита, уплатить причитающиеся проценты, плату за пропуск Платежей, осуществить уплату иных выплат, предусмотренных Заявлением, Тарифами и настоящими Условиями.

10.5.5. Клиент обязан не позднее срока, установленного Банком, исполнить Требование. Неполучение Клиентом Требования по почте либо отказ от его вручения не освобождает Клиента от обязанности оплаты Задолженности, определенной в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами и Заявлением.

10.5.6. Банк имеет право при отсутствии средств на Счете Клиента списывать суммы Задолженности Клиента с других счетов Клиента, открытых в Банке, путем Прямого дебетования. В случае списания денежных средств со Счета, открытого в валюте, отличной от Валюты кредита, конвертация денежных средств осуществляется по курсу ЦБ на дату конвертации в Валюту Кредита, установленному на дату списания средств. Стороны подтверждают и соглашаются, что настоящий пункт является дополнением к любым договорам банковского счета (вклада до востребования) между Клиентом и Банком, в том числе к тем, которые будут заключены в будущем, если при заключении таких договоров Стороны отдельно не договорятся об ином.

10.5.7. В случае нарушения Клиентом срока исполнения любых обязательств перед Банком, в том числе нарушения сроков возврата Кредита и уплаты процентов, а также нарушения Клиентом обязанности целевого использования предоставленного Банком Кредита (в случае если Кредит является целевым), Банк вправе требовать досрочного возврата Кредита и уплаты иных платежей, причитающихся Банку в соответствии с Кредитным договором (включая случаи отсутствия просроченной Задолженности по Кредитному договору) и нормами действующего законодательства РФ. Требование о досрочном возврате Кредита и уплате иных платежей направляется Клиенту способом, определенным Индивидуальными условиями Заявления, и устанавливает сроки осуществления возврата Кредита и уплаты всех платежей.

## **10.6. Ответственность Сторон**

10.6.1. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Кредитному договору в случае, если исполнение обязательств Банком становится невозможным, затруднено или задерживается в силу действий или бездействия самого Клиента или возникновения обстоятельств непреодолимой силы, что включает, в том числе, но, не исключительно: опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, постановлений, решений и т.п. государственными или муниципальными органами РФ или других государств, ЦБ или централь-

## Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

ными (национальными) банками других государств (в том числе по конвертации и переводу иностранных валют), в результате которых исполнение Банком своих обязательств по Кредитному договору становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны, действия правительств, сбои в энергоснабжении или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Банка. Если Стороны не достигнут письменного соглашения об обратном, при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Банк вправе приостановить исполнение своих обязательств по Кредитному договору, которые подпадают под действие обстоятельств непреодолимой силы, до момента прекращения действия таких обстоятельств.

10.6.2. Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

10.6.3. Клиент несет ответственность перед Банком за все убытки (включая упущенную выгоду), ущерб или расходы, понесенные Банком в результате нарушения действием или бездействием Клиента условий Кредитного договора или действующих законодательных и нормативных актов.

10.6.4. Клиент уведомлен и соглашается с тем, что обязательства Банка, возникающие из Кредитного договора или в связи с ним, являются обязательствами только Банка и не являются обязательствами его аффилированных лиц, акционеров или дочерних компаний, находящихся на территории Российской Федерации или за ее пределами.

10.6.5. Клиент осведомлен об имущественных рисках, связанных с получением Кредита в иностранной валюте и возможным изменением курса этой валюты к рублю и/или иной валюте. Если иное прямо не предусмотрено соглашением Сторон, изменение курса Валюты Кредита по отношению к любой иной валюте не является основанием для изменения условий Кредитного договора.

## **10.7. Прочие положения**

10.7.1. Клиент обязан в письменной форме сообщать Банку обо всех изменениях информации о себе, указанной в Заявлении, а также информацию об изменении: а) номера домашнего/контактного телефона (иной информации определяющей способы связи Банка с Клиентом), б) места работы (источника получения дохода), в) служебного адреса и телефона, в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней с момента изменения соответствующей информации. Клиент обязан сообщать Банку обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на его платежеспособность в письменной форме в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента появления таких обстоятельств.

10.7.2. Без ущерба для положений п. 10.7.4., Банк обязуется сохранять в тайне информацию о счетах и вкладах Клиента, о сделках Клиента, осуществленных с участием Банка, а также информацию о Клиенте, предоставленную Клиентом Банку в соответствии с законодательством Российской Федерации, установленными банковскими правилами и требованиями Банка. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены самому Клиенту, его представителям и лицам, в отношении которых Клиент дал свое согласие Банку на предоставление таких сведений, а также аффилированным лицам Банка (в частности Интеза Санпаоло С.п.А., его дочерним и зависимым обществам) и в случаях, прямо указанных законодательством Российской Федерации. Банк вправе, действуя обоснованно, предоставлять информацию о Клиенте и его операциях, составляющую банковскую тайну, третьим лицам, включая аффилированных лиц Банка (в частности Интеза Санпаоло С.п.А., его дочерним и зависимым обществам), бюро кредитных историй (когда применимо), консультантов Банка, предоставляющих Банку и/или его аффилированным лицам услуги на основании соответствующих договоров, содержащих обязательство этих лиц по соблюдению конфиденциальности полученной информации. Клиент дает согласие на обработку и хранение данных (включая персональные), предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Кредитного договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации, установленными банковскими правилами и внутренними нормативными документами Банка.

10.7.3. Клиент соглашается и предоставляет Банку право самостоятельно или через своих агентов направлять Клиенту любым доступным Банку способом информацию о своих услугах, коммерческих предложениях, а также информацию об услугах и коммерческих предложениях своих партнеров.

10.7.4. При уступке прав (требований), залоге или ином распоряжении Банком своими правами по Кредитному договору, Банк вправе передавать любому иному лицу такую информацию о Клиенте, которую Банк сочтет нужной, включая персональные данные Клиента, если иное не указано в Заявлении.

## Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

10.7.5. Стороны признают надлежащим образом оформленные документы, переданные Банком Клиенту при помощи факсимильной связи, имеющими такую же юридическую силу, как и собственноручно подписанный оригинал.

10.7.6. Банк не имеет права без предварительного согласования с Клиентом (в одностороннем порядке) изменять процентную ставку по Кредиту (в сторону увеличения), устанавливать и изменять размер комиссий, связанных с заключением и исполнением Клиентом Кредитного договора.

10.7.7. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку по Кредиту, уменьшить или отменить комиссии или иные платы, предусмотренные в Индивидуальных условиях Заявления, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью (или частично), установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также в одностороннем порядке внести изменения в настоящие Условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличения размера существующих денежных обязательств Клиента по Кредитному договору.

10.7.8. В случае изменения Банком указанных в п. 10.7.7. условий Кредитного договора, включенных в Заявление, Банк направляет Клиенту письменное уведомление, содержащее внесенные изменения не менее чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты изменения. Внесение изменений в текст настоящих Условий, предусмотренных п. 10.7.7., осуществляется путем размещения новой редакции Условий и/или Тарифов в соответствующем разделе Интернет-сайта Банка ([www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru)) и в офисах Подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения таких изменений. Нарушение указанного срока не влечет иных правовых последствий кроме изменения даты вступления таких условий в силу, соответствующего допущенному нарушению.

10.7.9. Клиент обязуется принимать все разумные и достаточные меры для получения информации об изменении Условий и Тарифов. В том числе, но, не ограничиваясь, Клиент обязуется: не реже одного раза в месяц посещать офис Подразделения Банка с целью ознакомления с опубликованной Банком информацией; с достаточной регулярностью знакомиться с материалами Интернет-сайта Банка ([www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru)), а также принимать иные необходимые и достаточные меры для предотвращения негативных последствий, связанных с отсутствием у Клиента информации о реализации Банком своих прав по Кредитному договору. Клиент также обязуется при посещении офиса Подразделения Банка обращаться к сотрудникам Банка, обслуживающим Клиентов, для получения подлежащих вручению информационных сообщений и письменно подтверждать получение таких сообщений в порядке, установленном Банком.

10.7.10. Платежи Клиента начинают исчисляться с учетом изменений, внесенных в Тарифы и/или Условия в соответствии с п. 10.7.7, 10.7.8, со дня, следующего за первым Днем Платежа, следующим за датой вступления таких изменений в силу.

10.7.11. В пределах, установленных применимым законодательством РФ, Банк имеет право распространить любые изменения и дополнения в Условия и/или Тарифы, с момента вступления их в силу, на все заключенные с Банком Кредитные договоры, в том числе на Кредитные договоры, заключенные после опубликования измененных Условий и/или Тарифов, но ранее даты их вступления в силу. В этом случае не требуется отражение таких изменений в отношении каждого отдельного Кредитного договора путем составления документа, подписанного Банком и/или Клиентом – Стороны руководствуются редакцией Условий, опубликованной Банком на Интернет-сайте ([www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru)) и представленной для обозрения в офисах Подразделений Банка.

10.7.12. Клиент не вправе уступать, передавать или иным образом распоряжаться (либо предпринимать меры, направленные на уступку, передачу или иное распоряжение) своими правами или обязанностями по Кредитному договору без предварительного письменного согласия Банка.

10.7.13. Изменение или расторжение Кредитного договора не освобождает Клиента и/или Банк от исполнения своих обязательств по Кредитному договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.

10.7.14. Уведомление об изменении адреса Банка может быть осуществлено путем размещения соответствующей информации в помещениях Банка по месту обслуживания Клиента и на Интернет-сайте Банка ([www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru)) не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты изменения.



10.7.15. Несмотря на иные положения Кредитного договора, Банк вправе отказаться от предоставления Клиенту Кредита (его части) в любой момент времени по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, а также в случае невыполнения Клиентом условий Кредитного договора.

10.7.16. Клиент обязан по требованию Банка не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять Кредитору справку о доходах физического лица за истекший отчетный период по форме, установленной Федеральной налоговой службой РФ, либо иной документ (по согласованию с Банком), подтверждающий финансовое состояние и размер доходов.

## **10.8. Досрочный возврат Кредита**

10.8.1. Клиент вправе осуществить полный досрочный возврат Кредита без предварительного письменного уведомления Банка в течение четырнадцати календарных дней с даты выдачи Кредита, с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом. В случае если Кредит предоставлялся Клиенту на определенные цели, указанные в Заявлении, то Клиент вправе досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть без предварительного письменного уведомления Банка в течение тридцати календарных дней с даты выдачи Кредита, с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом.

10.8.2. По истечении сроков, указанных в п. 10.8.1, Клиент вправе осуществить полный или частичный досрочный возврат Кредита при условии предварительного письменного уведомления Банка не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты досрочного возврата Кредита (его части). Кредитным договором определены случаи, в которых допускается направление такого уведомления в более короткий срок.

10.8.3. Кредитор обязуется в срок не позднее пяти календарных дней со дня получения предварительного уведомления, указанного в п. 10.8.2., произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Клиентом, а также информацию об остатке денежных средств на Счете Клиента и предоставить Клиенту указанные сведения в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями, включенными в Заявление, в разделе «Способы обмена информацией».

10.8.4. Если иное не предусмотрено Кредитным договором, досрочный возврат Кредита осуществляется в один из Дней Платежа, наступающих до истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком уведомления о досрочном возврате Кредита и только в порядке, установленном настоящей главой и п. 10.8.6.

10.8.5. Для целей досрочного возврата Кредита Клиент должен обеспечить ко Дню Платежа, наступающему после получения Банком письменного уведомления о досрочном возврате Кредита, наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для уплаты всей Задолженности, подлежащей оплате в соответствующий День Платежа, и суммы досрочно возвращаемой части Кредита, указанной в уведомлении.

10.8.6. Банк соглашается принять средства в счет досрочного возврата Кредита (его части) в ближайший за датой получения Банком уведомления День Платежа, в том числе до истечения срока, указанного в п. 10.8.2. Если ближайший День Платежа выпадает на Нерабочий день, досрочный возврат Кредита осуществляется в ближайший следующий за ним Рабочий день.

10.8.7. Списание со Счета сумм в счет досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору осуществляется только после списания в полном объеме, в очередности, установленной настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации, всех сумм обязательств Клиента перед Банком, возникших по решению суда, в силу закона, из любых договоров или соглашений между Банком и Клиентом, если срок уплаты таких обязательств наступил ко дню досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору.

## **10.9. Заверения Клиента**

10.9.1. Если иное не заявлено Клиентом, последний соглашается с тем, что в течение всего срока действия Кредитного договора, Банк имеет право без дополнительного согласия:

- получать и предоставлять информацию о кредитной истории Клиента в бюро кредитных историй и в Центральный каталог кредитных историй в объеме и порядке, предусмотренном законодательством РФ;

- предоставлять информацию и сведения о Клиенте, сообщенные Банку, третьим лицам в случаях, когда такое предоставление необходимо, по мнению Банка, для рассмотрения вопроса о предоставлении Кредита, в том числе в страховые компании, осуществляющие страхование финансовых рисков Банка, в компании, осуществляющие электронную обработку сведений о Клиенте и Операциях по Счету, третьим лицам,

Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

осуществляющим от имени Банка действия по обслуживанию предоставленных Кредитов и по взысканию Задолженности, третьим лицам в целях доведения до Клиента информации о продуктах и услугах Банка, а также в случаях реализации Банком и третьими лицами совместных программ лояльности или поощрений Клиента в целях получения Клиентом дополнительных услуг или материальных поощрений, а также предоставлять информацию и сведения о Клиенте (включая информацию об Операциях по Счету) компаниям, входящим в группу лиц, в которую входит Банк, в том числе осуществлять трансграничную передачу вышеуказанной информации (в частности Интеза Санпаоло С.п.А., его дочерним и зависимым обществам). Точный список третьих лиц (с указанием наименования, адреса и цели передачи), которым Банк вправе передать персональные данные, в том числе с целью их последующей обработки, размещен на официальном сайте Банка [www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru), а также может быть предоставлен на основании письменного запроса.

## **11.Очередность списания средств со Счетов при исполнении Договоров**

### **11.1.Очередность списания средств со Счета**

11.1.1.Если иное не установлено нормами действующего законодательства РФ или ЦБ, порядок применения которых не может быть изменен по соглашению Сторон (императивные нормы), при совпадении дня (срока) исполнения Платежей со Счета Клиента, Платежи исполняются Банком в следующем порядке (номер в списке соответствует очереди списания):

11.1.1.1.в счет оплаты издержек Банка по получению исполнения (при наличии указанных издержек);

11.1.1.2.в счет оплаты процентов, начисленных на сумму Технической задолженности;

11.1.1.3.в счет оплаты Технической задолженности;

11.1.1.4.в счет оплаты ежегодных комиссий за обслуживание Карты;

11.1.1.5.в счет оплаты комиссии за оказание услуги по предоставлению информации путем отправки текстовых сообщений (СМС–сообщений);

11.1.1.6.в счет исполнения Регулярных платежных поручений;

11.1.1.7.в счет оплаты ежемесячных комиссий;

11.1.1.8.в счет исполнения распоряжений Клиента, поступивших в Банк;

11.1.1.9.в счет оплаты просроченной задолженности перед Банком по Договорам:

11.1.1.9.1.не уплаченные в срок проценты, начисленные на просроченную часть Кредита, неуплаченную в срок;

11.1.1.9.2.часть Кредита, неуплаченную в срок;

11.1.1.10. в счет оплаты начисленной неустойки (пеней/штрафов), суммы выплат за пропуск Платежей;

11.1.1.11.в счет оплаты платежей, срок осуществления которых наступил, но не просрочен:

11.1.1.11.1.проценты, начисленные на часть Кредита, неуплаченную в срок;

11.1.1.11.2.проценты, начисленные на часть Кредита, срок уплаты которой наступил;

11.1.1.11.3.часть Кредита, срок уплаты которой наступил;

11.1.1.12.сумма средств необходимая для исполнения обязательств Клиента по уплате Минимального Платежа по Кредитной Карте в последний день Платежного Периода;

11.1.1.13.в счет досрочного исполнения обязательств перед Банком по Договорам предоставления нецелевого (потребительского) кредита физическому лицу;

11.1.1.14.проценты, рассчитанные за фактическое количество дней пользования частью кредита, погашенной досрочно.

11.1.2.При наличии у Клиента нескольких кредитов в Банке, которые погашаются в одну дату с одного Счета, Банк производит списание средств со Счета в очередности указанной в п.11.1 при этом внутри каждой из очередей Банк производит списание средств со Счета согласно хронологии возникновения обязательств – в первую очередь оплачивается задолженность по Кредиту, который был выдан раньше.

### **11.2.Очередность списания средств со Счета Кредитной карты**

11.2.1.Денежные средства списываются в сумме, не превышающей Задолженность Клиента. При этом погашение Задолженности производится в следующей очередности:

11.2.1.1.платежи в погашение издержек или расходов Банка, указанные в п. 3.3.10 настоящих Условий, за исключением штрафов;

11.2.1.2.сумма Технической задолженности;

11.2.1.3.сумма просроченных процентов, при этом в первую очередь погашаются просроченные проценты, начисленные на просроченную часть Кредита, полученного с помощью Кредитной карты;

11.2.1.4.просроченная часть Кредита, полученного с помощью Кредитной карты;

11.2.1.5.штрафы, предусмотренные Тарифами (входят в состав Минимального платежа);

11.2.1.6.сумма срочных процентов за предыдущий Расчетный период, при этом в первую очередь погашаются срочные проценты, начисленные на просроченную часть Кредита (входит в состав Минимального платежа);

11.2.1.7.часть Кредита, включенная в Минимальный платеж;

11.2.1.8.сумма Кредита, полученного с помощью Кредитной карты;

Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза»

11.2.1.9.сумма срочных процентов, рассчитанных за фактическое количество дней текущего Расчетного периода, прошедших до даты поступления средств на Счет Кредитной карты, при этом в первую очередь погашаются срочные проценты, начисленные на просроченную часть Кредита;

11.2.1.10.суммы пеней, начисленных на сумму Технической задолженности.