



**БАНК ИНТЕЗА**

**Условия заключения и исполнения  
договоров об оказании услуг  
ЗАО «Банк Интеза»**

(Версия от 25 февраля 2013 г.)

## Оглавление

Вводные положения .....	3
1. Общий порядок заключения и исполнения договоров об оказании услуг ЗАО «Банк Интеза» .....	4
2. Договор обслуживания Счета .....	12
3. Договор предоставления и обслуживания Расчетных Карт Банка .....	17
4. Договор предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка .....	24
5. Договор срочного депозита физического лица .....	29
6. Договор обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк my.bancaintesa» .....	32
7. Договор об оказании услуг Информационно-справочного центра Банка .....	42
8. Договор о предоставлении информации путем отправки текстовых сообщений .....	43
9. Договор предоставления нецелевого кредита физическому лицу .....	44
10. Очередность списания средств со Счетов при исполнении Договоров .....	51

## **Вводные положения.**

Настоящий документ определяет условия заключения и исполнения договоров, в том числе об оказании банковских и иных услуг, заключенных с ЗАО «Банк Интеза». Указанные договоры заключаются и исполняются в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации и отраслевым регулированием в области осуществления банковской деятельности, обеспечения защиты прав потребителей, защиты конкуренции на рынке соответствующих услуг.

Настоящие условия заключения и исполнения договоров, заключенных с ЗАО «Банк Интеза» применяются к отношениям ЗАО «Банк Интеза» и клиента - физического лица в тех случаях, когда иное не предусмотрено отдельным соглашением между ЗАО «Банк Интеза» и клиентом-физическим лицом.

# 1. **Общий порядок заключения и исполнения договоров об оказании услуг ЗАО «Банк Интеза».**

## 1.1. Общие термины и определения

Общие термины, изложенные ниже и используемые в настоящих Условиях имеют значение, установленное для них в настоящей главе. Специальные термины, значение которых определено для отдельных Договоров, включенных в настоящие Условия, применяются только для таких Договоров. Иное толкование терминов, используемых в настоящих Условиях допускается в специально оговоренных случаях.

**Банк** – Закрытое акционерное общество «Банк Интеза», место нахождения: Российская Федерация, 101000, г. Москва, Петроверигский переулок, д. 2. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций №2216

**Валюта Счета** – валюта, в которой осуществляется учет операций по Счету.

**Депозит** – банковский вклад.

**Держатель** – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту.

**Договор** - юридически обязывающее соглашение Сторон, заключаемое в порядке определенном применимым законодательством. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление(-я), настоящие Условия и Тарифы. Если иное не установлено настоящими Условиями, Договор считается заключенным после того, как Банком (в ответ на предложение Клиента, включенное в Заявлении) будет выражено согласие заключить Договор на условиях, изложенных в настоящих Условиях, Тарифах и Заявлении. Согласие Банка выражается в совершении действий, направленных на исполнение Договора<sup>1</sup>.

**Документ, удостоверяющий личность** – документ, удостоверяющий личность Клиента в соответствии с применимым законодательством.

**Задолженность** – сумма финансовых обязательств, денежных долгов, подлежащая оплате в срок, определенный в соответствующем договоре между Банком и Клиентом.

**Заявитель** – физическое лицо, обратившееся в Банк с Заявлением.

**Заявление** – обращение физического лица в Банк, содержащее предложение заключить, изменить или расторгнуть Договор или, в специально оговоренных случаях, - распоряжение Банку об оказании услуги, прекращении ее оказания или изменения порядка ее оказания.

**Карта (Расчетная Карта)** – выпущенная в соответствии с Договором банковская карта, предназначенная для совершения Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете. Карта предоставляется Держателю во временное пользование и является собственностью Банка.

**Клиент** – физическое лицо (его Представитель), заключившее/имеющее намерение заключить Договор с Банком, в том числе Держатель.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором. Кредит может быть получен Клиентом путем использования Кредитной карты либо в результате заключения Договора предоставления нецелевого кредита физическому лицу.

**Кодовое слово** – информация, необходимая для доступа к информационно-справочному центру, сообщенная Клиентом Банку при получении Карты.

---

<sup>1</sup> Заключение договора путем принятия одной стороной предложения (оферты) другой стороны (акцепт), выраженного в совершении действий, направленных на исполнение условий договора, в соответствии со статьями 435 – 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

## Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг ЗАО «Банк Интеза»

**Комиссия** – вознаграждение выплачиваемое Клиентом Банку за услуги.

**Логин** – последовательность символов, выполняющая роль уникального идентификатора Клиента в Системе «Электронный Банк my.bancaintesa».

**Нерабочий день** – день, не являющийся Рабочим днем.

**Операция** – любое действие Сторон приводящее к изменению остатка денежных средств на Счете.

**Операционное время** – время работы операционных офисов Банка, в течение которого осуществляется обслуживание Клиентов.

**Пароль** – последовательность символов, связанная с присвоенным Клиенту Логин, и обеспечивающая Аутентификацию Клиента в Системе. Пароль используется многократно.

**Представитель** – физическое лицо, которому Клиент предоставил право действовать от его имени в отношениях с Банком посредством выдачи доверенности, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ либо действующее от имени Клиента без доверенности в силу применимого законодательства РФ.

**Прямое дебетование** — способ расчетов, при котором Банк списывает денежные средства со Счета в сумме, подлежащей оплате Клиентом Банку на основании Договора, без получения предварительного согласия Клиента на осуществление каждой операции по списанию. Прямое дебетование осуществляется при условии включения в Договор условия о применении такого способа расчетов.

**Рабочий день** – дни недели с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с нормативными актами органов государственной власти РФ, – при этом суббота и воскресенье, считаются Рабочими днями в случаях, когда это предусматривается применимыми нормативными актами органов государственной власти РФ. **РФ** – Российская Федерация.

**Сайт Банка/Интернет – сайт Банка** – сайт Банка [www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru) в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»

**Система «Электронный Банк my.bancaintesa» (Система, Система «Электронный Банк»)** – комплекс программно-технический средств, позволяющих автоматизировать оказание Банком Клиентам банковских услуг информационного и расчетного характера, а также осуществлять обмен между Банком и Клиентом документами, подписанными Аналогом собственноручной подписи.

**СМС-сообщение** – текстовое сообщение направляемое Банком Клиенту на Устройство связи.

**Стороны, Сторона** – лица, для которых положения Договора порождают права и обязанности, упоминаемые соответственно, совместно или отдельно.

**Счет** – банковский счет физического лица, открытый Банком Клиенту на основании Заявления и Условий.

**Тарифы** – документ, устанавливающий стоимость услуг, оказываемых Банком, а также устанавливающий размер ответственности за неисполнение условий соответствующего Договора, в том числе:

- размер и порядок выплаты Банком процентов на денежные средства, размещенные на расчетных (текущих) и/или депозитных счетах Клиента;
- размер и порядок взимания Банком вознаграждения за услуги, неустойки (пени, штрафов);
- ограничения в отношении порядка совершения некоторых Операций.

**Условия** – настоящие Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг ЗАО «Банк Интеза».

**Устройство связи** – комплекс технических средств (устройство позволяющее получать услуги беспроводной сотовой телефонной связи с использованием SIM-карты/RUIM-карты;

## Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг ЗАО «Банк Интеза»

устройство предоставляющее доступ к специализированному разделу Интернет-сайта с использованием паролей (кодов) известных только Клиенту и иные аналогичные устройства), обеспечивающих прием СМС-сообщения, направленного на номер телефона беспроводной сотовой связи, указанный Клиентом и/или просмотр содержания принятого СМС-сообщения.

**ЦБ** – Банк России.

**Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

### **1.2. Заключение Договора**

- 1.2.1. Клиент обязуется для заключения Договора предоставить в Банк:
  - документ, удостоверяющий личность;
  - заполненное и подписанное соответствующее Заявление;
  - миграционную карту (иностранцев граждан, лиц без гражданства временно пребывающих на территории РФ) и/или документ, подтверждающий право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ;
  - иные документы в соответствии с требованиями законодательства РФ и Банка.
- 1.2.2. Клиент обязуется указать достоверные сведения при заполнении Заявления.
- 1.2.3. В случае заключения Сторонами Договора предоставления и обслуживания Расчетных Карт и/или Договора предоставления и обслуживания Кредитных Карт, также между Сторонами считается заключенным Договор обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк my.bancaintesa» в части предоставления Информационного доступа, согласно положениям Главы 6 Условий. Услуги по Договору обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк my.bancaintesa» в части предоставления Информационного доступа оказываются Банком на бесплатной основе. Порядок получения Информационного доступа к Системе «Электронный Банк my.bancaintesa» предусмотрен соответствующим разделом Условий. Целью предоставления Клиенту Информационного доступа является выполнение Банком обязанности по своевременному доведению до Клиента информации об Операциях совершенных с использованием Карты или Кредитной Карты. Клиент обязуется выполнить необходимые и достаточные действия для получения Информационного доступа в соответствии с положениями Главы 6 настоящих Условий.

### **1.3. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор.**

- 1.3.1. Внесение изменений в Договор осуществляется по соглашению Сторон. При наличии у Банка намерения предложить Клиенту изменить Условия и/или Тарифы, Клиент уведомляется о предполагаемом изменении не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты введения в действие таких изменений, путем размещения новых редакций указанных документов на информационных стендах в офисах Банка и на интернет-сайте Банка ([www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru)).
- 1.3.2. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с предложениями Банка по изменению или дополнению Договора, Клиент обязан не реже, чем один раз в 10 (десять) календарных дней самостоятельно или через представителей обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Условия и/или Тарифы, а также принимать любые иные разумные и достаточные меры для получения информации об опубликованных, в установленном п. 1.3.1 порядке, предложениях Банка по изменению Договора, в том числе проверять поступление в

его адрес Оповещений/уведомлений путем выполнения Аутентификации в Системе «Электронный Банк my.bancaintesa» с использованием Логина и Пароля.

- 1.3.3. Клиент вправе отказаться от изменения Договора, предложенного Банком или от любых услуг Банка, в случае изменения условий их оказания. Клиент выражает свой отказ от изменения условий Договора путем направления в Банк соответствующего Заявления. Информация об изменении стоимости и/или порядка оказания Банком услуг в любом случае сообщается Клиенту до оказания соответствующей услуги в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, при этом стоимость оказанных ранее услуг и/или порядок выполнения Банком и/или Клиентом своих обязательств в связи с ранее оказанными услугами, не изменяется, кроме случаев, когда такое изменение ставит Клиента в заведомо выгодное положение или должно быть осуществлено в силу применимого законодательства. Выражение Клиентом воли на получение услуги Банка после изменения ее стоимости и/или порядка ее оказания, при условии сообщения Банком соответствующей информации Клиенту в порядке, установленном настоящими Условиями, рассматривается Сторонами как согласие Клиента с предложенными Банком изменениями и дополнениями Договора.
- 1.3.4. Любые изменения и дополнения, внесенные Банком в Условия и/или Тарифы, с момента их вступления в силу, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Банком, в том числе, на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений и дополнений в силу, если применимым законодательством не предусмотрено иное. Новая редакция Условий и/или Тарифов применяется в отношении всех Операций, отражаемых по Счету после момента вступления в силу такой редакции, в том числе, если действия направленные на совершение Операции совершены до момента отражения Операции по Счету.
- 1.3.5. Порядок изменения условий Договоров, указанный в настоящей статье применяется в отношении условий Депозитного Договора, Кредитного Договора, а также Договора об обслуживании Кредитных Карт с учетом ограничений, установленных применимым законодательством. Не допускается одностороннее изменение условий обязательств Сторон, кроме случаев использования услуг Банка, оказываемых на основании Договоров для осуществления предпринимательской деятельности.
- 1.3.6. Банк не несет ответственности, если информация о предложениях об изменении и дополнении Договора, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.
- 1.3.7. Индивидуальные сообщения Банка в адрес Клиента считаются надлежащим образом отправленными в случае, если они направлены адресату посылным, заказным письмом по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, а также с использованием Системы «Электронный Банк my.bancaintesa» либо, в допустимых согласно применимому законодательству РФ случаях, переданы Банком по открытым каналам связи (в том числе посредством отправки СМС – сообщений)) на номер телефона беспроводной сотовой связи (мобильный телефон).

## **1.4.Срок действия Договора**

- 1.4.1.Срок действия Договора не ограничен, если иное не установлено Условиями/Тарифами.

## **1.5.Расторжение Договора**

- 1.5.1.В определенных Условиями и/или применимым законодательством случаях Договор может быть расторгнут Клиентом в одностороннем порядке по письменному заявлению Клиента, при условии исполнения Клиентом своих обязательств перед Банком, существующих на момент подачи соответствующего заявления.
- 1.5.2.Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в порядке, предусмотренном применимым законодательством и настоящими Условиями.

## **1.6.Обслуживание клиента**

- 1.6.1. Банк и Клиент признают и подтверждают, что местом исполнения Договора является: г. Москва.
- 1.6.2. Обслуживание Клиента в офисах Банка и прием Заявлений производится в Рабочие дни, в установленное Банком Операционное время, информация о котором размещается на стендах в офисах Банка и на Сайте Банка.
- 1.6.3. Обслуживание Клиента в Системе «Электронный Банк my.bancaintesa» и прием Заявлений, направление которых в Банк допускается с использованием Системы, производится круглосуточно.
- 1.6.4. За услуги Банка Клиент уплачивает вознаграждение (комиссию), размеры и порядок оплаты которого, устанавливаются Тарифами Банка и настоящими Условиями.
- 1.6.5. Плата за услуги, продукты и сервисы Банка, предусмотренная в Тарифах Банка, взимается Банком со Счета путем Прямого дебетования. При недостаточности средств на Счете, Банк вправе отказать Клиенту в оказании услуги и/или заключении Договора. Клиент заранее предоставляет безусловное согласие (акцепт) на осуществление списания/взимания денежных средств, причитающихся Банку согласно Договору, путем Прямого дебетования с любого Счета Клиента. Клиент дает Банку распоряжение осуществлять операции по списанию причитающихся Банку по Договору (-ам) денежных средств без получения предварительного согласия и/или отдельного распоряжения Клиента в отношении каждой (любой) операции.
- 1.6.6. Уплаченные Банку вознаграждения на момент получения Банком Заявления о расторжении Договора Клиенту не возмещаются, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством и не может быть изменено по соглашению Сторон.
- 1.6.7. Заявления, уведомления и иные документы, которыми обмениваются Стороны, должны быть составлены в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящими Условиями или применимым законодательством РФ.
- 1.6.8. Денежные средства, находящиеся на Счетах, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом РФ от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

## **1.7. Права Банка**

- 1.7.1. Банк вправе запрашивать у Клиента любые документы и информацию, необходимые для осуществления функции агента валютного контроля и иных контрольных функций, возложенных на Банк действующим законодательством РФ и нормативными актами ЦБ.
- 1.7.2. Банк имеет право использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка (а также оттиска печати Банка) при оформлении любых документов, исходящих от Банка, в том числе, связанных с исполнением/изменением условий Договора. Под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом, электронная подпись, а также иные аналоги собственноручной подписи, признаваемые таковыми в соответствии с законодательством и соглашением Сторон.
- 1.7.3. Банк имеет право списывать денежные средства, в счет уплаты вознаграждений, предусмотренных Тарифами, с любого счета Клиента, открытого в Банке, на свое усмотрение, включая вклады до востребования и текущие счета, но не ограничиваясь ими, в соответствии с применимым законодательством.
- 1.7.4. Банк вправе уступать, передавать, закладывать или иным образом распоряжаться задолженностью Клиента перед Банком по Договору в пользу любого третьего лица, в том числе уступить право (требования) взыскания задолженности лицу, не имеющему лицензии на ведение банковской деятельности. Для целей такой уступки, передачи, залога или иного распоряжения Банк вправе передавать любому иному лицу любую информацию о Клиенте, в той части, в которой это не запрещено применимым законодательством.
- 1.7.5. Производить беспорное списание денежных средств со Счета Клиента в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.



## **1.8. Обязанности Банка**

- 1.8.1. Банк обязуется сохранять в тайне информацию о Счетах и вкладах Клиента, о сделках Клиента, осуществленных с участием Банка, а также информацию о Клиенте, предоставленную Клиентом Банку в соответствии с законодательством Российской Федерации, установленными банковскими правилами и требованиями Банка. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены самому Клиенту, его представителям и лицам, в отношении которых Клиент дал свое согласие Банку на предоставление таких сведений, аффилированным лицам Банка, а также в случаях, прямо указанных законодательством РФ.
- 1.8.2. Банк вправе, действуя обоснованно, предоставлять информацию о Клиенте и его Операциях, составляющую банковскую тайну, третьим лицам, включая аффилированных лиц Банка, бюро кредитных историй (когда применимо), юридических и финансовых консультантов Банка, предоставляющих Банку и/или его аффилированным лицам услуги на основании соответствующих договоров, содержащих обязательство этих лиц по соблюдению конфиденциальности полученной информации. Клиент дает согласие на обработку и хранение данных (включая персональные), предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Соглашения/Договора, в соответствии с законодательством РФ, установленными банковскими правилами и внутренними нормативными документами Банка.
- 1.8.3. Банк обязуется исполнять в полном объеме иные обязательства в соответствии с настоящими Условиями и не препятствовать Клиенту и/или Держателю в реализации ими своих прав.
- 1.8.4. В случае заключения Договора, в силу которого Банк предоставляет Клиенту Кредит, Банк обязуется предоставлять Клиенту информацию о полной стоимости Кредита в соответствии с действующим законодательством РФ. Уведомление о полной стоимости Кредита предоставляется Клиенту до момента заключения такого Договора. После заключения такого Договора, предоставленное Клиенту уведомление о полной стоимости Кредита считается включенным в этот Договор и является его неотъемлемой частью.

## **1.9. Обязанности Клиента**

- 1.9.1. Оплачивать Задолженность (при наличии), в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами, Договором и настоящими Условиями.
- 1.9.2. Клиент обязуется в возможно короткий срок, но не позднее 10 (Десяти) Рабочих дней уведомить Банк в письменном виде об изменениях персональных данных Клиента, указанных в Заявлениях, и предоставить документы, подтверждающие изменение, а также обо всех иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случае, если неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательства Банка было вызвано отсутствием у Банка сведений о произошедших изменениях.
- 1.9.3. Клиент обязуется по требованию Банка:
  - предоставлять документы, необходимые для выполнения Банком функций агента валютного контроля;
  - предоставлять все необходимые документы, в том числе документы, обосновывающие экономическую целесообразность Операций, необходимые для осуществления Банком контрольных и иных функций, возложенных на него действующим законодательством РФ и нормативными актами ЦБ.
- 1.9.4. Клиент обязуется исполнять в полном объеме иные обязательства в соответствии с настоящими Условиями и не препятствовать Банку в реализации им своих прав.

## **1.10. Ответственность Сторон**

- 1.10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору, Сторона, нарушившая обязательства, несет ответственность в порядке и размере, предусмотренном Договором и/или действующим законодательством РФ.

- 1.10.2. Клиент принимает на себя риски, связанные с доступом третьих лиц к информации (в том числе конфиденциальной и/или содержащей банковскую тайну), переданной Банком по открытым каналам связи (в том числе посредством отправки текстовых сообщений (СМС-сообщений) на номер телефона беспроводной сотовой связи (мобильный телефон), указанный в Заявлении) в случае если передача информации осуществляется по указанию Клиента или с его согласия и/или для целей предотвращения причинения Клиенту ущерба (убытков), в случаях, когда по добросовестному и разумному суждению Банка передача информации по открытым каналам связи могла предотвратить причинение такого ущерба (убытков) или уменьшить его, независимо от того предотвращен и/или уменьшен ущерб (убытки) в результате передачи информации.
- 1.10.3. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло не по вине Банка.
- 1.10.4. Банк и Клиент не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если это вызвано обстоятельствами, не зависящими от воли сторон (обстоятельства непреодолимой силы - форс-мажор). Обстоятельства непреодолимой силы являются: издание нормативного правового акта государственными органами, восстания, военные действия, стихийные бедствия, пожар или иные причины, препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по Договору. Выполнение обязательств Банка по Договору приостанавливается на период действия обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, ссылающаяся на невозможность выполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить об этом другую сторону.
- 1.10.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе платежных систем), а равно и в случае неверного/неполного указания Клиентом информации, необходимой для совершения Операции в соответствии с применимым законодательством и/или правилами Банка.

## **1.11. Урегулирование споров, подсудность.**

- 1.11.1. Применимым правом при рассмотрении споров в суде является право Российской Федерации.
- 1.11.2. Разногласия и споры, не урегулированные путем переговоров, рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в суде общей юрисдикции. Если иные обязательные правила о подсудности таких споров, не подлежащие изменению по соглашению Сторон, не установлены законодательством Российской Федерации, споры рассматриваются по месту нахождения обособленного подразделения Банка, в котором был заключен Договор.
- 1.11.3. Стороны соглашаются с тем, что в случае совершения Банком уступки, передачи в залог или обременения иным образом полностью или частично своих прав (требований) в пользу третьего лица (в том числе лицу, не имеющему лицензии на ведение банковской деятельности), условие о месте рассмотрения споров остается неизменным.
- 1.11.4. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено положениями Договора и/или настоящих Условий, но непосредственно связано с его исполнением, Банк и Клиент руководствуются нормами законодательства РФ, устанавливаемыми в соответствии с ним правилами и инструкциями ЦБ.
- 1.11.5. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий/Договора/ не влечет недействительности и/или ущерба для любых иных положений Условий/Договора, в части или полностью.

## **1.12. Обработка персональных данных Клиента.**

- 1.12.1. Клиент дает согласие на то, что Банк (уполномоченные сотрудники) будет осуществлять обработку персональных данных Клиента в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных" (далее – Закон о персональных данных). Сведения, предусмотренные Законом о персональных данных, а также персональные данные, на обработку которых дается настоящее согласие содержатся в Заявлениях, подаваемых Клиентом в Банк. Целью обработки персональных данных является исполнение заключаемых в последующем договоров между Клиентом и Банком, возможность предоставления Банком различных информационных услуг, проверка любых предоставленных Клиентом сведений (и получение, при необходимости, дополнительных сведений в пределах разрешенных применимым законодательством) в государственных и/или иных органах/ организациях, защита интересов Банка при неисполнении и /или ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязанностей по заключенным с Банком договорам. При достижении целей обработки персональных данных Банк незамедлительно прекращает обработку персональных данных и уничтожает соответствующие персональные данные в срок, установленный действующим законодательством.
- 1.12.2. Клиент предоставляет Банку право осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, блокирование и уничтожение полученных информации и сведений о Клиенте, составляющих персональные данные, а также обрабатывать персональные данные Клиента любым способом (в том числе путем осуществления смешанной обработки), предусмотренным Законом о персональных данных и выбранным по усмотрению Банка, а также выражает согласие на осуществление Банком трансграничной передачи персональных данных Клиента. Отзыв согласия может быть осуществлен в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.
- 1.12.3. Клиент выражает согласие на обработку и проверку всей информации и сведений, переданных Клиентом Банку в течение срока действия Договора любым законным способом по усмотрению Банка, в том числе путем получения, использования и хранения изображения Клиента и направления соответствующих письменных и устных запросов третьим лицам.
- 1.12.4. Вышеизложенное согласие действительно в течение всего срока действия любого из Договоров, заключенных Клиентом с Банком, которые предусматривают открытие и ведение банковских счетов, предоставление кредитов, эмиссию банковских карт и в течение пяти лет с даты прекращения действия последнего из упомянутых Договоров.
- 1.12.5. Клиент подтверждает, что проинформирован о порядке отзыва указанного согласия путем подачи письменного заявления в Банк.

## **2. Договор обслуживания Счета**

### **2.1. Термины и определения**

В настоящей главе используются термины, значения которых приведены в п. 1.1 настоящих Условий, а так же специальные термины, значения которых приведены ниже:

**Договор** – с учетом значения термина «Договор», определенного в п. 1.1, в рамках настоящей главы означает - Договор об открытии и обслуживании банковского счета.

### **2.2. Общие положения**

2.2.1. Договор считается заключенным после того, как Банком (в ответ на предложение Клиента, выраженное Заявлением) будет дано согласие заключить Договор на условиях, изложенных в настоящих Условиях, Тарифах и Заявлении. Согласие Банка выражается в совершении действий, направленных на исполнение Договора, в том числе: открытие Клиенту Счета/Счетов.

### **2.3. Открытие Счета**

2.3.1. Банк открывает Клиенту Счет/Счета при условии предоставления Клиентом всех документов по форме и содержанию соответствующих требованиям законодательства РФ и правил Банка. Перечень, количество и требования к оформлению документов, необходимых для открытия Счета/Счетов, определяется Банком.

2.3.2. Банк вправе отказать Клиенту в открытии Счета/Счетов в случаях, предусмотренных применимым законодательством РФ.

2.3.3. Счет/Счета открываются в валюте, указанной в Заявлении. На основании одного Заявления Клиенту может быть открыт один Счет в рублях РФ, один Счет в долларах США, один Счет в Евро. Счет открывается в валюте, указанной в Заявлении.

2.3.4. Номер Счета/Счетов, открытого Клиенту, указывается в уведомлении, выдаваемом Клиенту Банком.

### **2.4. Обслуживание Счета**

2.4.1. Клиент вправе осуществлять по Счету Операции, предусмотренные действующим законодательством РФ, путем передачи в Банк соответствующих заявлений (распоряжений). Расчетные документы, необходимые для проведения Операции, составляются и подписываются Банком.

2.4.2. Внесение денежных средств на Счет производится наличным и безналичным способом.

2.4.3. Зачисление денежных средств на Счет безналичным способом осуществляется не позже Рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка при условии поступления в Банк документов, позволяющих однозначно определить получателя платежа.

2.4.4. Зачисление денежных средств, внесенных на Счет наличными денежными средствами в кассу Банка, осуществляется не позднее текущего Рабочего дня.

2.4.5. Зачисление денежных средств, внесенных на Счет наличными через Банкомат Банка, имеющий функцию приема наличных, осуществляется в порядке, предусмотренном п. 3.3.2 при наличии у Клиента Карты, выпущенной к этому Счету.

2.4.6. Банк совершает по Счету Клиента Операции, предусмотренные для данного типа счета Договором, законодательством РФ и нормативными актами ЦБ.

2.4.7. Оформление и передача документов по распоряжению средствами на Счете производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ и настоящими Условиями.

- 2.4.8. Если иное не оговорено соглашением между Банком и Клиентом, списание и выдача наличных денежных средств со Счета производится в пределах остатка средств на Счете.
- 2.4.9. При поступлении в Банк нескольких распоряжений Клиента на совершение Операций, они исполняются Банком в той очередности, в которой указанные документы поступили в Банк.
- 2.4.10. При наличии у Клиента нескольких Кредитов в Банке, которые погашаются в одну дату с одного Счета, Банк производит списание средств со Счета в очередности указанной в Главе 10 «Очередность списания средств со Счетов при исполнении Договоров».
- 2.4.11. Банк не осуществляет кредитование Счета (предоставление овердрафта), кроме случаев, предусмотренных настоящими Условиями в отношении Операций с Кредитной Картой.
- 2.4.12. С учетом положений п. 1.6.5 настоящих Условий, плата за совершение Операций по Счету, предусмотренная Тарифами, взимается со Счета Клиента, открытого в Банке путем прямого дебетования. При недостаточности средств на Счете для совершения Операции и оплаты услуг Банка, Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции по Счету.
- 2.4.13. На остаток денежных средств по Счету Банк начисляет и выплачивает проценты в размере, указанном в Тарифах/Договоре.
- 2.4.14. Проценты на сумму, находящуюся на Счете, начисляются со дня, следующего за днем ее зачисления на Счет, до дня списания включительно.
- 2.4.15. При исчислении суммы, причитающихся процентов в расчет принимаются величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней, нахождения денежных средств на Счете Клиента. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
- 2.4.16. Если иное не предусмотрено Тарифами и/или Договором, Банк выплачивает проценты ежегодно в последний Рабочий день календарного года (с учетом оставшихся до конца года дней) и в дату закрытия Счета в связи с расторжением соответствующего Договора.
- 2.4.17. Проценты выплачиваются путем зачисления причитающейся суммы начисленных процентов на Счет Клиента.

## **2.5. Регулярные перечисления**

- 2.5.1. При необходимости регулярно осуществлять однотипные платежи со Счета в Банке (платежи, в которых совпадают сумма или способ ее определения, получатель, дата исполнения, периодичность исполнения или условие об определении даты исполнения) Клиент вправе воспользоваться услугой «Регулярное перечисление».
- 2.5.2. Услуга «Регулярное перечисление» оказывается Банком на основании Заявления Клиента.
- 2.5.3. При оформлении нескольких Заявлений на совершение Регулярных перечислений и совпадении даты их исполнения очередность исполнения определяется по Заявлению Клиента.

## **2.6. Обязанности Банка**

- 2.6.1. Принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, исполнять распоряжения Клиента о переводе и выдаче соответствующих денежных средств со Счета и проводить другие виды операций, предусмотренные действующим законодательством РФ и нормативными актами ЦБ.
- 2.6.2. Зачислять денежные средства, поступающие на Счет Клиента безналичным путем не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка и поступления в Банк соответствующего платежного документа, позволяющего однозначно установить, что получателем средств является Клиент.

- 2.6.3. Исполнять надлежащим образом оформленные распоряжения Клиента о переводе денежных средств не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения Клиента, либо в соответствии с условиями Заявления на регулярные перечисления, при условии достаточности средств для выполнения Операции и оплаты комиссии согласно Тарифам.
- 2.6.4. Зачислять на Счет Клиента ошибочно списанные суммы (по вине Банка) не позднее банковского дня, следующего за днем получения от Клиента соответствующего письменного требования.
- 2.6.5. Осуществлять выдачу Клиенту наличных денежных средств в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, нормативными актами ЦБ и Договором.
- 2.6.6. Информировать Клиента о возможных ограничениях по типу и сумме операции, установленных действующим законодательством РФ и правилами Банка путем размещения соответствующей информации на стендах в помещении Банка, на Сайте Банка или иных доступных для Клиента местах.
- 2.6.7. Выдавать Клиенту выписки об операциях по Счету по его требованию не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления требования. Если иное прямо не предусмотрено Условиями, возражения принимаются Банком от Клиента в письменном виде в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты выдачи ему выписки. При не поступлении от Клиента в указанные сроки возражений, совершенные операции и остаток средств на счете считаются подтвержденными Клиентом (за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями).
- 2.6.8. Предоставлять по письменному запросу Клиента информацию об исполнении распоряжения Клиента о переводе денежных средств со Счета в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты поступления запроса.

## **2.7. Обязанности Клиента**

- 2.7.1. Распоряжаться денежными средствами на своем Счете в Банке и оформлять документы в соответствии с правилами, установленными действующим законодательством РФ, нормативными актами ЦБ и Договором.
- 2.7.2. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, действующими на дату проведения операции или оказания услуги.
- 2.7.3. Не осуществлять по Счету операций, связанных с предпринимательской деятельностью.
- 2.7.4. Не менее чем за один Рабочий день осуществлять предварительный заказ денежных средств для их получения наличными в кассе Банка в случае, если сумма этих средств превышает размер, предусмотренный Тарифами.

## **2.8. Права Банка**

- 2.8.1. Не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа согласно действующему законодательству, нормативным актам ЦБ или настоящим Условиями.
- 2.8.2. Производить без специального распоряжения и/или согласия Клиента списание со Счета:
  - 2.8.2.1. денежных средств, причитающихся Банку согласно Договору, а также для целей исполнения любых иных денежных обязательств Клиента перед Банком;
  - 2.8.2.2. денежных средств в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и нормативными актами ЦБ.
- 2.8.3. Производить без специального распоряжения и/или согласия Клиента исправительные операции по Счету Клиента, по операциям, совершенным Банком ошибочно, в том числе списывать со Счета Клиента ошибочно зачисленные на Счет суммы.
- 2.8.4. Приостанавливать операции по Счету в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.8.5. Отказать в совершении операции по Счету, в том числе в иностранной валюте, в случае если:

- а) удостоверение прав распоряжения Счетом будет признано Банком сомнительным;
- б) нарушены требования по оформлению расчетного документа;
- в) денежных средств на Счете недостаточно для проведения операции;
- г) нарушен установленный законодательством, ЦБ и/или настоящими Условиями порядок использования Счета;
- д) в ходе реализации мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Банком получена информация о том, что такая операция рассматривается в соответствии с применимым законодательством страны-местонахождения банка-корреспондента или внутренними правилами банка-корреспондента, как направленная (или вызывающая подозрение в направленности) на легализацию доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма и/или подлежащая обязательному контролю/одобрению со стороны уполномоченных органов страны местонахождения банка-корреспондента.

## **2.9. Права Клиента**

2.9.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в порядке, установленном настоящими Условиями и действующим законодательством в пределах остатка средств на Счете за исключением ограничений, налагаемых судебными, налоговыми, правоохранительными и иными уполномоченными органами, а также самим Банком на основании соответствующих договоров и соглашений.

2.9.2. Получать выписки по Счету не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк требования о предоставлении соответствующей выписки.

## **2.10. Особенности ответственности Сторон**

2.10.1. Ответственность за содержание и последствия распоряжений, передаваемых на исполнение Банку Клиентом или его представителем, а также за достоверность и правильность оформления любых предоставляемых в Банк документов возлагается на Клиента.

2.10.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия представителя Клиента, в том числе, проведение им операций по Счету от имени Клиента, совершенные им до момента получения подразделением Банка, в котором открыт Счет, письменного сообщения Клиента о прекращении полномочий представителя.

2.10.3. В случае безналичного перевода Клиентом денежных средств из других кредитных или иных организаций финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на Счет не по вине Банка, в том числе, но не ограничиваясь, в результате отсутствия документов, позволяющих однозначно определить получателя платежа и/или риски, связанные с взиманием такими организациями платы за услуги по переводу средств в том числе в безналичной форме, принимает на себя Клиент. Клиент безусловно и безотзывно соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать сроки поступления денежных средств из других организаций, либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за осуществление переводов денежных средств другими лицами.

## **2.11. Особенности прекращения Договора обслуживания Счета**

2.11.1. Договор расторгается на основании соответствующего заявления Клиента в любое время.

2.11.2. Клиент подтверждает отсутствие намерения прекратить действие Договора до окончательного и полного расчета по договорам, указанным в настоящих Условиях.

2.11.3. Стороны обязуются приложить все необходимые и достаточные усилия для обеспечения надлежащего функционирования Счета в целях проведения расчетов по соответствующим договорам, указанным в настоящих Условиях.

- 2.11.4. В случае получения Банком Заявления Клиента о расторжении Договора и завершения взаиморасчетов, если не указано иное, Банк не позднее 2 (Двух) Рабочих дней переводит остаток денежных средств на банковский счет, указанный Клиентом в Заявлении, за вычетом суммы неисполненных обязательств Клиента перед Банком, если таковые имеются. С момента получения Заявления Клиента о расторжении Договора, Банк не принимает к исполнению распоряжения Клиента о совершении Операций, а поступающие на счет суммы возвращает отправителю.
- 2.11.5. Особенности закрытия Счета, при наличии Карты, выпущенной для целей осуществления Операций по Счету, указаны в п. 3.2.16.
- 2.11.6. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете Клиента и Операций по этому Счету Банк вправе отказаться от исполнения Договора, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на указанный Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.



### 3. Договор предоставления и обслуживания Расчетных Карт Банка

#### 3.1. Термины и определения

В настоящей главе используются термины, значения которых приведены в п. 1.1 настоящих Условий, а так же специальные термины, значения которых приведены ниже:

**Авторизация** – получение Банком подтверждения того, что Операция совершается надлежащим Держателем Карты. Результатом Авторизации является обязательство Банка по: а) установке неснижаемого остатка на соответствующем Счете (блокированию) в размере суммы расходной Операции на Счете Клиента; б) исполнению представленных платежных документов, составленных с использованием Карты или ее реквизитов.

**Блокировка/Блокирование Карты** – временное ограничение Банком возможности осуществления Операций с использованием Карты.

**Банк-эквайер** – банк-участник Платежной системы, обслуживающий Торгово-Сервисное предприятие.

**Банкомат** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка расчетов с использованием Карт и передачи распоряжений Банку об осуществлении операций по Счету, а также для составления документов, подтверждающих совершение соответствующих операций.

**Договор** – с учетом значения термина «Договор», определенного в п. 1.1, в рамках настоящей главы означает - Договор предоставления и обслуживания расчетных карт ЗАО «Банк Интеза».

**Дополнительная карта** – Карта, выпущенная Банком по Заявлению Клиента либо на имя самого Клиента, либо на имя третьего лица, в дополнение к действующей Основной карте, предоставляющая возможность совершения Операций по Счету, к которому выпущена Основная карта. При этом:

- Дополнительная карта типа Gold может быть выпущена только к действующей Основной карте типа Gold;
- Дополнительная карта типа Classic может быть выпущена только к действующей Основной карте типа Gold или Classic;
- Дополнительная карта типа Electron может быть выпущена к действующей Основной карте Electron.

**Ненадлежащее использование Карты** - любое умышленное или неумышленное действие Держателя в отношении и/или с помощью Карты повлекшее нарушение положений Договора, правил, установленных уполномоченными органами или законодательства РФ, в том числе небрежное хранение карты, сообщение ПИНа или передача Карты ее Держателем третьему лицу либо использование Карты, заявленной и письменно подтвержденной как утраченная.

**Основная карта** – первая Карта, выпущенная к Счету по Заявлению Клиента и на его имя.

**ПИН** – Персональный Идентификационный Номер, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении Операций с использованием Карты. Использование ПИНа при совершении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операций Держателем.

**Платежная система** – международная платежная система Visa International либо MasterCard Inc., обеспечивающие возможность осуществления расчетных операций с использованием банковских карт.

**Разблокировка Карты** – отмена Блокировки Карты.

## Условия заключения и исполнения договоров об оказании услуг ЗАО «Банк Интеза»

- Расписка** – документ, установленной Банком формы, являющийся подтверждением личного получения Карты Держателем или его полномочным Представителем.
- Расходный лимит** – предельная сумма, доступная Держателю для совершения расходных Операций. Расходный лимит равен совокупной сумме средств на Счете за вычетом сумм Операций, в отношении которых осуществлена Авторизация, но не отраженных Банком в системе учета Операций по Счету в связи с ожиданием расчетных документов.
- Срок действия Карты** – период, в течение которого Карта может быть использована для совершения Операций, который начинается с даты выдачи Карты Банком и в зависимости от того, что наступит ранее, заканчивается:
- по истечении последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты;
  - в дату досрочного прекращения действия Карты, в соответствии с условиями Договора.
- Техническая задолженность** – возникшее вне разумного контроля Банка превышение суммы расходных Операций, совершенных с использованием Карты над суммой Расходного лимита. К образованию Технической задолженности могут приводить в том числе, но не ограничиваясь: Операции без получения Авторизации и/или Операции, совершенные в валюте отличной от валюты Счета.
- Торгово-Сервисное предприятие (ТСП)** – торгово-сервисное предприятие, принимающее к оплате Карты Платежной системы, эмитированные Банком.
- Утрата Карты** - утрата вследствие потери, хищения/кражи или по иным причинам (в т.ч. по причине удержания карты банкоматом).

### **3.2. Общие положения**

- 3.2.1. Настоящая Глава Условий устанавливает порядок выпуска Карт Клиенту и обслуживания расчетов Клиента с использованием Карт.
- 3.2.2. Договор считается заключенным после того, как Банком (в ответ на предложение Клиента, выраженное в Заявлении) будет дано согласие заключить Договор на условиях, изложенных в настоящих Условиях, Тарифах и Заявлении. Согласие Банка выражается в совершении действий, направленных на исполнение Договора, в том числе: открытие Счета/Счетов, выпуск и предоставление Клиенту Карты/Карт, подготовка и предоставление Клиенту конверта/конвертов с ПИНом(ами). К каждому Счету может быть выпущено не более одной Основной Карты в Валюте Счета.
- 3.2.3. Выпуск и использование Карт, совершение Операций по Счету Клиента осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами ЦБ и настоящими Условиями.
- 3.2.4. Датой заключения Договора является дата получения Карты, указанная в Расписке.
- 3.2.5. Выпущенную для Клиента Основную Карту Банк передает лично Клиенту или его Представителю.
- 3.2.6. Выпущенную Дополнительную карту Банк передает лично Держателю Дополнительной карты, Держателю Основной карты или его Представителю.
- 3.2.7. Карта выпускается к Счету.
- 3.2.8. Основная карта предоставляется лицу, достигшему 18-летнего возраста, Дополнительная карта может быть предоставлена лицу, достигшему 14-летнего возраста.
- 3.2.9. Клиент оплачивает Банку вознаграждение за услуги по выпуску и обслуживанию расчетов с использованием Карты в соответствии с Тарифами.
- 3.2.10. Клиент уполномочивает Банк списывать со Счета суммы вознаграждений, подлежащие уплате на регулярной основе путем Прямого дебетования Счета.
- 3.2.11. В случаях, когда за обслуживание Карты предусмотрена уплата вознаграждения на ежегодной основе:
  - 3.2.11.1. Клиент, получивший Карту в результате исполнения условий соглашения, заключенного Банком с работодателем Клиента и получающий на Счет заработную плату и иные платежи, выплачиваемые

работодателем Клиента, уполномочивает Банк списать сумму вознаграждения со Счета путем Прямого дебетования в момент поступления на Счет суммы достаточной, для списания указанного вознаграждения.

- 3.2.11.2. Клиенты, не указанные в п. 3.2.11.1, обязаны до получения каждой Карты разместить на Счете денежные средства в размере не менее суммы вознаграждения Банка за годовое обслуживание расчетов по операциям с Картой, в соответствии с Тарифами.
- 3.2.12. В случаях, когда за оказываемые Банком услуги по Договору предусмотрена уплата вознаграждения (комиссии) на ежемесячной основе, Клиент обязан ежемесячно ко дню списания суммы вознаграждения обеспечивать наличие на Счете денежных средств, достаточных для оплаты суммы вознаграждения:
- 3.2.12.1. ежемесячное вознаграждение (комиссия) рассчитывается Банком ежемесячно за предыдущий календарный месяц, при этом комиссия за месяц, в котором был заключен Договор, не взимается.
- 3.2.12.2. размер ежемесячного вознаграждения зависит от среднедневного остатка на счетах Клиента (кроме счетов срочных вкладов (депозитов)) в Банке (в любой валюте) за соответствующий месяц и/или, суммы покупок, совершенных с помощью Карт, выпущенных в соответствии с Договором. Порядок расчета суммы вознаграждения Банка по Договору об обслуживании Карты в зависимости от среднедневного остатка на счетах и/или суммы покупок, совершенных с помощью Карт, указан в Тарифах.
- 3.2.12.3. В случае если на счетах Клиента в Банке не достаточно средств для списания суммы вознаграждения (комиссии) в полном объеме, недостающая сумма формирует Задолженность Клиента перед Банком.
- 3.2.12.4. С момента, когда задолженность по уплате ежемесячного вознаграждения (комиссии) Клиента составит (либо превысит) трехкратный размер ежемесячной комиссии, указанный в Тарифах, Банк прекращает обслуживание Карт, выпущенных к Счету(ам) в соответствии с Договором и настоящими Условиями.
- 3.2.13. На основании Заявления Клиента Банк может выпустить на имя Клиента, либо на имя третьего лица, указанного Клиентом в Заявлении Дополнительную карту.
- 3.2.14. Окончание срока действия Карты означает прекращение обслуживания Банком данной Карты до момента выдачи Держателю новой Карты с новым сроком действия.
- 3.2.15. Обслуживание Карты может быть прекращено по инициативе Клиента на основании его соответствующего Заявления, при этом:
- Если Клиент заявил о прекращении обслуживания Основной карты, то все Карты (в том числе Дополнительные карты) выпущенные к Счету блокируются для проведения Операций. Клиент обязан вернуть в Банк все Карты, выпущенные к Счету. Стороны проводят окончательный взаиморасчет в соответствии с порядком, описанным в п. 3.2.17 настоящих Условий.
  - Если Клиент заявил о прекращении обслуживания Дополнительной карты, то указанная Карта блокируется для проведения Операций. Клиент обязан вернуть указанную Карту. Стороны проводят окончательный взаиморасчет в соответствии с порядком, описанным в п. 3.2.17 настоящих Условий. Обслуживание Основной Карты при этом не прекращается.
- 3.2.16. В случае закрытия Счета и при условии наличия хотя бы одной Карты выданной для целей проведения Операций по указанному Счету, Стороны проводят окончательный взаиморасчет в соответствии с порядком, описанным в п. 3.2.17 настоящих Условий.
- 3.2.17. Окончательный расчет по обязательствам Сторон, возникшим в результате использования Карты, осуществляется в течение 35 (Тридцати пяти) календарных дней с момента возникновения оснований для проведения окончательного расчета.

### **3.3. Особенности режима действия Счета с выпущенной к нему**

#### **Картой**

- 3.3.1. Клиентом/Держателем Карты Операции по Счету осуществляются без ограничений, в пределах и порядке установленными применимым законодательством, Договором и Тарифами.
- 3.3.2. Зачисление денежных средств, внесенных на Счет наличными через Банкомат Банка, имеющим функцию приема наличных, осуществляется при наличии у Клиента выпущенной к этому Счету Карты не позднее 3 (трех) Рабочих дней, при этом у Клиента существует возможность использования указанных средств с помощью Карты, либо ее реквизитов, с момента сообщения Банкомата об успешном приеме средств.
- 3.3.3. Зачисление денежных средств на Счет с выпущенной к нему Картой при безналичном переводе из других организаций осуществляется в порядке установленном п. 2.4.3.
- 3.3.4. При получении Банком запроса от Банка-эквайера на проведение расходной операции по Счету Клиента с использованием Карты, Банк блокирует сумму расходной операции на Счете, в случае если: а) совершение расходной операции не приведет к превышению Расходного лимита; б) совершение расходной операции не приведет к нарушению требований настоящих Условий.
- 3.3.4.1. При получении Банком расчетного документа, оформленного с использованием Карты от Банка-эквайера, Банк не позднее следующего Рабочего дня, отражает расходную операцию по Счету в полном объеме.
- 3.3.4.2. В случае неполучения Банком расчетного документа, оформленного с использованием Карты от Банка-эквайера сумма расходной операции остается заблокированной на Счете Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней, по истечении которых, она становится доступной Клиенту для проведения операций. При получении Банком расчетного документа, оформленного с использованием Карты от Банка-эквайера по истечении 30 (тридцати) календарных дней, Банк совершает действия, предусмотренные п. 3.3.4.1. настоящих Условий, а Клиент обязуется обеспечить наличие на Счете достаточной суммы денежных средств.
- 3.3.5. Документами, безусловно подтверждающими обоснованность совершения Операций по Счету являются, в том числе, но не ограничиваясь: копии чеков, слипов, а также выписки из системного и электронного журналов банкоматов и электронных терминалов. Кроме того, Стороны имеют право подтверждать совершение операций по Счету иными средствами доказывания.
- 3.3.6. При необходимости совершения Операции по Счету Клиента в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства конвертируются в валюту Счета на дату отражения Операции по Счету в следующем порядке:
- 3.3.6.1. В случае совершения Держателем Карты Операций в валюте, отличной от валюты расчетов между Платежной системой и Банком, сумма Операции конвертируется в указанную валюту по курсу платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку для отражения по Счету. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системой.
- 3.3.6.2. В случае несовпадения валюты Счета и валюты расчетов между Платежной системой и Банком, Банк осуществляет конвертацию поступившей от Платежной системы суммы в валюту Счета по курсу Банка на дату отражения Операции, при этом дата отражения Операции может не совпадать с датой Авторизации.
- 3.3.6.3. Когда имеют место одновременно случаи, указанные в пп.3.3.6.1 и 3.3.6.2 (валюта Операции не совпадает с валютой расчетов платежной системы и Банка, и обе валюты не совпадают с валютой Счета), происходит двойная конвертация, с учетом положений пп. 3.3.6.1., 3.3.6.2..
- 3.3.7. Риск возникновения курсовой разницы и/или Технической задолженности, возникающей вследствие ситуации, описанной в п. 3.3.6 настоящих Условий, возлагаются на Клиента.
- 3.3.8. При возникновении Технической задолженности Банк рассчитывает и взимает с Клиента пени, начисляемые на сумму Технической задолженности в соответствии с

Тарифами. Пени удерживаются за период, начиная с даты образования Технической задолженности, по дату ее погашения (включительно) в полном объеме.

- 3.3.9. Банк, в случаях, предусмотренных Тарифами, производит начисление и взимание вознаграждений, штрафов и комиссий, подлежащих оплате Клиентом по мере их возникновения в соответствии с Договором. Банк наряду с указанными выше вознаграждениями, штрафами и комиссиям имеет право требовать от Клиента, а Клиент обязан уплачивать по мере их возникновения следующие платежи:
- расходы, понесенные Банком в связи с оспариванием Клиентом Операций согласно п. 3.4.1 настоящих Условий;
  - иные непредвиденные расходы, понесенные Банком по вине Держателя.

### **3.4. Особенности оспаривания Операций по Счету**

- 3.4.1. В случае несогласия Клиента с Операциями, отраженными по Счету, Клиенту необходимо в письменной форме заявить о выявленных расхождениях в Банк, в течение 35 (Тридцати пяти) календарных дней с даты списания средств со Счета, и предъявить документы, подтверждающие обоснованность заявления. Истечение данного срока не влияет на право Клиента обратиться в суд с иском о защите своих прав.
- 3.4.2. Держатель Карты принимает все разумные меры для сохранения всех документов (чеков, квитанций и др.) по Операциям, связанным с использованием Карты.
- 3.4.3. В случае непредставления в Банк в указанный срок Заявления о выявленных расхождениях, Операция считается подтвержденной Клиентом.
- 3.4.4. В течение срока рассмотрения заявления Клиента о выявленных расхождениях Банк начисляет и взимает вознаграждения (комиссии) в соответствии с Условиями и/или Тарифами без учета спорного характера Операции.
- 3.4.5. Если заявление Клиента о выявленных расхождениях было признано Банком обоснованным, Банк осуществляет зачисление на Счет средств на сумму спорной Операции, а также на сумму вознаграждений и комиссий, ранее оплаченных в связи с осуществлением спорной Операции, если иной порядок выплат средств не предусмотрен применимым законодательством.
- 3.4.6. В случае если в результате проведенного расследования, заявление Клиента о выявленных расхождениях признается необоснованным, Банк вправе с момента получения Банком документов, подтверждающих совершение Держателем спорной Операции, списать со Счета Клиента стоимость всех расходов Банка и вознаграждений, предусмотренных Тарифами, связанных с проведением расследования по такой Операции путем Прямого дебетования, а Клиент заранее предоставляет безусловное согласие (акцепт) на осуществление списания указанных сумм путем Прямого дебетования.

### **3.5. Обязанности Клиента и Держателя**

- 3.5.1. Клиент и/или Держатель обязуется ни при каких обстоятельствах не предоставлять Карту, ее реквизиты и/или ПИН третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 3.2.5 и 3.2.6.
- 3.5.2. Компенсировать Банку расходы, фактически произведенные Банком в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карты третьими лицами.
- 3.5.3. Совершать операции только в пределах Расходного лимита, не допуская возникновения Технической задолженности.
- 3.5.4. В случае возникновения Технической задолженности осуществить ее немедленное погашение с уплатой Банку соответствующей суммы пени в соответствии с Тарифами.
- 3.5.5. В случае выпуска Дополнительной карты, на имя третьего лица, ознакомить указанное лицо с настоящими Условиями.
- 3.5.6. Нести ответственность по всем Операциям, совершенным с использованием Дополнительной карты и/или реквизитов Дополнительной карты.
- 3.5.7. Возвратить Карту в Банк после окончания срока ее действия.

- 3.5.8. Возвратить Карту в Банк при досрочном прекращении использования Карты или при закрытии Счета.
- 3.5.9. Обеспечить надлежащую сохранность Карты. В случае Утраты Карты и/или компрометации ПИНа (наличия информации о том, что ПИН может быть известен третьим лицам) и/или компрометации реквизитов Карты и/или возникновения у Клиента подозрений, что Карта могла быть утрачена или похищена и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты, незамедлительно сообщить о случившемся в Банк любым доступным способом (например, по телефону 8-800-2008-008) для осуществления Блокировки Карты и следовать инструкциям Банка. В любом случае, о фактах Утраты Карты или компрометации ПИНа Клиент или Держатель карты обязан сообщить в Банк в письменной форме.
- 3.5.10. До момента получения Банком заявления об Утрате Карты или компрометации ПИНа и/или реквизитов Карты нести ответственность за все Операции по Счету, совершенные с помощью Карты или ее реквизитов. С даты получения Банком письменного Заявления Клиент освобождается от ответственности за авторизованные и/или неавторизованные Операции, в зависимости от указанного Клиентом в соответствующем Заявлении.
- 3.5.11. При обнаружении Карты ранее заявленной как утраченной, письменно сообщить об этом в Банк, и следовать инструкциям Банка. Разблокировка карты осуществляется на основании Заявления Клиента, при этом Клиент обязуется нести ответственность за все возможные Операции, которые могли быть осуществлены, пока Карта находилась вне его контроля.
- 3.5.12. Не использовать Карту любым способом в противоправных целях, не совершать операций по оплате товаров, работ, услуг, приобретению имущества или прав запрещенных или ограниченных к обороту в соответствии с законодательством Российской Федерации или страны нахождения.
- 3.5.13. Принять меры по обеспечению сохранности Карты и предотвращению ее неправомерного использования.
- 3.5.14. При использовании Карты в целях оплаты товаров (работ, услуг) подписать отиск с карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), предварительно проверив, что в подписываемом документе правильно указаны сумма и дата операции. Подписывая указанный документ, Держатель признает его правильность и тем самым дает указание Банку осуществить Операцию по Счету.
- 3.5.15. Контролировать окончание срока действия Карт(ы). Письменно уведомлять Банк о необходимости перевыпуска Карт(ы) не позднее последнего дня срока действия Карты.

### **3.6. Обязанности Банка**

- 3.6.1. Рассмотреть Заявление Клиента, и, в случае положительного решения, выпустить и выдать Клиенту Карту.
- 3.6.2. Предоставлять Клиенту/Представителю Клиента при его обращении в Банк информацию о Счете, Карте, Операциях в полном объеме.
- 3.6.3. Осуществлять Операции по Счету в порядке указанном в настоящих Условиях и в соответствии с применимым законодательством.

### **3.7. Права Клиента**

- 3.7.1. В рамках оспаривания Операций истребовать от Банка документы, подтверждающие правильность списания денежных средств со Счета.
- 3.7.2. Прекратить отношения с Банком по обслуживанию Карты в соответствии с п. 3.2.15.
- 3.7.3. Запросить в Банке информацию о Счете, Карте, Операциях и сумме Задолженности (при наличии).

### **3.8. Права Банка**

- 3.8.1. Принимать решение о выпуске Карты по своему усмотрению.

- 3.8.2. Отказать в Авторизации Операции с использованием Карты, если сумма операции превышает Расходный лимит, или если у Банка имеются основания полагать, что такая операция может быть незаконной, либо не соответствовать настоящим Условиям.
- 3.8.3. Отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты, в том числе Дополнительной карты по своему усмотрению и без объяснения причин.
- 3.8.4. Блокировать Карту, а также изымать ее в случае нарушения Держателем своих обязательств, а также при наличии подозрений в незаконном использовании Карты.
- 3.8.5. Блокировать Карту с предварительным уведомлением Держателя при оспаривании Держателем операции.
- 3.8.6. Без ущерба для прав Клиента по распоряжению средствами на Счете в соответствии с Условиями, ограничить осуществление Операций по Счету с использованием Карты и/или отказать в оказании дополнительных услуг при неуплате Клиентом сумм вознаграждений, предусмотренных Тарифами.

### **3.9. Ответственность Клиента**

- 3.9.1. Ущерб, причиненный Банку Клиентом и/или Держателем, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящих Условий, подлежит безусловному возмещению Клиентом.
- 3.9.2. Без ущерба для прочих обязанностей Клиента, он несет риск невозможности совершения Операций по Счету с использованием Карты вследствие проведения мероприятий по перевыпуску Карты, в случае уведомления Банка о необходимости перевыпуска Карты менее чем за 10 (десять) Рабочих дней до окончания срока ее действия.
- 3.9.3. Клиент несет ответственность за ущерб, убытки или расходы, возникшие в случае утраты или кражи Карты, а также в случаях, когда ПИН Клиента становится известным третьим лицам.
- 3.9.4. Клиент соглашается, что использование Карты и правильного ПИНа Клиента при проведении банковских операций через Банкомат является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проведения банковских операций по счетам Клиента через Банкоматы.

### **3.10. Ответственность Банка**

- 3.10.1. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты.
- 3.10.2. Банк не несет ответственности за отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Держателя с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся его собственностью.

## 4. Договор предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка

### 4.1. Термины и определения

В настоящей главе используются термины, значения которых приведены в п.п. 1.1 и 3.1 настоящих Условий, а также специальные термины, значения которых приведены ниже.

**Договор** – с учетом значения термина «Договор», определенного в п. 1.1, в рамках настоящей главы означает - Договор, регулирующий отношения Сторон по вопросам выпуска, предоставления, обслуживания Кредитной карты, а также предоставления Кредита путем кредитования Счета Кредитной Карты, уплаты процентов за пользование указанным Кредитом и возврата Кредита.

**Заключительный Счет-выписка** – документ, являющийся требованием Банка о расторжении Договора, возврате всех Кредитных Карт, выпущенных к Счету Кредитной Карты, в Банк и погашении Клиентом Задолженности в полном объеме. Формируется на основании заявления Клиента либо по инициативе Банка.

**Кредитная карта** – выпущенная в соответствии с Договором банковская карта, предназначена для совершения Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете Кредитной Карты, или за счет кредита, предоставленного Банком в соответствии с Договором. Карта предоставляется Держателю во временное пользование и является собственностью Банка.

**Кредитный лимит** – установленный Банком максимальный размер Кредита, разрешенный Банком для одновременного использования Клиентом.

**Льготный период кредитования** – период, в течение которого пользование Кредитом осуществляется без начисления и уплаты процентов, при условии полного возврата Кредита до истечения такого периода. Действие Льготного периода не распространяется на сумму просроченной Задолженности.

**Минимальный платеж** – сумма денежных средств, в обязательном порядке подлежащая уплате Клиентом Банку в течение Платежного периода в счет исполнения обязательств Клиента перед Банком.

**Платежный период** – период, следующий за Расчетным периодом, в течение которого Клиент обеспечивает поступление на Счет денежных средств в размере не менее Минимального платежа. Продолжительность Платежного периода определяется Тарифами.

**Расчетный период** – период, в конце которого Банк осуществляет формирование Счета-выписки. Продолжительность Расчетного периода определяется Тарифами.

**Счет Кредитной Карты** – банковский счет Клиента, особенностью которого является отражение расчетов по Операциям с использованием Кредитной Карты или ее реквизитов, а также Операций в связи с обслуживанием Банком Кредитной Карты Клиента и Дополнительных карт, выпущенных к Счету Кредитной Карты как за счет собственных средств Клиента, так и за счет кредитных средств Банка. Счет Кредитной Карты используется как для выдачи Кредита, так и для его погашения и уплаты процентов за пользование Кредитом. К отношениям Сторон, возникающим в связи с заключением Договора, применяются положения настоящих Условий, регулирующие Договор обслуживания Счета, если иное прямо не предусмотрено Договором или применимым законодательством.

**Счет-выписка** – документ, формируемый Банком по окончании Расчетного периода, содержащий информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете в течение Расчетного периода, остатке денежных средств на Счете, сумме и дате оплаты Минимального платежа, о сумме Задолженности перед Банком, при ее наличии.

### 4.2. Порядок предоставления Кредита



- 4.2.1. Кредит предоставляется в соответствии с Договором. Договор считается заключенным после того, как Банком, в ответ на предложение Клиента, будет выражено согласие заключить Договор на условиях, изложенных в настоящих Условиях, Тарифах и Заявлении. Согласие Банка выражается в совершении действий, направленных на исполнение Договора, в том числе: открытие Счета (осуществляется бесплатно и при условии отсутствия у Клиента Счета в валюте, в которой выпускается Кредитная Карта), открытие Счета Кредитной Карты, выпуск и предоставление Клиенту Кредитной Карты, подготовка и передача Клиенту/Держателю Карты конверта с ПИН.
- 4.2.2. Банк на основании Заявления Клиента устанавливает Кредитный лимит по Счету Кредитной Карты. Размер Кредитного лимита определяется по усмотрению Банка, в том числе на основании информации, содержащейся в Заявлении Клиента, но не ограничиваясь этим.
- 4.2.3. Банк вправе по своему усмотрению изменять Кредитный лимит, как в сторону увеличения, так и уменьшения без предварительного уведомления Клиента с учетом положений п.4.2.1. Изменение Кредитного лимита не является изменением положений настоящих Условий. Возможность изменения Кредитного лимита обеспечивает реализацию права Банка предоставлять Кредит в размере по своему усмотрению, с учетом имеющихся сведений о платежеспособности Клиента и наличия достаточных оснований полагать, что предоставленный Кредит будет возвращен в срок.
- 4.2.4. О размере установленного Банком Кредитного лимита Банк информирует Клиента в документах, передаваемых Банком Клиенту во время выдачи Кредитной карты, либо иным способом по усмотрению Банка, если Кредитный лимит изменился в результате его пересмотра Банком.
- 4.2.5. Кредит предоставляется в валюте Счета Кредитной Карты, по которому установлен Кредитный лимит.
- 4.2.6. Кредит предоставляется Банком Клиенту в соответствии со ст. 850 Гражданского кодекса Российской Федерации – в случае недостатка денежных средств на Счете Кредитной Карты для осуществления:
- Операций по оплате товаров и услуг, получения наличных денежных средств с использованием Карты и/или ее реквизитов;
  - оплаты Клиентом вознаграждений, комиссий и иных платежей в соответствии с Договором.
- 4.2.7. Кредит считается предоставленным Банком со дня отражения по Счету Кредитной Карты Операций, указанных в п. 4.2.6 настоящих Условий и произведенных (полностью или частично) за счет денежных средств, предоставленных Банком.

### **4.3. Начисление процентов**

- 4.3.1. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты в соответствии с Договором, Тарифами, действующими с момента заключения Договора о предоставлении Кредитной карты.
- 4.3.2. Проценты за пользование Кредитом рассчитываются Банком за каждый день пользования Кредитом исходя из суммы Кредита на начало операционного дня. Срок для начисления процентов начинается с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивается датой полного погашения задолженности по Кредиту (включительно), с учетом положений Договора, касающихся Льготного периода кредитования.
- 4.3.3. При исчислении суммы, процентов в расчет принимаются величина процентной ставки (в процентах годовых) в соответствии с Тарифами /Договором и фактическое количество календарных дней пользования Кредитом. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
- 4.3.4. Начисленные за Расчетный период проценты по Кредиту отражаются в Счете-выписке и подлежат оплате Клиентом в Платежном периоде.

### **4.4. Льготный период кредитования**

- 4.4.1. Банк предоставляет Льготный период кредитования, если на момент отражения по Счету Кредитной карты Операции, повлекшей возникновение Задолженности, у Клиента отсутствовала какая-либо Задолженность перед Банком.
- 4.4.2. При соблюдении условия, упомянутого в п. 4.4.1 настоящих Условий, Льготный период кредитования начинается с даты, следующей за датой возникновения Задолженности. Льготный период кредитования может начаться, в том числе, при возникновении Задолженности вследствие списания со Счета Кредитной карты денежных средств, причитающихся Банку, в соответствии с Договором и/или Тарифами.
- 4.4.3. Срок действия Льготного периода кредитования исчисляется в календарных днях и указывается в Тарифах.
- 4.4.4. При погашении Клиентом Задолженности в полном объеме в течение Льготного периода кредитования, проценты за пользование Кредитом не начисляются. Задолженность считается погашенной в полном объеме, если любые денежные суммы, предоставленные Банком Клиенту и/или подлежащие оплате Клиентом Банку, получены Банком в надлежащем порядке по состоянию на начало операционного дня, следующего за последним днем Льготного периода.
- 4.4.5. При непогашении Задолженности в полном объеме в течение Льготного периода кредитования проценты за пользование Кредитом начисляются за весь срок использования Кредита, в порядке и в сроки, установленные п.п. 4.3.2 - 4.3.4 настоящих Условий
- 4.4.6. В течение Льготного периода кредитования Клиент обязан осуществлять уплату Минимального платежа в установленном настоящими Условиями порядке.

#### **4.5. Расчетный период**

- 4.5.1. По окончании каждого Расчетного периода Банк формирует Счет-выписку, которая содержит:
- информацию обо всех Операциях, отраженных по Счету Кредитной карты в течение Расчетного периода;
  - сумму Кредита и Технической задолженности;
  - сумму Минимального платежа и срок его оплаты;
  - прочую информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.
- 4.5.2. Уведомление о готовности Счета-выписки и сумме Минимального платежа для текущего Платежного периода Банк направляет в виде СМС-сообщения на указанный Клиентом номер телефона беспроводной сотовой связи (мобильный телефон). При неполучении указанного уведомления в течение 14 календарных дней со дня завершения очередного Расчетного периода, Клиент обязан самостоятельно обратиться в Банк для получения Счета-выписки.

#### **4.6. Платежный период**

- 4.6.1. В течение Платежного периода Клиент обязан уплатить Минимальный платеж с учетом положений о сроке зачисления денежных средств указанных в п.п. 2.4.3, 2.4.5, 2.6.2, 2.10.3 настоящих Условий.
- 4.6.2. В составе Минимального платежа Клиент обязан уплатить штрафы (при наличии таковых), проценты, начисленные за пользование Кредитом в Расчетном периоде, и часть Кредита, указанную в Тарифах, рассчитанную на конец Расчетного периода.
- 4.6.3. В случае расчета Минимального платежа в течение Льготного периода кредитования, проценты за пользование Кредитом в текущем Расчетном периоде не включаются в Минимальный платеж. При не выполнении Клиентом условий Льготного периода кредитования (п.4.4.4 настоящих Условий) проценты за использование Кредита в течение Льготного периода кредитования будут рассчитаны в соответствии с п. 4.3.2 настоящих Условий и включены в полном объеме в ближайший Минимальный платеж, подлежащий оплате после окончания Льготного периода кредитования.
- 4.6.4. Клиент обязан проявлять должную заботливость и осмотрительность при исполнении своих обязанностей по Договору. В том числе, но не ограничиваясь указанным,

- принимать во внимание очередность списания средств со Счета Кредитной Карты, изложенной в п. 4.6.7 настоящих Условий.
- 4.6.5. В целях погашения Задолженности Клиент поручает Банку при зачислении на Счет Кредитной Карты денежных средств направлять их на погашение Задолженности, независимо от момента наступления Платежного периода.
- 4.6.6. Суммы, включенные в Минимальный платеж и не оплаченные в течение Платежного периода, являются просроченными со дня, следующего за днем окончания Платежного периода, в котором указанный Минимальный платеж должен был быть уплачен.
- 4.6.7. Денежные средства списываются в сумме, не превышающей Задолженность Клиента. При этом погашение Задолженности производится в очередности указанной в п. 10.2.
- 4.6.8. Если сумма поступивших денежных средств превышает Задолженность Клиента, существующую на дату поступления средств, то денежные средства в размере, превышающем Задолженность Клиента, размещаются на Счете Кредитной Карты.
- 4.6.9. Обязательства Клиента по внесению Минимального платежа считаются исполненными в случае, когда к дате осуществления очередного Минимального платежа Клиентом обеспечено наличие на Счете Кредитной Карты средств в размере, достаточном для погашения задолженностей, указанных в очередях, предшествующих очереди оплаты Минимального платежа согласно п. 10.2 настоящих Условий и суммы Минимального платежа.
- 4.6.10. В случае недостаточности средств на Счете Кредитной Карты для целей погашения Минимального платежа, Банком производится погашение задолженности с других счетов Клиента путем Прямого дебетования. Если последний день Расчетного периода выпадает на Нерабочий день, Счет-выписка формируется в следующий Рабочий день, и Минимальный платеж выставляется к оплате в следующий Рабочий день. Продолжительность Расчетного периода при этом не изменяется.
- 4.6.11. Если последний день Платежного периода выпадает на Нерабочий день, Платежный период продлевается и оканчивается в первый Рабочий день, следующий за таким Нерабочим днем.
- 4.6.12. При ненадлежащей оплате Минимального платежа, в установленный для этого срок, Банк имеет право заблокировать все Карты, выпущенные к Счету Кредитной Карты, для совершения Операций и/или взимать штраф за полную или частичную неоплату Минимального платежа.
- 4.6.13. При просрочке Клиентом обязательства по уплате Минимального платежа Банк вправе:
- осуществлять зачет однородных встречных требований, вытекающих из Договора об обслуживании Кредитных Карт и иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком;
  - списывать с иных счетов Клиента в Банке путем Прямого дебетования имеющиеся и поступающие на них средства и направлять их на погашение Задолженности, срок погашения которой Клиентом пропущен. При этом средства на счетах в валютах, отличных от валюты Кредита, конвертируются Банком, в соответствии с Тарифами, по курсу ЦБ на дату конвертации в валюту Кредита. Стороны подтверждают и соглашаются, что настоящий пункт является дополнением к любым договорам банковского счета (вклада до востребования) между Клиентом и Банком, в том числе к тем, которые будут заключены в будущем, если при заключении таких договоров Стороны отдельно не договорятся об ином.
- 4.6.14. При ненадлежащей оплате Минимального платежа Клиентом 3 (Три) раза подряд, а также в случае неисполнения Клиентом иных обязательств по Договору, Банк имеет право предпринять одно или несколько следующих действий по своему усмотрению:
- прекратить действие Карт, выпущенных к Счету Кредитной Карты и принять меры к их изъятию;
  - уменьшить Кредитный лимит и потребовать погашения всей суммы Задолженности в течение 30-ти календарных дней, путем направления Клиенту Заключительного Счета-выписки.

- 4.6.15. При направлении Клиенту Заключительного Счета-выписки вся сумма Задолженности Клиента подлежит оплате Клиентом в полном объеме не позднее даты, указанной в Заключительном Счете - выписке.
- 4.6.16. Задолженность, по которой было предъявлено требование о погашении, не погашенная в срок, считается просроченной.
- 4.6.17. Несмотря на иные положения Договора, Стороны соглашаются на то, что Банк вправе безусловно отказаться от дальнейшего кредитования Клиента в любой момент времени без предварительного уведомления.
- 4.6.18. Банк не вправе в одностороннем порядке сократить срок Кредита, увеличить размер процентов и (или) изменить порядок их определения, увеличить или установить комиссионное вознаграждение по операциям, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

#### **4.7. Особенности осуществление расходных Операций по Счету**

##### **Кредитной Карты**

- 4.7.1. Держателем Кредитной Карты расходные операции по Счету Кредитной Карты осуществляются только с использованием Кредитной Карты. Безналичные расходные операции без использования Кредитной Карты осуществляются Банком только в случае закрытия Счета Кредитной Карты для целей перечисления остатка средств на иной счет Клиента, а также при оплате товаров/работ/услуг с использованием системы «Электронный Банк my.bancaintesa» в соответствии с настоящими Условиями.

## **5. Договор срочного депозита физического лица**

### **5.1. Термины и определения**

В настоящей главе используются термины, значения которых приведены в п. 1.1 настоящих Условий, а также специальные термины, значения которых приведены ниже:

**Договор** – с учетом значения термина «Договор», определенного в п. 1.1, в рамках настоящей главы означает - договор банковского депозита (вклада), заключенный между Банком и Клиентом, условия которого содержатся в Заявлении на открытие Депозитного счета, настоящих Условиях, Тарифах..

**Депозитный счет** – счет, который открывается Клиенту для учета денежных средств, размещаемых в Банке с целью получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещенных денежных средств.

**Заявление** – подписанное Клиентом Заявление с описанием условий размещения депозита в Банке, содержащее предложение Клиента заключить Договор на условиях, указанных в Заявлении, Тарифах и настоящих Условиях, на основании которого открывается Депозитный счет.

**Перезаключение (продлонгация) Договора** – заключение нового Договора без направления в Банк отдельного Заявления в тех случаях, когда такой договор заключается, одновременно, а) в отношении суммы депозита (вклада), ранее переданной Банку на основании Договора, прекратившего свое действие в связи с истечением его срока, и б) на срок, равный сроку ранее действовавшего Договора.

**Срочный Депозит** – Депозит, размещенный в Банке на определенный Договором срок.

**Уведомление об открытии Депозитного счета** – документ, подтверждающий открытие Банком Депозитного счета с указанием номера счета и условий его размещения.

### **5.2. Общие положения**

5.2.1. Договор считается заключенным после того, как последовательно будут выполнены следующие условия: а) Банком (в ответ на предложение Клиента, выраженное в Заявлении) будет дано согласие заключить Договор на условиях, изложенных в настоящих Условиях, Тарифах и Заявлении; б) на Депозитный счет Клиентом будет внесена соответствующая сумма денежных средств. Согласие Банка заключить Договор выражается в совершении действий, направленных на исполнение Договора в том числе: открытие Клиенту Депозитного Счета, предоставление Клиенту Уведомления об открытии Депозитного счета.

5.2.2. При отсутствии у Клиента Счета в Банке в той же валюте, что и Депозитный счет, Банк открывает Клиенту указанный Счет по дополнительному Заявлению Клиента.

### **5.3. Предмет Депозитного договора**

5.3.1. Банк принимает от Клиента денежную сумму, обязуется возвратить принятую сумму и выплатить проценты на нее, на условиях и в порядке, предусмотренном Договором.

### **5.4. Условия размещения и возврата Срочных Депозитов**

5.4.1. Денежные средства считаются внесенными в Депозит в момент их зачисления на Депозитный счет в Банке.

5.4.2. Перезаключение Договора допускается, если это предусмотрено первоначальным Договором, Заявлением Клиента и Тарифами.

5.4.3. В случае если Перезаключение Договора не предусмотрено условиями Договора, или не осуществляется по причинам, указанным в Договоре, по истечении срока Депозита Банк переводит сумму Депозита и начисленные проценты на Счет Клиента в валюте депозита и Договор считается прекращенным.

- 5.4.4. Перезаключение Договора осуществляется в следующем порядке: по окончании срока Депозита, Банк переводит начисленные проценты на Счет Клиента в валюте депозита и открывает Клиенту новый Депозитный счет, на который переводится сумма Депозита с ранее открытого Депозитного счета, при этом ранее открытый Депозитный счет закрывается. Договором может быть предусмотрено, что при Перезаключении Договора сумма Депозита может быть увеличена на сумму процентов, начисленных к моменту Перезаключения Договора: в этом случае перевод начисленных процентов на Счет Клиента не осуществляется. В случае Перезаключения Договора проценты начисляются по ставкам, определенным Тарифами, действующими на момент зачисления суммы Депозита на вновь открытый Депозитный счет, в зависимости от срока и суммы Депозита. Прочие условия Договора при Перезаключении Договора остаются без изменений.
- 5.4.5. Перезаключение Договора не осуществляется в случае
- 5.4.5.1. если на момент истечения срока Депозита Банк не принимает от физических лиц вклады на аналогичных условиях;
- 5.4.5.2. если на момент истечения срока Депозита в Банке имеются платежные документы/документы о взыскании, расчеты по которым не осуществлены Банком в силу отсутствия достаточных денежных средств на Счете.
- 5.4.6. В случае досрочного истребования всей суммы Депозита или его части, а также в случае, не предусмотренном Договором полного или частичного списания денежных средств с Депозитного счета в установленном законодательством РФ порядке, Депозитный договор считается расторгнутым досрочно и Клиенту выплачиваются проценты по ставке, применяемой Банком для оплаты процентов по вкладам, принятым на условиях «до востребования», действующей в Банке на момент досрочного истребования суммы, если иное не предусмотрено Договором.
- 5.4.7. При досрочном расторжении Клиентом Договора перевод суммы Депозита на Счет осуществляется не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего Заявления Клиента. Банк принимает все доступные меры к исполнению такого Заявления о досрочном расторжении Договора и переводе суммы депозита на Счет в день получения такого Заявления, если оно поступило в Банк до окончания Операционного времени.
- 5.4.8. Если иное не предусмотрено Договором, возврат Депозита и начисленных процентов осуществляется Банком путем перевода данных сумм на Счет Клиента в валюте Депозита, открытый в Банке, кроме случая, когда к моменту возврата суммы депозита и выплаты процентов Счет закрыт по основаниям, предусмотренным применимым законодательством и/или соглашением Сторон.

## **5.5. Порядок начисления и выплаты процентов**

- 5.5.1. Проценты на сумму Депозита начисляются со дня, следующего за днем ее зачисления на Депозитный счет, по день ее возврата Клиенту включительно, а если ее списание с Депозитного счета произведено по иным основаниям, установленным законом и/или Депозитным договором, по день списания включительно.
- 5.5.2. Проценты на сумму Депозита начисляются исходя из фактического количества дней нахождения денежных средств на Депозитном счете, при этом за основу берется действительное число календарных дней в году.
- 5.5.3. В случаях, когда возврат суммы Депозита и начисленных процентов в иностранной валюте не осуществляется путем безналичного перевода на Счет, а осуществляется путем выдачи наличных денежных средств, дробная часть денежной единицы (центы, евроценты и другие) выплачивается в российских рублях по официальному обменному курсу указанной валюты, установленной к российскому рублю ЦБ на дату выплаты.

## **5.6. Права и обязанности Сторон**

- 5.6.1. Клиент вправе осуществлять права по Договору лично, а также через Представителя.

- 5.6.2. Все операции по Депозитному счету осуществляются Банком при предъявлении Клиентом или его Представителем документа, удостоверяющего личность. Представитель дополнительно должен предоставить документ, подтверждающий его полномочия.
- 5.6.3. Клиент имеет право в течение срока Депозита увеличивать сумму депозита путем внесения дополнительных взносов в порядке и размере, предусмотренных в Заявлении (если это предусмотрено условиями Договора).
- 5.6.4. Расходные Операции по Депозитному счету осуществляются без досрочного расторжения Договора, если такие операции допускаются Договором.
- 5.6.5. В случае если условиями Договора предусмотрено увеличение суммы Депозита, то процентная ставка по Депозиту увеличивается в соответствии с Тарифами.
- 5.6.6. Банк по первому требованию Клиента осуществляет возврат суммы Депозита. Возврат суммы депозита производится в порядке предусмотренном п. 5.4.6 и п. 5.4.8 настоящих Условий.
- 5.6.7. Банк вправе производить без специального распоряжения Клиента исправительные операции по Депозитному счету (в том числе списание ошибочно зачисленных денежных средств на Депозитный счет).
- 5.6.8. Если на сумму Депозита Клиента обращается взыскание в предусмотренном законом порядке, Банк исполняет соответствующие решения компетентных органов. Остаток средств на Депозитном счете Банк перечисляет на Счет, при этом проценты выплачиваются в соответствии с п. 5.4.6 настоящих Условий.
- 5.6.9. Банк вправе самостоятельно списывать с Депозитного счета суммы налоговых и иных обязательных платежей, предусмотренных законодательством РФ.

## **5.7.Срок действия Договора**

- 5.7.1. Договор действует в течение срока указанного в Заявлении Клиента.
- 5.7.2. Не осуществление перевода Клиентом суммы Депозита на Депозитный счет в трехдневный срок со дня открытия указанного счета рассматривается Сторонами как отказ Клиента от заключения Договора.
- 5.7.3. Договор прекращает действие в день истечения срока Депозита указанного в Заявлении Клиента (если иное не предусмотрено Договором).
- 5.7.4. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, в случае, когда остаток денежных средств на Депозитном счете стал равен нулю до истечения срока депозита (вклада), Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон.

## **6. Договор обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк my.bancaintesa»**

### **6.1. Термины и определения**

В настоящей главе используются термины, значения которых приведены в п. 1.1 настоящих Условий, а так же специальные термины, значения которых приведены ниже:

**АСП** – аналог собственноручной подписи, простая электронная подпись, подтверждающая факт ее формирования Клиентом путем использования Средств защиты.

**Аутентификация** – процедура проверки полномочий физического лица на совершение Операций с использованием Электронных Средств Платежа и/или получения Информационного доступа и/или совершения иных действий по договорам, заключенным с Банком. В зависимости от существа и способа совершения действий, в отношении которых осуществляется Аутентификация, она может быть осуществлена: а) путем идентификации Клиента сотрудником Банка по документу, удостоверяющему личность; б) путем сообщения Клиентом в ходе телефонных переговоров информации, предоставленной Клиентом Банку при получении Карты, включая персональные данные Клиента и Кодовое слово; в) путем использования Средств защиты в комбинациях, определенных соответствующими соглашениями с Банком (включая Договор).

**Договор** – с учетом значения термина «Договор», определенного в п. 1.1, в рамках настоящей главы означает - Договор об оказании услуг путем предоставления доступа к средствам Системы и обмена электронными документами.

**Информационное обслуживание** - предоставление Банком Клиенту по Каналам доступа, с использованием средств Системы, информации о Расчетных и Кредитных Картах, Депозитах (вкладах), Кредитах, Счетах Клиента, открытых в Банке, операциях по этим Счетам, Картам, Депозитам и Кредитам, а так же Уведомлений об операциях, совершаемых с использованием Электронного Средства Платежа.

**Информационный доступ** – способ использования Системы, при котором Клиент может получать исключительно Информационное обслуживание.

**Канал доступа** – способы удаленной передачи данных, посредством которых осуществляется доступ к Системе. В качестве Канала доступа используется информационно – телекоммуникационная сеть «Интернет». Банк вправе изменять список Каналов доступа, поддерживаемых Системой, в порядке, установленном п. 1.3 настоящих Условий.

**Лимит платежей** – максимально допустимая сумма одного платежа и/или общая сумма платежей, осуществляемых с использованием Системы в течение определенного периода времени (дня, месяца).

**Оповещение** – направление Банком Клиенту сообщений об определенных событиях по Открытым каналам связи.

**Открытые каналы связи** – способы передачи информации, незащищенные иным, кроме стандартного для таких каналов способа, посредством которых осуществляется передача Банком Клиенту информации или сообщений об определенных событиях. Открытыми каналами связи признаются, в том числе: информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», Интернет-сайт Банка ([www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru)), информационные стенды в помещениях Банка и т.п.

**Операция с использованием Электронных Средств Платежа/Операция ЭСП** – операция по Счетам Клиента, открытым в Банке, совершенная с использованием Клиентом Электронного Средства Платежа, позволяющего Клиенту передать в Банк Электронное Поручение.

**ПИН-Конверт** – бумажный конверт, изготавливаемый и запечатываемый автоматизированным способом, в котором помещается Пароль. ПИН-Конверт обеспечивает невозможность доступа к паролю третьих лиц без ведома Клиента до момента вскрытия ПИН-конверта.



**Полный доступ** - способ использования Системы, при котором Клиент может одновременно получать Информационное обслуживание и осуществлять Операции по открытым в Банке Счетам (Депозитам). Осуществление Операций подразумевает прием Банком от Клиента Электронных Поручений (распоряжений) с их последующей обработкой Банком.

**Правила** – Правила обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк my.bancaintesa», изложенные в настоящей Главе.

**Сеансовый ключ** – одноразовый код, используемый Клиентом для подтверждения действительности Электронных Поручений (распоряжений), передаваемых через Систему. Сеансовый ключ либо генерируется при помощи Токена, либо направляется Клиенту на Устройство связи в форме СМС-сообщения (отправка СМС-сообщения Банком осуществляется автоматически после визуальной проверки Клиентом введенных реквизитов и условий Электронного Поручения и их подтверждения Клиентом в Системе при осуществлении безналичных расчетов с использованием Системы). Использование Сеансового ключа для подтверждения Электронных Поручений признается Банком и Клиентом в качестве АСП Клиента. Электронное Поручение, отправка которого в Банк подтверждена Сеансовым ключом, является документом, подписанным простой электронной подписью в смысле применимого законодательства и признается Сторонами равнозначным документу на бумажном носителе.

**Событие компрометации** – утрата Клиентом и/или получение третьими лицами доступа к Электронному Средству Платежа/Средству защиты/Устройству для получения СМС, использование третьими лицами Электронного Средства Платежа/ Средств защиты/Устройства для получения СМС, а также события и обстоятельства, создающие вероятность использования Электронного Средства Платежа/Средств защиты/Устройства для получения СМС без согласия Клиента и/или получения к ним доступа третьими лицами.

**Средство защиты** – Пароль, Токен, Логин, Карта (включая информацию, размещенную на Карте), ПИН-код Карты, Сеансовый ключ, Кодовое слово.

**Статус Поручения** – информация о том, на каком этапе обработки находится Электронное Поручение и о результатах его обработки.

**Токен** – портативное электронное устройство, имеющее уникальный номер, передаваемое Банком Клиенту и обеспечивающее генерацию (создание) Сеансовых Ключей.

**Уведомление об Операции ЭСП/Уведомление** – информация о получении Банком Поручения, исполнение которого приведет к совершению расходной Операции ЭСП. Уведомления направляются и хранятся с использованием Системы и доступны Клиенту для просмотра без иных ограничений, кроме установленных Договором, после Аутентификации в Системе с указанием Логина и Пароля.

**Устройство для получения СМС** – комплекс технических средств (устройство позволяющее получать услуги беспроводной сотовой телефонной связи с использованием SIM-карты/RUIM-карты; устройство предоставляющее доступ к специализированному разделу Интернет-сайта с использованием паролей (кодов) известных только Клиенту и иные аналогичные устройства), обеспечивающих прием СМС – сообщения, направленного на номер телефона беспроводной сотовой связи, указанный Клиентом и/или просмотр содержания принятого СМС –сообщения.

**Электронное Поручение (Поручение)** – распоряжение Клиента, о совершении Операции ЭСП, передаваемое на исполнение Банку с использованием Средств защиты.

**Электронное Средство Платежа (ЭСП)** – средства и/или способы, позволяющие составлять, удостоверять и передавать Поручения в целях осуществления перевода денежных средств. В рамках настоящего Договора ЭСП являются Карта и Полный доступ.

## **6.2. Общие положения**

6.2.1. Договор устанавливает порядок возникновения, изменения и прекращения отношений Сторон в части предоставления Клиентам Информационного и/или Полного доступа к Системе, и определяет права, обязанности и ответственность

Сторон, возникающие в этой связи. Отношения Сторон регулируются Договором и применимым законодательством.

- 6.2.2. В рамках Информационного доступа Клиента в Системе, Банк обеспечивает доступ Клиента, в том числе к следующей информации:
- остаткам и выпискам по Счетам Клиента в Банке;
  - остаткам и выпискам по Картам Клиента;
  - перечню Карт и подробной информации по каждой Карте Клиента;
  - перечню предоставленных Кредитов и подробной информации по каждому из них;
  - перечню Депозитов и подробной информации по каждому из них;
  - платежным реквизитам Клиента;
  - курсам обмена валют, установленных Банком;
  - информации об операциях, совершенных с использованием ЭСП.
- 6.2.3. Данные, предоставленные Клиенту в рамках Информационного доступа, отражают последние зафиксированные средствами Системы сведения и могут обновляться с временной задержкой. Предоставляемые Банком в рамках Информационного доступа данные не являются подтверждением фактического состояния Счета и/или Депозита, открытого в Банке, а также осуществления расчетов по Счетам, открытым в Банке.
- 6.2.4. В рамках Полного доступа Клиента к Системе, Банк, помимо услуг, предоставляемых в рамках Информационного доступа, обеспечивает прием от Клиента и обработку Электронных Поручений следующих типов:
- заявление на перевод денежных средств, размещенных на соответствующем Счете Клиента, открытом в Банке;
  - заявление на перевод денежных средств, размещенных на Депозитном счете Клиента, открытом в Банке (если это предусмотрено условиями Договора);
  - заявление на перевод денежных средств, предоставленных Банком в Кредит;
  - заявление на осуществления конверсионных операций между Счетами Клиента, открытыми в Банке;
  - заявление на запрет (блокировку) или отмену запрета (разблокировку) совершения Операций ЭСП с помощью Карты.
- 6.2.5. Перечень данных и услуг, предоставляемых Клиенту в рамках Информационного и Полного доступа, определенный в п.6.2.2 и п.6.2.4, может быть в любое время изменен Банком с предварительным Оповещением Клиента. Оповещение Клиента осуществляется в порядке, предусмотренном п. 1.3 настоящих Условий. В случае если изменение перечня предоставляемых Банком информационных данных и услуг вызвано изменением применимого законодательства, сроки Оповещения, установленные в п. 1.3, могут быть сокращены.
- 6.2.6. Распространение настоящих Условий по Открытым каналам связи является публичным предложением Банка заключить Договор о предоставлении Информационного доступа на условиях, предусмотренных Договором. Порядок направления Клиентом информации о согласии заключить Договор изложен в п. 6.3.
- 6.2.7. Клиент имеет право направить в Банк предложение о заключении/изменении Договора с целью получения Полного доступа в форме регистрационной заявки о предоставлении Полного доступа. Банк рекомендует использовать форму заявки, разработанную Банком. Порядок направления оферты Клиентом и ее акцепта Банком изложен в п. 6.4.

### **6.3. Заключение/Изменение Договора в части предоставления**

#### **Информационного доступа**

- 6.3.1. Для заключения Договора о предоставлении Информационного доступа к Системе Клиент заполняет электронную регистрационную форму, размещенную на Интернет-сайте Банка, в которой указывается номер Карты и Кодовое слово. Во время регистрации, Клиент указывает желаемые Логин и Пароль. Банк имеет право в одностороннем порядке устанавливать и изменять требования к информационной безопасности Логина и Пароля (требования к сочетанию используемых символов, их количеству и т.п.), а так же отказать в регистрации Клиента, если указанные им Пароль и Логин не соответствуют требованиям информационной безопасности.

- Требования к информационной безопасности Логина и Пароля публикуются Банком на Интернет-сайте. Банк не осуществляет регистрацию Клиента, если избранный им Логин не отвечает признаку уникальности (используется другим Клиентом).
- 6.3.2. Клиент обязуется заполнять регистрационную форму с соблюдением мер предосторожности, обеспечивающих невозможность получения третьими лицами информации о Логине, Пароле, номере Карты и Кодовом слове.
  - 6.3.3. Клиент имеет право изменить Пароль после прохождения Аутентификации в Системе. В дальнейшем Информационный доступ Клиента к Системе предоставляется при условии правильного ввода Клиентом в соответствующих экранных формах Логина и Пароля Клиента.
  - 6.3.4. Заполнение Клиентом электронной регистрационной формы, размещенной на Интернет-сайте Банка, с указанием номера Карты и Кодового слова является согласием Клиента на заключение/изменение Договора на предложенных Банком условиях.
  - 6.3.5. При несогласии Клиента с условиями предложенными Банком в настоящей главе он обязан воздержаться от совершения указанных в пункте 6.3.4 действий (не выражать согласия на заключение/изменение Договора) и имеет право направить в Банк встречное письменное предложение о заключении/изменении Договора на устраивающих его условиях с изложением этих условий.
  - 6.3.6. Согласие Банка с предложенными Клиентом условиями может быть выражено исключительно в письменном сообщении, адресованном непосредственно Клиенту. Иные способы выражения согласия со встречным предложением Клиента не допускаются.
  - 6.3.7. Неполучение Клиентом указанного в п. 6.3.6 письменного сообщения Банка в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты получения Банком встречного предложения Клиента рассматривается Сторонами как отказ Банка от заключения/изменения Договора в части предоставления Информационного доступа на условиях, изложенных во встречном предложении Клиента.

## **6.4. Заключение/Изменение Договора в части предоставления**

### **Полного доступа**

- 6.4.1. Для заключения/изменения Договора с целью получения Полного доступа к Системе, Клиент направляет в Банк предложение о заключении/изменении Договора. Таким предложением признается составленное в письменной форме заявление на установку параметров подключения к системе «Электронный банк my.bancaintesa» (Заявка).
- 6.4.2. В Заявке Клиент указывает Логин. Банк не осуществляет регистрацию Клиента, если избранный им Логин не отвечает признаку уникальности (используется другим Клиентом), либо если он не соответствует требованиям информационной безопасности, опубликованным на Интернет – сайте Банка.
- 6.4.3. В Заявке Клиент определяет способ, которым он будет получать Сеансовый ключ: с помощью Токена или в форме СМС-сообщения.
- 6.4.4. В случае если в предложении Клиента не указано иное, направляя в Банк соответствующую Заявку, он предлагает Банку заключить/изменить Договор в части предоставления Полного доступа к Системе на условиях, изложенных в Договоре. Клиент имеет право изложить в Заявке (или в приложении к ней) устраивающие его условия Договора, отличающиеся от первоначально изложенных Банком в настоящих Условиях и/или Заявке. При этом Банк имеет право отказаться от заключения/изменения Договора на предложенных Клиентом условиях.
- 6.4.5. Прием Заявки Банком не является согласием заключить/изменить Договор. Стороны устанавливают, что в качестве такого согласия (акцепта) рассматривается совершение Банком всех следующих действий: а) регистрация в Системе предоставленного Банком Токена или сообщенного Клиентом Банку номера мобильного телефона для получения СМС-сообщений, содержащих Сеансовые ключи и б) предоставление Клиенту доступа к функциям Системы, обеспечивающим заполнение и отправку в Банк Электронных Поручений (разделы электронного меню «Оплата услуг», «Рублевые переводы», «Валютные переводы», «Обмен валют», «Пополнение

счетов»). Не допускаются иные способы выражения согласия с предложением Клиента о заключении/изменении Договора с целью получения Полного доступа. Отсутствие каких-либо действий со стороны Банка в течение 10 (десяти) Рабочих дней рассматривается Сторонами как отказ Банка от поступившего предложения Клиента.

- 6.4.6. В случае согласия (акцепта) Банка с предложением Клиента, Банк передает Клиенту Пароль. Если у Клиента уже имеется Пароль, новый Пароль, по усмотрению Клиента, может не выдаваться.
- 6.4.7. Передача Пароля осуществляется в ПИН-конверте. Сотрудники Банка не имеют права на получение данных о Пароле. При получении ПИН-конверта, целостность которого вызывает сомнения у Клиента, он обязан отказаться от получения этого ПИН-конверта и потребовать у Банка другой ПИН-конверт.
- 6.4.8. В случае согласия Банка с предложением Клиента о предоставлении Клиенту Полного доступа, обязательства Сторон считаются возникшими с момента осуществления Банком действий, в порядке, указанном в п. 6.4.5. При этом, в случае подачи Заявки неоднократно (например, в связи с необходимостью замены Логина, Пароля или Токена), обязательства Сторон считаются возникшими со дня согласия (акцепта) Банка с предложением, изложенным в наиболее ранней из Заявок.

## **6.5. Осуществление безналичных расчетов после заключения/изменения Договора в части предоставления Полного доступа к Системе**

- 6.5.1. Оформление и отправка в Банк Электронных Поручений осуществляется Клиентом самостоятельно в следующем порядке (номер соответствует очередности действий):
  - 6.5.1.1. Аутентификация в Системе путем указания Логина и Пароля;
  - 6.5.1.2. выбор пункта электронного меню для запуска процесса заполнения необходимого типа Электронного Поручения;
  - 6.5.1.3. заполнение реквизитов Электронного Поручения путем ввода необходимых значений в поля, отображаемой экранной формы;
  - 6.5.1.4. визуальная проверка Клиентом введенных реквизитов и условий Электронного Поручения их подтверждение Клиентом в Системе;
  - 6.5.1.5. получение нового Сеансового Ключа;
  - 6.5.1.6. ввод значения Сеансового Ключа в соответствующее поле экранной формы Системы «Электронный Банк [my.bancaintesa](http://my.bancaintesa)» для подтверждения правильности реквизитов Электронного Поручения и выполнения условия об использовании АСП;
  - 6.5.1.7. отправка Электронного Поручения, подписанного АСП, в Банк;
  - 6.5.1.8. предоставление, по запросу Банка, информации и/или копий документов, касающихся осуществляемой Клиентом Операции. Состав, перечень и форма предоставления таких документов и/или информации определяются Банком отдельно в отношении каждой Операции. Копии запрошенных документов направляются в Банк с использованием соответствующего модуля Системы и удостоверяются АСП Клиента.
- 6.5.2. Система обеспечивает отображение Клиенту текущего Статуса Поручения в отношении каждого Электронного Поручения сформированного Клиентом.
- 6.5.3. Перечень возможных Статусов Электронного Поручения и их описание публикуется на Интернет – сайте Банка.
- 6.5.4. Временем получения Банком Электронного Поручения, считается время присвоения данному Электронному Поручению Статуса «принят» или аналогичного, с учетом положений п. 6.5.3.
- 6.5.5. В целях ограничения рисков Банк имеет право устанавливать Лимиты платежей и не принимать в обработку Электронные Поручения в случае, если сумма платежа/платежей по Электронным Поручениям превышает установленные Лимиты платежей. Значения установленных Лимитов платежей публикуются на Интернет – сайте Банка.

- 6.5.6. При отсутствии, в соответствии с действующим законодательством и/или Договором, препятствий для исполнения Электронных Поручений, исполнение принятых Банком Электронных поручений осуществляется не позже Рабочего дня, следующего за днем их поступления в Банк (присвоения данному Электронному Поручению в Системе Статуса «принят»).
- 6.5.7. За исполнение Электронных Поручений Клиент оплачивает Банку вознаграждение в соответствии с Тарифами. Вознаграждение взимается путем Прямого дебетования со Счета Клиента, по которому в соответствии с Электронным Поручением осуществляется Операция.
- 6.5.8. Банк не исполняет Электронное Поручение Клиента при недостаточности на указанном в Электронном Поручении Счете Клиента средств, достаточных для исполнения Электронного Поручения и оплаты услуг Банка.
- 6.5.9. Банк вправе отказать в проведении любого Электронного поручения в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения требований: (а) применимого законодательства; (б) нормативных актов ЦБ; (в) нормативных актов, изданных в целях противодействия финансированию терроризма и/или легализации доходов, полученных преступным путем и соответствующих правил внутреннего контроля Банка; (г) общепринятой международной практики фиксирования информации об осуществляемой трансграничной расчетной операции и характере деятельности лиц, участвующих в ее совершении (отправитель и получатель средств); (д) условий Договора, а также, если в ходе реализации мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Банком получена информация о том, что такая Операция рассматривается в соответствии с применимым законодательством страны-местонахождения банка-корреспондента или внутренними правилами банка-корреспондента, как направленная (или вызывающая подозрение в направленности) на легализацию доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма и/или подлежащая обязательному контролю/одобрению со стороны уполномоченных органов страны местонахождения банка-корреспондента.

## **6.6. Уведомление Клиента об Операциях, осуществляемых с использованием Электронного Средства Платежа.**

- 6.6.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции ЭСП путем направления Клиенту соответствующего Уведомления.
- 6.6.2. Клиент предоставляет Банку информацию для связи с Клиентом при заключении Договора в части предоставления Информационного доступа или Полного доступа. Связь между Банком и Клиентом осуществляется путем передачи информации средствами Системы при осуществлении Клиентом Информационного доступа и/или Полного доступа. Стороны соглашаются с тем, что передача информации с использованием Системы (включая, но не ограничиваясь: отражение информации об Операциях ЭСП, направление сообщений с использованием АСП) считается достаточным и надлежащим способом осуществления связи между Банком и Клиентом, в том числе для целей направления Уведомления.
- 6.6.3. Временем направления Уведомления считается момент внесения информации об Операции ЭСП в электронную базу данных Системы, после которого она может быть получена Клиентом без ограничений со стороны Банка.
- 6.6.4. Клиент обязуется не реже чем один раз в день проверять наличие в Системе Уведомлений. Уведомления направляются Банком путем размещения соответствующей информации в доступных для Клиента после надлежащей Аутентификации разделах электронного меню интерфейса Системы «Мои последние операции» и «Уведомления об операциях».
- 6.6.5. С учетом обязанности возложенной на Клиента в соответствии с п. 6.6.4 Договора и на Банк в соответствии с п. 6.6.1 Договора, временем получения Клиентом Уведомления, направленного Банком считается день, следующий за днем направления Банком соответствующего Уведомления.

## **6.7. Признание аналога собственноручной подписи (АСП) и его безопасность. Сообщение о Событии компрометации.**

- 6.7.1. Клиент и Банк признают применение Сеансовых ключей в качестве АСП Клиента, достаточным обеспечением конфиденциальности и целостности информации.
- 6.7.2. Клиент и Банк договорились, что Электронные Поручения, указанные в п. 6.2.4., переданные Клиентом в Банк с указанием Сеансового ключа:
- являются распоряжениями Клиента на осуществление Операций по Счету и/или Депозиту, подписанными АСП Клиента и создают для Сторон правовые последствия, аналогичные последствиям предоставления в Банк документов, подписанных собственноручной подписью Клиента;
  - имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента и являются основанием для проведения Банком Операций, и совершения иных действий согласно Электронному Поручению Клиента;
  - не могут быть признаны недействительными, только на том основании, что они оформлены в электронном виде и переданы в Банк с использованием Системы «Электронный Банк my.bancaintesa».
- 6.7.3. Стороны признают, что используемая Система является достаточной для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации. Стороны доверяют используемому программному обеспечению Системы.
- 6.7.4. Клиент обязуется предпринимать все достаточные и необходимые меры для обеспечения безопасности при получении доступа к Системе, в том числе, но не ограничиваясь, выполнять рекомендации по обеспечению безопасной работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (рекомендации размещены в разделе Интернет-сайта Банка <http://retailhelp.bancaintesa.ru/ru/safety/>). Банк не несет ответственности за убытки Клиента и иные возможные последствия, наступившие в результате умышленного или неосторожного несоблюдения Клиентом указанных рекомендаций.
- 6.7.5. Клиент обязуется направлять в Банк, а Банк обеспечивает возможность направления ему Клиентом сообщений о наступлении Событий компрометации.
- 6.7.6. Сообщение Клиентом Банку о Событии компрометации осуществляется незамедлительно после обнаружения Клиентом События компрометации, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления об Операции ЭСП, совершенной в результате наступления События компрометации. Сообщение направляется Клиентом в следующем порядке:
- 6.7.6.1. Клиент обращается в Банк по телефону 8-800-2008-008 (прием звонков обеспечивается бесплатно для Клиента, круглосуточно без выходных).
- 6.7.6.2. Банк проводит Аутентификацию Клиента по телефону с использованием персональных данных Клиента и Кодового слова.
- 6.7.6.3. В случае успешной Аутентификации Банк обеспечивает невозможность совершения Операций ЭСП с использованием ЭСП (блокирует в Системе Карту и/или Токен/номер мобильного телефона, закрепленный за Устройством для получения СМС).
- 6.7.6.4. Временем получения Банком от Клиента информации о Событии компрометации считается время окончания звонка, указанного в п.6.7.6.1 при условии успешной Аутентификации Клиента. При возникновении спорных ситуаций, для определения времени окончания разговора, Стороны используют аудиозапись, ведение и хранение которой обеспечивает Банк. Настоящим Клиент предоставляет Банку свое согласие на осуществление Банком аудиозаписи всех телефонных разговоров с Клиентом.

- 6.7.6.5. Восстановление возможности использования ЭСП для совершения Операций ЭСП осуществляется при личном обращении Клиента в Банк и его Аутентификации с использованием документа, удостоверяющего личность Клиента.
- 6.7.7. Клиент обязуется обеспечить хранение Средств защиты и Устройства для получения СМС, способом, делающим их недоступными третьим лицам. Банк не несет ответственности за убытки Клиента и иные возможные последствия в связи с получением третьими лицами Информационного или Полного доступа к Системе, если это явилось результатом умышленных или неосторожных действий Клиента.
- 6.7.8. Прием и обработка Электронных Поручений осуществляется только в случае успешной проверки АСП Клиента в отношении данного Электронного Поручения.
- 6.7.9. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по Каналам доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.
- 6.7.10. Клиент обязан использовать на устройствах, применяемых для осуществления доступа к Системе, антивирусное программное обеспечение с обновленными антивирусными базами на момент использования Системы, а также активные межсетевые экраны и средства контроля за шпионским программным обеспечением в целях защиты конфиденциальной информации, а также предотвращения кражи, искажения, несанкционированного получения, изменения или утраты конфиденциальной информации в результате действий вредоносной программы (кода) (вирусов, троянских программ, шпионских программ и т.д.).
- 6.7.11. Банк не несет ответственность за убытки Клиента и иные возможные последствия, наступившие в результате умышленной или неосторожной активации Клиентом или третьими лицами на устройствах, применяемых для осуществления доступа к Системе, вредоносных программ (кодов), действие которых может привести к краже, искажению, несанкционированному получению, изменению или утрате конфиденциальной информации и любым иным негативным последствиям.
- 6.7.12. Клиент обязан обеспечивать своевременное и полное обновление операционной системы и программных продуктов, используемых на устройствах, применяемых для осуществления доступа к Системе, в соответствии с рекомендациями разработчиков и/или владельцев операционных систем и программного обеспечения.
- 6.7.13. При использовании Токена, Клиент обязуется не осуществлять его многократную активацию (нажатие кнопки Токена в целях генерации Сеансового ключа) без последующего ввода значения каждого Сеансового Ключа в соответствующее поле экранной формы Системы, поскольку такие действия могут повлечь утрату синхронизации данных Токена с данными Системы (Сеансовые ключи будут определяться Системой как неверные). При обнаружении утраты синхронизации данных Токена с данными Системы, Клиент должен сообщить об этом в Банк. Восстановление синхронизации данных Токена и Системы осуществляется Банком на основании соответствующего запроса Клиента, после проведения процедуры Аутентификации.

## **6.8. Особенности срока действия и расторжения Договора**

- 6.8.1. Договор действует в течение неопределенного срока.
- 6.8.2. Предоставление Полного и/или Информационного доступа к Системе прекращается (в любом из указанных случаев):
- со дня, следующего за днем принятия Банком письменного Заявления Клиента о расторжении Договора или Заявления о прекращении обслуживания в Системе;
  - в случае закрытия Клиентом всех Счетов в Банке;
  - по истечении 10 дневного срока с момента направления Банком Клиенту Оповещения о прекращении действия Договора. Оповещение направляется с использованием Системы «Электронный Банк my.bancaintesa». Оповещение (уведомление) на бумажном носителе предоставляется Клиенту по его требованию. В случае если отправка такого Оповещения Банком обусловлена неисполнением/ненадлежащим исполнением Клиентом требований (а)

применимого законодательства, (б) нормативных актов ЦБ, (в) нормативных актов, изданных в целях противодействия финансированию терроризма и/или легализации доходов полученных преступным путем и соответствующих правил внутреннего контроля Банка, то Договор прекращается в день отправки соответствующего Оповещения средствами Системы «Электронный Банк my.bancaintesa».

6.8.3. Прекращение действия Договора не влияет на Статус Поручений и действительность Электронных Поручений, направленных Клиентом в Банк до прекращения Полного доступа.

6.8.4. Прекращение Полного доступа не означает прекращение Договора.

## **6.9. Права и ответственность Сторон**

6.9.1. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить Информационный или Полный доступ Клиента к Системе по Каналам доступа, при наличии у Банка оснований полагать, что по этим Каналам доступа возможна попытка несанкционированного доступа к информации или средствам на счете Клиента.

6.9.2. Банк вправе ограничить использование Клиентом Средств защиты, а так же отправку Сеансовых ключей в форме СМС-сообщений на основании требования Клиента, переданного способом, позволяющим Банку установить, что такое требование исходит от Клиента, а также в случае наличия у Банка оснований считать, что возможно несанкционированное использование Системы.

6.9.3. При наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством, договоренностями Сторон и обычаями делового оборота, Банк вправе отказать Клиенту в приеме Электронного Поручения и его дальнейшей обработке без объяснения причин, при этом Клиент вправе предоставить в Банк распоряжение на бумажном носителе, оформленное надлежащим образом.

6.9.4. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием Системы (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Во всех случаях ответственность Банка ограничивается причиненным по его вине прямым ущербом, упущенная выгода не возмещается.

6.9.5. Банк не несет ответственности за сбои или остановки в работе Системы и/или Каналов доступа, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом информации, находящейся в Системе, или несвоевременное получение и/или обработку Банком Электронных Поручений Клиента.

6.9.6. Стороны согласны, что в случае урегулирования споров в судебном порядке, в качестве доказательств в суд могут быть представлены аудиозапись телефонных разговоров Банка и Клиента, а так же документы, отправленные/полученные с использованием Системы «Электронный Банк my.bancaintesa» в соответствии с Договором, в качестве документов, равнозначных документам на бумажном носителе.

## **6.10. Разрешение споров, связанных с подлинностью Электронных Поручений**

6.10.1. При наличии сомнений в подлинности Электронного Поручения или его содержания заинтересованная Сторона направляет другой Стороне подробное изложение обстоятельств, выступающих основанием для оспаривания подлинности Электронного Поручения в письменной форме и требованием создать согласительную экспертную комиссию.

6.10.2. Согласительная экспертная комиссия создается только по письменному требованию одной из Сторон. Заседание комиссии проводится не позднее 15 дней с момента получения соответствующей Стороной требования о ее создании. В состав комиссии входит равное количество представителей обеих Сторон, но не более 3



(трех) от каждой Стороны. Состав комиссии фиксируется в итоговом документе (Акте), отражающем результаты работы комиссии. По требованию любой из Сторон, для целей проведения специальных исследований и формирования выводов на их основании, могут быть привлечены независимые эксперты. Предложение о назначении специалистов для участия в работе комиссии в качестве независимых экспертов в первую очередь направляется организациям-разработчикам программного обеспечения, используемого в Системе «Электронный Банк my.bancaintesa.ru», и организации-производителю Токенов (при наличии у Клиента Токена) (Основные Эксперты). Стороны в праве направить приглашение об участии в комиссии и другим независимым экспертам (Дополнительные Эксперты). Услуги Основных Экспертов оплачивает Сторона, инициировавшая спор. Услуги каждого из Дополнительных Экспертов оплачивает Сторона, настаивающая на привлечении данного Дополнительного Эксперта. При отказе всех приглашенных экспертов от участия в работе комиссии, необходимые исследования и выводы осуществляются членами комиссии самостоятельно, с использованием, при необходимости, информационных и технических ресурсов Банка.

- 6.10.3. Экспертная комиссия осуществляет свою работу на территории Банка.
- 6.10.4. Срок работы комиссии – 5 Рабочих дней. В особо сложных случаях, по обоюдному письменному согласию Сторон, этот срок может быть увеличен, но не более чем до одного месяца.
- 6.10.5. Стороны обязаны предоставить комиссии возможность ознакомиться с условиями и порядком работы Системы. Стороны способствуют работе комиссии и не допускают отказа от предоставления информации, имеющей отношение к рассматриваемому спору.
- 6.10.6. Целью работы созданной комиссии является установление следующих фактов:
- а) подлинности Электронного Поручения, исполненного в рамках Договора;
  - б) факта направления и время направления Банком Клиенту Уведомления об Операции ЭСП;
  - в) факта получения и время получения Банком сообщения о Событии компрометации.
- 6.10.7. Электронное Поручение считается подлинным, если одновременно были выполнены следующие условия:
- установлен факт Аутентификации Клиента непосредственно перед отправкой спорного Электронного Поручения в Банк с использованием надлежащей комбинации Средств защиты;
  - установлен факт проверки системой Сеансового ключа;
  - порядковый номер последнего Сеансового Ключа, созданного Токеном Клиента больше значения порядкового номера Сеансового Ключа, использованного для подтверждения правильности реквизитов спорного Электронного Поручения (при наличии Токена);
  - на момент отправки спорного Электронного Поручения используемый Токен/номер мобильного телефона, закрепленный за Устройством для получения СМС был активирован/зарегистрирован в Системе в надлежащем порядке.
- 6.10.8. Для проверки выполнения условий, перечисленных в п.6.10.7 Стороны используют электронные журналы и базу данных Системы «Электронный Банк my.bancaintesa», аудиозапись телефонных разговоров, предоставляемую Банком, а так же иные материалы, имеющиеся в распоряжении Сторон.
- 6.10.9. По итогам работы комиссии составляется Акт, в котором отражаются:
- даты и места проведения заседаний комиссии;
  - состав лиц, принимающих участие в расследовании;
  - установленные обстоятельства;
  - выводы по результатам рассмотрения установленных обстоятельств и представленных документов;
  - основания, послужившие для формирования выводов.
- 6.10.10. Акт подписывается уполномоченными представителями Сторон не позднее 10 Рабочих дней с момента окончания работы комиссии. При отсутствии мотивированных возражений, акт считается подписанным получившей его Стороной по истечении 10 Рабочих дней с даты получения.

## **7. Договор об оказании услуг Информационно - справочного центра Банка**

В настоящей главе используются термины, значения которых приведены в п. 1.1 настоящих Условий, а также специальные термины, значения которых приведены ниже:

**Договор** – с учетом значения термина «Договор», определенного в п. 1.1, в рамках настоящей главы означает - Договор об оказании услуг информационно-справочного характера, заключенный между Банком и Клиентом.

- 7.1.1. Банк осуществляет информационное обслуживание и сопровождение Клиентов по всем предоставляемым Банком услугам. Услуги Информационно-Справочного центра предоставляются Клиентам Банка без дополнительной оплаты. Услуги оказываются исключительно по инициативе Клиента.
- 7.1.2. Договор об оказании услуг информационно-справочного характера считается заключенным с момента заключения любого из Договоров, указанных в настоящих Условиях. Заявление содержащее предложение Клиента заключить любой из Договоров, указанных в настоящих Условиях, рассматривается Сторонами как предложение заключить Договор об оказании услуг информационно-справочного характера на изложенных в настоящей главе условиях.
- 7.1.3. В целях контроля качества услуг Банк осуществляет запись разговоров своих сотрудников с лицами, обратившимися в Информационно-Справочный Центр Банка.
- 7.1.4. Клиент вправе пользоваться Информационно-справочным центром Банка для получения консультаций по вопросам:
  - предоставления Банком услуг физическим лицам;
  - Блокировки и разблокировки Карт, после превышения допустимого количества неудачных попыток ввода ПИНа;
  - сообщения точного остатка денежных средств на Счете;
  - сообщения о (заблокированных) суммах, суммах не авторизованных операций;
  - Минимального платежа по Кредиту;
  - об остатке задолженности по Кредиту;
  - о возникновении Технической задолженности по Карте;
  - Разблокировки доступа к Системе «Электронный Банк »;
  - подключения и отключения услуги СМС-информирования;
  - Замены номера телефона для направления СМС-сообщений.
- 7.1.5. Порядок и способы обращения в Информационно-Справочный Центр Банка сообщаются Клиентам путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, в помещениях подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и в рекламно-справочных носителях информации, распространяемых среди Клиентов по усмотрению Банка.
- 7.1.6. При обращении в Информационно-Справочный Центр Банка по вопросам, связанным с предоставлением Банком информации, лицо, обратившееся в Информационно-Справочный Центр Банка, проходит идентификацию. Банк отказывает в предоставлении информации в случае если идентификация не была пройдена успешно, независимо от причин.

## **8. Договор о предоставлении информации путем отправки текстовых сообщений**

В настоящей главе используются термины, значения которых приведены в п. 1.1 настоящих Условий, а также специальные термины, значения которых приведены ниже:

**Договор** – с учетом значения термина «Договор», определенного в п. 1.1, в рамках настоящей главы означает - заключенный между Банком и Клиентом договор об оказании услуг по отправке текстовых сообщений (СМС-сообщений), на указанный Клиентом номер телефона беспроводной сотовой связи (мобильный телефон).

- 8.1.1. В отношении услуг, указанных в п. 8.1.3 Договор считается заключенным с момента заключения любого из Договоров, указанных в настоящих Условиях. Заявление содержащее предложение Клиента заключить любой из Договоров, указанных в настоящих Условиях, рассматривается Сторонами как предложение заключить Договор о предоставлении информации путем отправки текстовых сообщений, в пределах указанных в п. п. 8.1.3.
- 8.1.2. В отношении услуг, указанных в п. 8.1.4 Договор считается заключенным после того, как Банком, в ответ на предложение Клиента/Держателя Карты, будет выражено согласие заключить Договор на условиях, изложенных в настоящих Условиях, Тарифах и Заявлении. Согласие Банка выражается в совершении действий, направленных на исполнение Договора. Для целей получения информации об Операциях с использованием Карт(ы), Заявление направляется в Банк в отношении каждой такой Карты.
- 8.1.3. Банк осуществляет информирование о специальных предложениях Банка и предложениях партнеров Банка посредством отправки СМС-сообщений на указанный Клиентом номер мобильного телефона. Услуга оказывается без дополнительной платы.
- 8.1.4. Банк осуществляет информирование Держателей Карт посредством отправки СМС-сообщений на указанный Клиентом/Держателем номер мобильного телефона об Операциях совершенных с использованием Карт(ы).
- 8.1.5. Услуга по отправке СМС-информирования предоставляется на основании оформленного надлежащим образом Заявления о подключении/отключении СМС-оповещения, переданного Клиентом/Держателем в Банк, в том числе посредством телефонной связи. Для подключения услуги Клиент/Держатель предоставляет информацию о номере мобильного телефона, на который следует направлять СМС-сообщения. Направление Заявления посредством телефонной связи допускается при отсутствии расхождений между известными Банку и названными Держателем в ходе процедуры идентификации именем Держателя, номером и сроком действия Карты, а также Кодовым словом.
- 8.1.6. Стоимость предоставления услуги указана в Тарифах.
- 8.1.7. Оплата стоимости услуги СМС-информирования осуществляется авансом за месяц путем списания суммы вознаграждения Банку согласно Тарифам со Счета Карты.
- 8.1.8. При недостаточности средств на Счете для оплаты стоимости услуги СМС-информирования, оказание услуги приостанавливается до даты списания со Счета средств, достаточных для оплаты услуги. После списания необходимой суммы оказание услуги возобновляется.

## 9. Договор предоставления нецелевого (потребительского) кредита физическому лицу.

### 9.1. Термины и определения

В настоящей главе используются термины, значения которых приведены в п. 1.1 настоящих Условий, а так же специальные термины, значения которых приведены ниже.

**Аннуитетные платежи** - это равный по сумме ежемесячный Платеж по Кредиту, который включает в себя как сумму, выплачиваемую в счет возврата Кредита, так и подлежащие оплате в составе данного Платежа проценты за пользование Кредитом.

**Валюта Кредита** – валюта, в которой осуществляется предоставление и учет предоставленного Клиенту Кредита.

**День Платежа** – указанный в разделе «Параметры продукта» Заявления день исполнения Клиентом своих обязательств перед Банком по возврату части Кредита и оплате начисленных процентов на условиях Кредитного договора. Кредитным договором может быть также установлено, что иные выплаты осуществляются Клиентом только в День Платежа.

**Клиент** – физическое лицо или физические лица, заключившие с Банком Кредитный договор и поименованные в Заявлении как Заемщик и/или Созаемщик. Заемщик и Созаемщик отвечают по обязательствам, возникшим из Кредитного договора солидарно.

**Кредитный договор** – с учетом изложенного в п. 1.1 настоящих Условий, Договор о предоставлении Банком Клиенту денежных средств в размере и на условиях, указанных в Заявлении, Тарифах и настоящих Условиях, заключенный между Банком и Клиентом.

**Платеж** – сумма, подлежащая ежемесячной уплате Клиентом в соответствии с Кредитным договором в целях возврата Кредита/его части, уплаты процентов за пользование Кредитом, предусмотренных Кредитным договором.

**Подразделение Банка** (Структурное подразделение Банка) – структурное подразделение Банка (филиал, дополнительный офис, кредитно-кассовый офис, операционный офис и любое иное), принявшее Заявление к рассмотрению. При приеме Заявления на нем проставляется штамп Подразделения Банка, содержащий указание на его адрес. Штамп Подразделения Банка о приеме Заявления не является акцептом.

**Срок Кредита** – период времени, в течение которого Клиент может пользоваться заемными средствами и должен осуществить полный возврат предоставленного Банком Кредита в соответствии с условиями Кредитного договора. Срок Кредита указывается в Заявлении.

**Требование** – документ, формируемый и направляемый Банком Клиенту в случае пропуска очередного Платежа (Платежей), а также содержащий в себе информацию о:

- издержках Банка по получению исполнения (при наличии указанных издержек);
- дате исполнения Требования;
- полной Задолженности Клиента по состоянию на дату оформления Требования;
- иную информацию по усмотрению Банка.

### 9.2. Общие положения

9.2.1. Кредитный Договор считается заключенным после того, как Банком (в ответ на предложение Клиента, включенное в Заявлении) будет дано согласие заключить Договор на условиях, изложенных в настоящих Условиях, Тарифах и Заявлении. Согласие Банка выражается в совершении действия, направленного на исполнение Договора, а именно: зачисление суммы Кредита на Счет.

- 9.2.2. Клиент заявляет, что предлагая Банку заключить Кредитный договор, Клиент не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств.
- 9.2.3. Все риски, связанные с изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Кредитного договора, возлагаются на Клиента. Изменение таких обстоятельств не может являться основанием для изменения условий Кредитного договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору.
- 9.2.4. Все наименования статей настоящих Условий приведены исключительно для удобства восприятия информации изложенной в настоящих Условиях .

### **9.3. Предоставление кредита. Начисление процентов**

- 9.3.1. Кредит предоставляется Клиенту посредством зачисления суммы Кредита на Счет.
- 9.3.2. Банк начисляет проценты на невозвращенный остаток Кредита со дня, следующего за датой зачисления Кредита на Счет по дату полного возврата Кредита включительно в соответствии с правилами, установленными ЦБ. Размер применяемой процентной ставки указан в Заявлении на предоставление потребительского кредита. Платеж исчисляется по формуле Аннуитетных платежей, в результате чего сумма Платежа является одинаковой в течение всего Срока Кредита и включает в себя как сумму, выплачиваемую в счет возврата Кредита, так и подлежащие оплате в составе данного Платежа проценты за пользование Кредитом.

### **9.4. Возврат кредита. Уплата процентов, комиссий и иных**

#### **подлежащих оплате денежных сумм.**

- 9.4.1. С даты предоставления Кредита у Клиента возникает обязательство вернуть Кредит и уплатить соответствующие Проценты по Кредиту, комиссии и иные выплаты, предусмотренные настоящими Условиями, Тарифами и Заявлением на предоставление потребительского Кредита.
- 9.4.2. Возврат Кредита и уплата процентов осуществляются по дням, указанным в Заявлении на предоставление потребительского Кредита равными по сумме Платежами.
- 9.4.3. Сумма последнего Платежа может отличаться от указанной в разделе «Параметры продукта» Заявления на предоставление потребительского кредита в случаях изменения, в том числе по инициативе Клиента, показателей, учитываемых в формуле расчета аннуитетных платежей (сумма основного долга, срок использования Кредита, процентная ставка и прочие).
- 9.4.4. В случае если День Платежа приходится на Нерабочий день, то днем Платежа следует считать ближайший следующий за ним Рабочий день.
- 9.4.5. В случае если День Платежа приходится на дату, которая отсутствует в текущем календарном месяце, то Днем Платежа следует считать первый Рабочий день следующего календарного месяца.
- 9.4.6. Клиент обязан надлежащим образом осуществлять Платежи по возврату Кредита и уплате процентов, а также надлежащим образом осуществлять уплату Комиссий и иных выплат, предусмотренных Условиями, Тарифами и Заявлением о предоставлении Кредита.
- 9.4.7. Надлежащим исполнением обязанности Клиента по уплате Платежей, Комиссий и иных выплат, предусмотренных Условиями, Тарифами и Заявлением на предоставление потребительского кредита, считается зачисление соответствующей суммы на Счет в сроки и порядке установленные Кредитным договором. По своему усмотрению Банк вправе принять Платежи, направленные на исполнение обязательств Клиента по Кредитному договору, осуществленные иным способом.
- 9.4.8. Банк принимает на себя обязанность по правильному и своевременному списанию причитающихся Банку Платежей, Комиссий и прочих выплат, предусмотренных Условиями, Тарифами и Заявлением о предоставлении Кредита. Для этого Клиент обязан заблаговременно (не позднее 16-00 по местному времени Дня Платежа) обеспечить наличие на своем Счете денежных средств достаточных для оплаты

- причитающейся Банку Комиссии (или иной выплаты, указанной в Тарифах) и Платежа, указанного в Заявлении о предоставлении Кредита.
- 9.4.9. Клиент предоставляет Банку право осуществлять Прямое дебетование размещенных на Счете денежных средств в счет уплаты Задолженности по Кредитному договору.
- 9.4.10. Средства, полученные от Клиента или списанные Банком со Счета Клиента направляются в счет исполнения обязательства Клиента перед Банком в очередности указанной в п. 10.1:
- 9.4.11. Клиент обязан проявлять должную заботливость и осмотрительность при исполнении своих обязанностей по Кредитному договору. В том числе, но не ограничиваясь указанным, принимать во внимание очередность списания средств со Счета, изложенную в п. 10.1 разумно и осмотрительно относиться к расходованию средств со Счета в период между поступлением денежных средств на Счет до момента списания Платежа Банком в соответствии с п.9.4.8 и п. 9.4.9.
- 9.4.12. Срок Кредита может отличаться от указанного в разделе «Параметры продукта» Заявления на предоставление потребительского кредита в случаях досрочного погашения.

## **9.5. Взаимодействие Сторон при пропуске Клиентом очередных платежей.**

- 9.5.1. Пропуском срока Платежа Стороны признают случай отсутствия на Счете Клиента, к моменту списания причитающихся Банку Платежей (п. 9.4.8.), суммы достаточной для удовлетворения всех имеющихся Требований Банка, в порядке, указанном в п. 10.1 настоящих Условий.
- 9.5.2. При пропуске срока Платежа Клиент обязан немедленно разместить на Счете денежные средства в размере, достаточном для погашения Задолженности Клиента в порядке, указанном в п. 10.1 настоящих Условий.
- 9.5.3. В случае если денежных средств на счете недостаточно для списания суммы очередного Платежа Клиента на указанную дату в полном объеме, Банк осуществляет списание имеющихся на Счете денежных средств в порядке, указанном в п. 10.1 настоящих Условий. Задолженность Клиента при этом уменьшается, однако срок исполнения обязательств по возврату Кредита и уплате процентов считается пропущенным.
- 9.5.4. В случае пропуска срока одного или более Платежей, Клиент обязуется, по Требованию Банка, досрочно возратить невыплаченную часть Кредита, уплатить причитающиеся проценты, плату за пропуск Платежей, осуществить уплату Комиссий и иных выплат, предусмотренных Тарифами и настоящими Условиями.
- 9.5.5. Клиент обязан не позднее срока, установленного Банком, исполнить Требование, которое направляется Клиенту по почте либо вручается лично. Неполучение Клиентом Требования по почте либо отказ от его вручения не освобождает Клиента от обязанности оплаты Задолженности, определенной в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами и Заявлением о предоставлении Кредита.
- 9.5.6. Банк имеет право при отсутствии средств на Счете клиента списывать суммы Задолженности Клиента с других счетов Клиента, открытых в Банке, путем Прямого дебетования. В случае списания денежных средств со Счета, открытого в валюте, отличной от Валюты кредита, конвертация денежных средств осуществляется по курсу ЦБ на дату конвертации в валюту Кредита, установленному на дату списания средств.
- 9.5.7. В случае нарушения Клиентом срока исполнения любых обязательств перед Банком, Банк вправе требовать досрочного возврата Кредита и уплаты всех Платежей, причитающихся Банку в соответствии с настоящими Условиями (включая случаи отсутствия просроченной задолженности по Кредитному договору).

## **9.6. Ответственность Сторон.**

- 9.6.1. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Кредитному договору в случае, если исполнение таких обязательств

Банком становится невозможным, затруднено или задерживается ввиду действий или бездействий самого Клиента или возникновения обстоятельств непреодолимой силы, что включает, без ограничений, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, постановлений решений и т.п. государственными или муниципальными органами РФ или других государств, ЦБ или центральными (национальными) банками других государств (в том числе по конвертации и переводу иностранных валют), в результате которых исполнение Банком своих обязательств по Кредитному договору становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны, действия правительств, сбои в энергоснабжении или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Банка. Если Стороны не достигнут письменного соглашения об обратном, при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Банк вправе приостановить исполнение своих обязательств по Кредитному договору, которые подпадают под действие обстоятельств непреодолимой силы, до момента прекращения действия таких обстоятельств.

- 9.6.2. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействий Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.
- 9.6.3. Клиент несет ответственность перед Банком за все убытки (включая упущенную выгоду), ущерб или расходы, понесенные Банком в результате нарушения действием или бездействием Клиента условий Кредитного договора или действующих законодательных и нормативных актов.
- 9.6.4. Клиент уведомлен и соглашается с тем, что обязательства Банка, возникающие из Кредитного договора или в связи с ним, являются обязательствами только Банка и не являются обязательствами его аффилированных лиц, акционеров или дочерних компаний, находящихся на территории Российской Федерации или за ее пределами.
- 9.6.5. Клиент осведомлен об имущественных рисках, связанных с получением Кредита в иностранной валюте и возможным изменением курса этой валюты к рублю и/или иной валюте. Если иное прямо не предусмотрено соглашением Сторон, изменение курса Валюты Кредита по отношению к любой иной валюте не является основанием для изменения условий Кредитного договора.

## **9.7. Прочие положения.**

- 9.7.1. Клиент обязан незамедлительно сообщать Банку обо всех изменениях информации о себе, указанной в Заявлении на предоставление потребительского кредита, а также информацию об изменении адреса по месту своего фактического проживания, номера домашнего/контактного телефона, изменения места работы (источника получения дохода), изменении служебного адреса и телефона. Клиент обязан сообщать Банку и о других обстоятельствах, которые могут повлиять на его платежеспособность в письменной форме в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента появления таких обстоятельств.
- 9.7.2. Без ущерба для положений п.9.7.4, Банк обязуется сохранять в тайне информацию о счетах и вкладах Клиента, о сделках Клиента, осуществленных с участием Банка, а также информацию о Клиенте, предоставленную Клиентом Банку в соответствии с законодательством Российской Федерации, установленными банковскими правилами и требованиями Банка. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены самому Клиенту, его представителям и лицам, в отношении которых Клиент дал свое согласие Банку на предоставление таких сведений, а также аффилированным лицам Банка и в случаях, прямо указанных законодательством Российской Федерации. Банк вправе, действуя обоснованно, предоставлять

информацию о Клиенте и его операциях, составляющую банковскую тайну, третьим лицам, включая аффилированных лиц Банка, бюро кредитных историй (когда применимо), юридических и финансовых консультантов Банка, предоставляющих Банку и/или его аффилированным лицам услуги на основании соответствующих договоров, содержащих обязательство этих лиц по соблюдению конфиденциальности полученной информации. Клиент дает согласие на обработку и хранение данных (включая персональные), предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением настоящего договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации, установленными банковскими правилами и внутренними нормативными документами Банка.

- 9.7.3. Клиент соглашается с тем, что Банк самостоятельно или через своих агентов имеет право направлять Клиенту любым доступным Банку способом информацию о своих услугах, коммерческих предложениях, а также информацию об услугах и коммерческих предложениях своих партнеров.
- 9.7.4. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе уступать, передавать, закладывать или иным образом распоряжаться любыми своими правами по Кредитному договору в пользу любого третьего лица без согласия Клиента. Для целей такой уступки, передачи, залога или иного распоряжения Банк вправе передавать любому иному лицу такую информацию о Клиенте, которую Банк сочтет нужной.
- 9.7.5. Стороны признают надлежащим образом оформленные документы, переданные Банком Клиенту при помощи факсимильной связи, имеющими такую же юридическую силу, как и собственноручно подписанный оригинал.
- 9.7.6. Банк не имеет права без предварительного согласования с Клиентом изменять процентную ставку по Кредиту, устанавливать и изменять размер Комиссий, связанных с заключением и исполнением Клиентом Кредитного договора, кроме случаев, предусмотренных применимым законодательством.
- 9.7.7. В случае изменения Банком указанных в п. 9.7.6 условий Кредитного договора, Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения новой редакции Условий и/или Тарифов в соответствующем разделе Интернет-сайта Банка ([www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru)) и в офисах Подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения таких изменений. Нарушение указанного срока не влечет иных правовых последствий кроме изменения даты вступления таких условий в силу, соответствующего допущенному нарушению.
- 9.7.8. Клиент обязуется принимать все разумные и достаточные меры для получения информации об изменении Договора и Тарифов. В том числе, но не ограничиваясь, Клиент обязуется: не реже одного раза в месяц посещать офис Подразделения Банка с целью ознакомления с опубликованной Банком информацией; с достаточной регулярностью знакомиться с материалами Интернет-сайта Банка ([www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru)), а также принимать иные необходимые и достаточные меры для предотвращения негативных последствий, связанных с отсутствием у Клиента информации о реализации Банком своих прав по Кредитному договору. Клиент также обязуется при посещении офиса Подразделения Банка обращаться к сотрудникам Банка, обслуживающим Клиентов, для получения подлежащих вручению информационных сообщений о полной стоимости Кредита и письменно подтвердить получение такого сообщения в порядке, установленном Банком.
- 9.7.9. Платежи Клиента начинают исчисляться с учетом изменений Тарифов и/или Условий, со дня, следующего за первым Днем Платежа, следующим за датой вступления таких изменений в силу.
- 9.7.10. В пределах, установленных применимым законодательством, Банк имеет право распространить любые изменения и дополнения в Условия и/или Тарифы, с момента вступления их в силу, на все заключенные с Банком Кредитные договоры, в том числе на Кредитные договоры, заключенные после опубликования измененных Условий и/или Тарифов, но ранее даты их вступления в силу. В этом случае не требуется отражение таких изменений в отношении каждого отдельного Кредитного договора путем составления документа, подписанного Банком и/или Клиентом – Стороны руководствуются редакцией Условий, опубликованной Банком на



Интернет-сайте ([www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru)) и представленной для обозрения в офисах Подразделений Банка.

- 9.7.11. Клиент не вправе уступать, передавать или иным образом распоряжаться (либо предпринимать меры, направленные на уступку, передачу или иное распоряжение) своими правами или обязанностями по Кредитному договору без предварительного письменного согласия Банка.
- 9.7.12. Изменение или расторжение Кредитного договора не освобождает Клиента и/или Банк от исполнения своих обязательств по Кредитному договору, возникших до момента такого изменения/ расторжения.
- 9.7.13. Любое уведомление или иное сообщение, направляемое сторонами друг другу, должно быть совершено в письменной форме. Такое уведомление или сообщение считается направленным надлежащим образом, если оно направлено Клиенту с использованием факсимильной связи, или любой из Сторон курьером, заказным или простым письмом по адресу, указанному в Кредитном договоре и за подписью уполномоченного лица, с учетом положений п. 1.7.2 настоящих Условий. Об изменении своего адреса каждая из Сторон обязана уведомить другую Сторону не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты изменения адреса. Уведомление об изменении адреса Банка может быть осуществлено путем размещения соответствующей информации в помещениях Банка по месту обслуживания Клиентов и на Интернет-сайте Банка ([www.bancaintesa.ru](http://www.bancaintesa.ru)).
- 9.7.14. Несмотря на иные положения Договора Банк вправе отказаться от предоставления Клиенту Кредита (его части) в любой момент времени по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, а также в случае невыполнения Клиентом условий Кредитного договора.
- 9.7.15. Клиент обязан по требованию Банка не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять Кредитору справку о доходах физического лица за истекший отчетный период по форме, установленной Федеральной налоговой службой РФ, либо иной документ (по согласованию с Банком), подтверждающий финансовое состояние и размер доходов.

## **9.8. Досрочный возврат Кредита.**

- 9.8.1. Клиент вправе осуществить полный или частичный досрочный возврат Кредита при условии предварительного письменного уведомления Банка не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты досрочного возврата Кредита (его части). Договором определены случаи, в которых допускается направление такого уведомления в более короткий срок.
- 9.8.2. Если иное не предусмотрено Договором, досрочный возврат Кредита осуществляется в один из Дней Платежа, наступающих до истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком уведомления о досрочном возврате Кредита и только в порядке, установленном настоящей Статьей и п. 9.8.4.
- 9.8.3. Для целей досрочного возврата Кредита Клиент должен обеспечить ко Дню Платежа, наступающему после получения Банком письменного уведомления о досрочном возврате Кредита, наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для уплаты всей Задолженности, подлежащей оплате в соответствующий День Платежа, и суммы досрочно возвращаемой части Кредита, указанной в уведомлении.
- 9.8.4. Банк соглашается принять средства в счет досрочного возврата Кредита (его части) в ближайший за датой получения Банком уведомления День Платежа, в том числе до истечения срока, указанного в п. 9.8.1. Если ближайший День Платежа выпадает на Нерабочий день, досрочный возврат Кредита осуществляется в ближайший следующий за ним Рабочий день.
- 9.8.5. Списание со Счета сумм в счет досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору осуществляется только после списания в полном объеме, в очередности, установленной настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации, всех сумм обязательств Клиента перед Банком, возникших по решению суда, в силу закона, из любых договоров или соглашений между Банком и Клиентом, если срок

уплаты таких обязательств наступил ко дню досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору.

9.8.6. Если Стороны не договорились об ином, в случае осуществления частичного досрочного возврата Кредита сокращается Срок Кредита, при этом День Платежа (в том числе последнего) и размер Платежа (за исключением последнего) остаются неизменными. Последний Платеж в любом случае, не превысит размер Платежа, указанный в Заявлении о предоставлении Кредита.

## **9.9. Заверения и Заявления Клиента**

9.9.1. Если иное не заявлено Клиентом, последний соглашается с тем, что в течение всего срока действия Кредитного договора, Банк имеет право без дополнительного согласия:

- получать и предоставлять информацию о кредитной истории Клиента в бюро кредитных историй и в центральный каталог кредитных историй в объеме и порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- предоставлять информацию и сведения о Клиенте, сообщенные Банку, третьим лицам в случаях, когда такое предоставление необходимо, по мнению Банка, для рассмотрения вопроса о предоставлении Кредита, в том числе в страховые компании, осуществляющие страхование финансовых рисков Банка, в компании, осуществляющие электронную обработку сведений о Клиенте и Операций по счету, третьим лицам, осуществляющим от имени Банка действия по обслуживанию предоставленных Кредитов и по взысканию Задолженности, третьим лицам в целях доведения до Клиента информации о продуктах и услугах Банка, а также в случаях реализации Банком и третьими лицами совместных программ лояльности или поощрений Клиента в целях получения Клиентом дополнительных услуг или материальных поощрений, компаниям, входящим в группу лиц, в которую входит Банк, а также на осуществление трансграничной передачи вышеуказанной информации.

## **10. Очередность списания средств со Счетов при исполнении Договоров**

### **10.1. Очередность списания средств со Счета**

10.1.1. Если иное не установлено нормами действующего законодательства РФ или ЦБ, порядок применения которых не может быть изменен по соглашению Сторон (императивные нормы), при совпадении дня (срока) исполнения Платежей со Счета Клиента, Платежи исполняются банком в следующем порядке (номер в списке соответствует очереди списания):

10.1.1.1. в счет оплаты издержек Банка по получению исполнения (при наличии указанных издержек);

10.1.1.2. в счет оплаты процентов начисленных на сумму Технической задолженности;

10.1.1.3. в счет оплаты Технической задолженности;

10.1.1.4. в счет оплаты ежегодных комиссий за обслуживание Карты;

10.1.1.5. в счет оплаты комиссии за оказание услуги по предоставлению информации путем отправки текстовых сообщений (СМС – сообщений);

10.1.1.6. в счет исполнения Регулярных платежных поручений;

10.1.1.7. в счет оплаты ежемесячных комиссий;

10.1.1.8. в счет исполнения распоряжений Клиента поступивших в Банк;

10.1.1.9. в счет оплаты просроченной задолженности перед Банком по Договорам:

10.1.1.9.1. не уплаченные в срок проценты, начисленные на просроченную часть Кредита не уплаченную в срок;

10.1.1.9.2. часть Кредита не уплаченную в срок;

10.1.1.10. в счет оплаты платежей, срок осуществления которых наступил, но не просрочен:

10.1.1.10.1. проценты, начисленные на часть Кредита не уплаченную в срок;

10.1.1.10.2. проценты, начисленные на часть Кредита, срок уплаты которой наступил;

10.1.1.10.3. часть Кредита, срок уплаты которой наступил;

10.1.1.11. сумма средств необходимая для исполнения обязательств Клиента по уплате Минимального Платежа по Кредитной Карте в последний день Платежного Периода;

10.1.1.12. в счет досрочного исполнения обязательств перед Банком по Договорам предоставления нецелевого (потребительского) кредита физическому лицу;

10.1.1.13. проценты, рассчитанные за фактическое количество дней пользования частью кредита погашенной досрочно;

10.1.1.14. в счет оплаты начисленной неустойки (пеней/штрафов), суммы выплат за пропуск Платежей;

10.1.2. При наличии у Клиента нескольких кредитов в Банке, которые погашаются в одну дату с одного Счета, Банк производит списание средств со Счета в очередности указанной в п.10.1 при этом внутри каждой из очередей Банк производит списание средств со Счета согласно хронологии возникновения обязательств – в первую очередь оплачивается задолженность по Кредиту, который был выдан раньше.

### **10.2. Очередность списания средств со Счета Кредитной Карты**

10.2.1. Денежные средства списываются в сумме, не превышающей Задолженность Клиента. При этом погашение Задолженности производится в следующей очередности:

10.2.1.1. платежи в погашение издержек или расходов Банка, указанные в п. 3.3.9 настоящих Условий;

- 10.2.1.2. сумма Технической задолженности;
- 10.2.1.3. сумма просроченных процентов, при этом сначала просроченные проценты, начисленные на просроченную часть Кредита, полученного с помощью Кредитной Карты;
- 10.2.1.4. просроченная часть Кредита, полученного с помощью Кредитной Карты;
- 10.2.1.5. сумма срочных процентов за предыдущий Расчетный период, при этом сначала срочные проценты, начисленные на просроченную часть Кредита (входит в состав Минимального платежа);
- 10.2.1.6. часть Кредита, включенная в Минимальный платеж;
- 10.2.1.7. сумма Кредита, полученного с помощью Кредитной Карты;
- 10.2.1.8. сумма срочных процентов, рассчитанных за фактическое количество дней текущего Расчетного периода, прошедших до даты поступления средств на Счет Кредитной карты, при этом сначала срочные проценты, начисленные на просроченную часть Кредита;
- 10.2.1.9. суммы пеней, начисленных на сумму Технической задолженности;
- 10.2.1.10. штрафы, предусмотренные Тарифами (входит в состав Минимального платежа).